



**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK EXPERIENCE* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* MELALUI *ACHIEVEMENT MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih)**

**SKRIPSI**

**Seno Jati Prakoso 1810111245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**



**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK EXPERIENCE* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* MELALUI *ACHIEVEMENT MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Seno Jati Prakoso 1810111245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Seno Jati Prakoso

NIM. : 1810111245

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang menyatakan,



Seno Jati Prakoso

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Seno Jati Prakoso  
NIM. : 1810111245  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Physical Work Environment* Dan *Work Experience* Terhadap  
*Work Performance* Melalui *Achievement Motivation* Sebagai Variabel  
Mediasi (Studi Kasus Pada PT Jakarta Tourisindo Unit di Arcici Hotel Al  
Hijra Cempaka Putih)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Jakarta  
Pada tanggal: 23 Juni 2022  
Yang menyatakan,



Seno Jati Prakoso

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK EXPERIENCE* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* MELALUI *ACHIEVEMENT MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Seno Jati Prakoso      1810111245**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 4 Juli 2022  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima



**Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP**  
Ketua Penguji




**Renny Husniati, SE., MM., CHRP**  
Penguji I



**Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., CMA**  
Penguji II  
(Pembimbing)



**Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**  
Dekan



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Juli 2022

***THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK EXPERIENCE ON WORK PERFORMANCE WITH ACHIEVEMENT MOTIVATION AS MEDIATING VARIABLE EMPLOYEE OF PT JAKARTA TOURISINDO UNIT D'ARCICI HOTEL AL HIJRA CEMPAKA PUTIH***

***By Seno Jati Prakoso***

***Abstract***

*This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence between physical work environment and work experience on work performance with achievement motivation as mediating variable employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih. The study used a total of 75 respondents, the sampling technique used was saturated sampling technique. The analysis technique used is path analysis and data processing which is carried out through SmartPLS3.0. The results of the test obtained (1) physical work environment has significant effect on work performance of employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (2) work experience has significant effect on work performance of employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (3) physical work environment has significant effect on achievement motivation of employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (4) work experience has significant effect on achievement motivation of employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (5) achievement motivation has significant effect on work performance of employee of PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih. As for the indirect significant effect between physical work environment and work experience on work performance through achievement motivation.*

***Keywords:*** *Work Performance, Physical work environment, Work Experience dan Achievement Motivation*

**PENGARUH *PHYSICAL WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK EXPERIENCE* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* MELALUI *ACHIEVEMENT MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi kasus pada PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra  
Cempaka Putih)  
Oleh Seno Jati Prakoso**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *physical work environment* dan *work experience* terhadap *work performance* melalui *achievement motivation* sebagai variabel mediasi karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih. Penelitian menggunakan responden sebanyak 75 orang, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu path analisis dan pengolahan data yang dilakukan melalui *SmartPLS* 3.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) *physical work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work performance* karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (2) *work experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work performance* karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (3) *physical work environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *achievement motivation* karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (4) *work experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *achievement motivation* karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih, (5) *achievement motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work performance* karyawan PT Jakarta Tourisindo Unit d'Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih. Adapun pengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung *physical work environment* dan *work experience* terhadap *work performance* melalui *achievement motivation*.

**Kata Kunci:** *Work Performance, Physical work environment, Work Experience* dan *Achievement Motivation*



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.uprvj.ac.id> Email : [puskom@uprvj.ac.id](mailto:puskom@uprvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Senin , tanggal 04 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Seno Jati Prakoso

No.Pokok Mahasiswa : 1810111245

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

**Pengaruh Work Environment Dan Work Experience Terhadap Work Performance Melalui Achievement Motivation Sebagai Variabel Mediasi (Studi kasus pada PT. Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus \**)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE, MM.,CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota II **)	3.

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 04 Juli 2022  
Mengesahkan  
A.n DEKAN  
Kaprod. Manajemen S.1

Siti Hidayat, SE, MM.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya serta kekuatan dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Physical work environment* dan *Work Experience* terhadap *Work Performance* Melalui *Achievement Motivation* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Jakarta Tourisindo Unit d’Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi program S1 yang telah ditetapkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis sampaikan terima kasih kepada Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan dalam proses pembuatan skripsi, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak bantuan bagi penulis. Terima kasih sebesar-besarnya juga penulis sampaikan adik saya Bayu, kepada orang tua terkasih, alm. Bapak Sutiman dan alm. Ibu Rr Sri Endah Turmiati yang semasa hidupnya selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat pada penulis. Terima kasih juga kepada Dafa, Axel, Akmal, Aziz, Demas, Zaki, Deru, Ghiffarin, Wiralda, Denanda, Gloria, Christine, Sarah, Devira, Alma, Raihan, Lauren, Albet, Akbar dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moral bagi penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada keluarga Cempaka Putih dan keluarga Cipinang. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih pada diri sendiri karena sudah menerjang segala kendala yang datang. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka penulis memohon maaf bila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 23 Juni 2022

Seno Jati Prakoso

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN SAMBUNG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Landasan Teori	10
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.2 <i>Work performance</i>	12
II.1.3 <i>Physical work environment</i>	15
II.1.4 <i>Work experience</i>	18
II.1.5 <i>Achievement Motivation</i>	20
II.2 Penelitian Terdahulu	22
II.3 Model Penelitian	27
II.4 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
III.1.1 Definisi Operasional	31
III.1.2 Pengukuran Variabel	32
III.2 Populasi dan Sampel	35
III.2.1 Populasi	35
III.2.2 Sampel	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data	36
III.3.1 Jenis Data	36
III.3.2 Sumber Data	36
III.3.3 Pengumpulan Data	37

III.4 Teknik Analisis Data.....	37
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	39
III.4.2 Analisis Kuantitatif Inferensial .....	41
III.4.3 Uji Measurement Model (Outer Model) .....	41
III.4.4 Uji Structural Model (Inner Model).....	42
III.4.5 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	45
IV.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
IV.2.1 Karakteristik Responden.....	47
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	51
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	64
IV.3.1 Uji <i>Measurement</i> Model (Outer Model) .....	64
IV.3.2 Uji <i>Structural</i> Model (Inner Model) .....	70
IV.3.3 Uji Hipotesis .....	71
IV.4 Pembahasan .....	74
IV.4.1 Pengaruh <i>Physical work environment</i> terhadap <i>Work performance</i> .....	74
IV.4.2 Pengaruh <i>Work experience</i> terhadap <i>Work performance</i> .....	75
IV.4.3 Pengaruh <i>Physical work environment</i> terhadap <i>Achievement motivation</i> ....	76
IV.4.4 Pengaruh <i>Work experience</i> terhadap <i>Achievement motivation</i> .....	77
IV.4.5 Pengaruh <i>Achievement motivation</i> terhadap <i>Work performance</i> .....	78
IV.4.6 Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ).....	80
<b>BAB V.....</b>	<b>82</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
V.1 Simpulan .....	82
V.2 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kinerja pertumbuhan pariwisata .....	1
Gambar 2 Data perjalanan wisatawan nusantara dan total pengeluaran sepanjang tahun 2013-2017 .....	2
Gambar 3 Model Penelitian .....	30
Gambar 4. Struktur Organisasi PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih .....	47
Gambar 5. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 6. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 7. Diagram Responden Berdasarkan Divisi .....	50
Gambar 8. Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 9. Diagram Jalur .....	65
Gambar 10. Diagram Jalur .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penialian Kinerja Pegawai PT Jakarta Tourisindo Unit d' Arcici Hotel Al Hijra Cempaka Putih 2021 .....	5
Tabel 2. Rating Skor Penilaian Kinerja Pegawai .....	6
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	26
Tabel 4. Indikator Work performance.....	32
Tabel 5. Indikator <i>Physical work environment</i> .....	33
Tabel 6. Indikator Work experience .....	33
Tabel 7. Indikator Achievement Motivation.....	34
Tabel 8. Skala Likert.....	34
Tabel 9. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 10. Peringkat Jawaban Kuesioner.....	40
Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	41
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Asal Divisi .....	49
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Hasil Kerja .....	52
Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Inisiatif .....	52
Tabel 18. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kecekatan Mental.....	53
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Disiplin Waktu dan Absensi...	54
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pencahayaan.....	54
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Sirkulasi Udara.....	55
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kebisingan .....	56
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kebersihan .....	56
Tabel 24. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Fasilitas .....	57
Tabel 25. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Masa Kerja .....	58
Tabel 26. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan.....	59
Tabel 27. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Penguasaan Terhadap Pekerjaan .....	59
Tabel 28. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Penyelesaian Masalah .....	60
Tabel 29. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Berorientasi Pada Tujuan .....	61
Tabel 30. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kegigihan .....	62
Tabel 31. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Bertanggung Jawab .....	62
Tabel 32. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Berani Mengambil Risiko .....	63
Tabel 33. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Usaha.....	64
Tabel 34. Hasil Nilai Loading Factor.....	66
Tabel 35. Hasil Nilai Fornell-Larcker <i>Criterion</i> .....	68
Tabel 36. Hasil Average Variated Extracted (AVE).....	69
Tabel 37. Hasil Composite Reliability .....	69
Tabel 38. Hasil Croncbach's Alpha .....	70
Tabel 39. Hasil R-Square .....	70
Tabel 40. Hasil Q-Square.....	71
Tabel 41. Hasil Nilai Path Coefficient .....	72
Tabel 42. Hasil Indirect Effect.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	97
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	104
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS3.0 .....	105
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	113