

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
SATISFACTION OF PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA***
By Gholi Maladzi

Abstract

This study aims to determine the effect of communication, physical work environment, work discipline on employee satisfaction at PT Panorama JTB Tours Indonesia. The selected population is all employees of PT Panorama JTB Tours using a saturated sample of 50 employees. The use of analytical tools in this study is Partial Least Square (PLS). The results obtained in this study are (1) Communication has a positive and significant effect on employee satisfaction. (2) Physical Work Environment has a positive and significant effect on employee satisfaction. (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee satisfaction. (4) There is a simultaneous influence on employee satisfaction of PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Keywords: Employee Satisfaction, Communication, Physical Work Environment, Work Discipline

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA

Oleh Gholi Maladzi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari komunikasi, lingkungan kerja fisik, disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia. Populasi yang dipilih adalah seluruh karyawan PT Panorama JTB Tours yang menggunakan sampel jenuh yaitu sebanyak 50 orang karyawan. Penggunaan alat analisis dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (2) Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia.

Kata kunci: Kepuasan kerja karyawan, Komunikasi, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja