

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, C. C. (2021). Pengaruh Reward, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja di PT. Kerta Rajasa Raya Mojokerto. *Jurnal Feb Ubhara*.
- Amiruddin Al Hakim, F. M. (2022). The Influence of Management Knowledge, Employee Attitudes, Work Discipline through Decision Making on Occupational Health and Safety Management at PT Indonesia Comnets Plus. *Journal of Social Science*, 256 - 258.
- Brilliantana Anugrah, Y. E. (2022). Effect Of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation On Employee Performance Through Job Satisfaction. *International Conference On Business And Social Sciences* , 5-7.
- Fariz, G. D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) . *Upn Jawa Timur*.
- Marpaung, K. S. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mutiara Mukti Farma. *Jurnal Global*.
- Hermanto, A. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Astra International Daihatsu, Tbk Cabang Narogong. *Jurnal UPI*, 2-4.
- Putra, I. A. (2019). Pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan Ramada Bintang Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- 5Alam, M. W. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV Pintu Mas Bogor. *Jurnal UPI*, 5-8.
- Kintan Adela Putri, Z. R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Personil Polri di Kantor Kepolisian Resor Sawahlunto. *Ikra-Ith Ekonomika*, 120 - 122.
- Nasir, M. (2019). An Analysis of Work Discipline, Work Environment and Employment Satisfaction Towards Performance. *Umi repository*, 4-5.

- Nlgp Purnawati, I. Y. (2021). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah*.
- Novianto. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Tirta Putra Malindo Sejati. *Repository UP Batam*.
- Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Rizky, S. W. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Wilayah Jakarta Timur. *Jurnal Stieww*, 4-8.
- Rustam, T. (2021). Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Wahana Lintas Batam. *Scientia Journal*, 4-5.
- Saputra, A. (2018). Pengaruh motivasi, komunikasi dan disiplin terhadap kepuasan kerja PT pln (persero) P3B sumbagut. *UPI Jurnal*, 7-8.
- Siti Maulita, Z. R. (2022). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum Dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI. *Ikra-Ith Ekonomika*.
- Adamy Marbawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Aljupri, S. M. (2021). *Effect of Workload and Organizational Communication on Employee Performance of PT. Abasando Prima Indonesia. Technium Social Sciences Journal*, 16, 229–233.
- Arianto, N., & Septiani, R. (2021). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Ajs. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 302. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v1i2.12368>
- Armstrong, M. (2006). *Performance Management Key Strategies and Practical Guidelines by Michael Armstrong* (Vol. 148).
- Candra Wijaya, D., & Rifa'i, M. (2016). Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien. In *Perdana*. <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>
- Dessler, G. (2020). *Human resource management-Pearson*.
- Enny, W. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>

- Faqih Maulana, D. C. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Ganda Saribu Utama. *9*(1), 72–78.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares* Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program *SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani. (2020). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif (Issue April).
- Harras, H., & Sugiarti, E. (2020). Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia (Wahyudi (ed.); Vol. 148). Unpam Press.
- Hartati, Y., Sri Langgeng Ratnasari, & Susanti, E. N. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai P Indotirta Suaka. *Concept and Communication*, *9*(23), 294–306.
- Husniati, R., Siswantini, T., & Verdina, A. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pusat Penyuluhan Pertanian Di Kementerian Pertanian. *Prosiding Biema*, *2*, 255–266.
- Idayanti, E., Ayu, D., & Piartrini, P. . (2020). *The Effects Of Communication, Competency, and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali*. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, *4*(6), 29–37.
- Kenanga, V. (2020). Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, *7*(1), 40–50. <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i1.407>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). Analisis Beban Kerja. Penebar Swadya Group.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Philosophy of Science* (Vol. 4, Issue 4). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19528854><http://libproxy.unm.edu/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=51827937&site=eds-live&scope=site%5Cnhttp://content.ebscohost.com/libproxy.unm.edu/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=51>
- Mahawati, E. (2021). Analisa Beban Kerja dan Produktivitas Kerja. Yayasan Kita Menulis. https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Beban_Kerja_dan_Produktivitas_K/a0UEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=beban+kerja&printsec=frontcover
- Marzuki Faisal, Surbakti Lidya Primta, H. D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai BNN Jakarta Timur Selama Pandemi COVID-19. *Prosiding Biema*, *1*(1), 1059–1076.

- Nailufar, Y. (2016). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Sidoarjo.
- Parulian, S., & Ahmad Hidayat Sutawijaya. (2020). *Effect of Work Environment and Motivation on Workload and Its Implications on Employee Performance PT Pln (Persero) Up3 Kebon Jeruk. Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 1(2), 165–179. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v1i2.134>
- Priyandi, R., Ginting, P., & Absah, Y. (2020). *The Effect of Work Load, Discipline and Employee Income of Employees on Aparature Performance Civil Country through Work Satisfaction as an Intervening Variable on Medan Education Department. International Journal of Research and Review (Ijrrjournal.Com)*, 7(1), 1.
- R. Wayne Dean Mondy, & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, Global Edition. In IOSR Journal of Business and Management Ver. I.* <http://80.82.78.13/get.php?md5=1e50ce6ce17857b2fc907fce76c60f57&key=D0JLX65VTU0MIMFO&mirr=1>
- Rahmi, S. (2019). Analisa Beban Kerja Mental Dan Tingkat Burnout Pada Relawan Asian Games 2018 Menggunakan Metode Nasa-. 1–9.
- Ramadhani, T., & Septa, D. (2021). Pengaruh stress kerja, beban kerja, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai. 18916.
- Rialmi, Z., & Morsen, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Utama Metal Abadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(2), 221. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i2.3940>
- Richard, W. (2017). *Pengantar Teori Komunikasi (5 Edition)*. Salemba Humanika.
- Rivaldo, Yandra, D. H. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Damkar Pemko Batam Yandra. *Jurnal Jumka, 1*.
- Robbins, S. P., & Timothy A. Judge. (2013). *Organizational Behavior (Vol. 148)*.
- Samsuddin Harun. (2020). Kinerja Pegawai (Pertama).
- Sinambela Lijan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Vol. 148)*.
- Soekardi, A., Indrawati, R., & Erni, N. (2020). *The influence of communication skill toward employee performance in radiology installation unit of hospital. Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 4(14), 31–42. <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2020-4/14-03>

- Sugiono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Penerbit Alfabeta.
- Suranto. (2018). Komunikasi Organisasi. PT Remajaa Rosdakarya.
- Vanchapo, A. R. (2020). Beban Kerja dan Stres Kerja. CV. Penerbit Qiara Media.
https://www.google.co.id/books/edition/Beban_Kerja_dan_Stres_Kerja/D77RDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=beban+kerja&printsec=frontcover
- Zackharia Rialmi, L. A. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Development Bank of Singapore Indonesia Tower II. *Jurnal Ilmiah Feasible (JIF)*, 175-177.
- dayanti, E., Ayu, D., & Piartrini, P. . (2020). *The Effects Of Communication, Competency, and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta,Bali. American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29–37.
- Kenanga, V. (2020). Dampak Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), 40–50. <https://doi.org/10.33096/jmb.v7i1.407>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). Analisis Beban Kerja. Penebar Swadya Group.