



**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**GHOLI MALADZI 1810111292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**GHOLI MALADZI      1810111292**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gholi Maladzi

NIM. : 1810111292

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METRAT' and 'TEMAPE' and a unique identification number 'C30AJX85824536'. The signature is written in a cursive style.

Gholi Maladzi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gholi Maladzi  
NIM. : 1810111292  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :  
**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT JTB TOURS INDONESIA.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METRIKA TEMPEL' and a unique identification number '030A.X88684438'.


Gholi Maladzi


**SKRIPSI**


**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

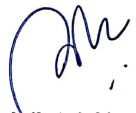
Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**GHOLI MALADZI 1810111292**


Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 4 Juli 2022  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat yang diterima

  
Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP  
Ketua Penguji

  
Drs. Svarif Ali, M.SI., CHRP  
Penguji I

  
Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM  
Penguji II  
(Pembimbing)

  
Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS  
Dekan

  
Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal :

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, PHYSICAL WORK  
ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE  
SATISFACTION OF PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA***  
***By Gholi Maladzi***

***Abstract***

*This study aims to determine the effect of communication, physical work environment, work discipline on employee satisfaction at PT Panorama JTB Tours Indonesia. The selected population is all employees of PT Panorama JTB Tours using a saturated sample of 50 employees. The use of analytical tools in this study is Partial Least Square (PLS). The results obtained in this study are (1) Communication has a positive and significant effect on employee satisfaction. (2) Physical Work Environment has a positive and significant effect on employee satisfaction. (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee satisfaction. (4) There is a simultaneous influence on employee satisfaction of PT Panorama JTB Tours Indonesia.*

*Keywords: Employee Satisfaction, Communication, Physical Work Environment, Work Discipline*

# **PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

**Oleh Gholi Maladzi**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari komunikasi, lingkungan kerja fisik, disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia. Populasi yang dipilih adalah seluruh karyawan PT Panorama JTB Tours yang menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 50 orang karyawan. Penggunaan alat analisis dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (2) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia.

**Kata kunci:** Kepuasan kerja karyawan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Hari ini Selasa, tanggal 05 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Gholi Maladzi

No.Pokok Mahasiswa : 1810111292

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~tidak lulus~~ \*)

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1. ....:.....
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2. ....
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	3. ....

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Juli 2022  
Mengesahkan  
A.n DEKAN  
Kaprodik. Manajemen S.1

  
Siti Hidayati, SE, MM.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Februari 2022 sampai Juni 2021 dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan kerja karyawan PT JTB Tours Indonesia”. Tujuan dari penelitian ini ialah sebagai syarat kelulusan program studi Manajemen program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan waktu dan juga pikiran untuk memberikan arahan, ilmu dan masukan yang membangun serta bermanfaat agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Ayah dan ibu serta seluruh keluarga. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman, terutama Tiara, Yuwaffa, Uhta dan Bawazer yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat dan doa serta masukan yang tiada hentinya dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2022

Gholi Maladzi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	iv
LEMBAR PENGESA	v
<i>Abstract</i>	ii
<b>Abstrak</b>	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ii
<b>PRAKATA</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	viii
<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
<b>I.1 Latar Belakang</b>	1
<b>I.2 Rumusan Masalah</b>	10
<b>I.3 Tujuan Penelitian</b>	11
<b>I.4 Manfaat Penelitian</b>	11
<b>BAB II</b>	13
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	13
<b>II.1 Landasan Teori</b>	13
<b>II.1.1 Pengertian Organisasi</b>	13
<b>II.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b>	15
<b>II.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja</b>	16
<b>II.1.4 Pengertian Komunikasi</b>	19
<b>II.1.5 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik</b>	23
<b>II.1.6 Pengertian Disiplin Kerja</b>	26
<b>II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya</b>	28
<b>II.3 Model Penelitian</b>	36
<b>II.4 Hipotesis</b>	36
<b>BAB III</b>	38

<b>METODE PENELITIAN</b>	38
<b>III.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b>	38
III.1.1 Definisi Operasional	38
III.1.2 Pengukuran Variabel	40
<b>III.4 Populasi dan Sampel</b>	42
III.2.1 Populasi	42
III.2.2 Sampel	42
<b>III.3 Teknik Pengumpulan Data</b>	43
III.3.1 Jenis Data	43
III.3.2 Sumber Data	43
<b>III.4 Teknik Analisis Data</b>	45
III.4.1 Teknik Analisis Data	45
III.4.2 Analisis Deskriptif	45
III.4.3 Analisis Statistik Inferensial	46
III.4.4 Partial Least Square (PLS)	46
III.4.5 Uji Validitas	48
III.4.6 Uji Reliabilitas	49
III.4.7 Uji Koefisien Determinasi	49
III.4.8 Uji Hipotesis	50
III.4.9 Kerangka Model Penelitian	52
<b>BAB IV</b>	53
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	53
<b>IV.1. Deskripsi Obyek Penelitian</b>	53
IV.1.1. Deskripsi Singkat Perusahaan	53
<b>IV.2 Deskripsi Data Penelitian</b>	54
IV.2.1 Deskripsi Data dan Responden	54
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif	57
<b>IV.3. Uji Hipotesis dan Analisis</b>	62
IV.3.1. Model Pengukuran (Outer Model)	62
<b>IV.4 Pembahasan</b>	70
IV.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	70
IV.4.2 Pengaruh Lingkungan kerja fisik Terhadap Kepuasan Kerja	71
IV.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	72
IV.4.4 Pengaruh Secara Bersama- Sama Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	74
<b>IV.5 Keterbatasan Penelitian</b>	74

<b>BAB V</b>	75
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	75
<b>V.1. Simpulan</b>	75
<b>V.2 Saran</b>	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	78
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	83
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra- Survey Kepuasan Kerja	3
Tabel 2. Pra- Survey Komunikasi	5
Tabel 3. Pra- Survey Lingkungan Kerja Fisik	6
Tabel 4. Pra- Survey Disiplin Kerja	8
Tabel 5. Presentase Ketidakhadiran	8
Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 7. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	40
Tabel 8. Pengukuran Variabel	41
Tabel 9. Skor Penilaian Kuesioner	44
Tabel 10. Implementasi Presentase Nilai Responden	46
Tabel 11. Karakteristik Didasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 12. Karakteristik Didasarkan Usia	55
Tabel 13. Karakteristik Didasarkan Masa Kerja	55
Tabel 14. Karakteristik Didasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	57
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Komunikasi	59
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik	60
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja	61
Tabel 19. Hasil Nilai Outer Loading Factor	64
Tabel 20. Hasil Nilai Forell Lacker Criterium	65
Tabel 21. Hasil Perhitungan (AVE) Average Variance Extracted	65
Tabel 22. Hasil Nilai Composite Reliability	66
Tabel 23. Hasil Nilai Cronbach Alpha	66
Tabel 24. Hasil Nilai R Square	67
Tabel 25. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur	67
Tabel 26. Hasil Pengujian T- Statistik	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Langkah Analisis Data PL	47
Gambar 2. Model Penelitian	52
Gambar 3. Hasil Nilai Loading Factor Melalui Diagram Jalur SMART PLS	63
Gambar 4. Inner Model	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2. Data Kuesioner 50 Responden	88
Lampiran 3. Hasil Dekripsi Data Responden	93
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif Responden	94
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model PLS	97
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model PLS	98
Lampiran 7. Hasil Output Model PLS	99
Lampiran 8. T-Tabel	102
Lampiran 9. F-Tabel	102