

DAFTAR PUSTAKA

- Altahtoo, U. A. (2018). *The Effect of Job Satisfaction and Workload on IT Project Employee Turnover Intention in the Madinah Government of Saudi Arabia. International Journal of Business and Social Science*, 9.
- Ananda, W. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior Dan Turnover Intention Pada Pegawai PT Bank Bni Life Insurance Cabang Kota Pekanbaru. JOM Fekon*, 4(1), 284–296.
- Andriani, R. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Kuala Mina Persada. Widya Cipta. Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(1), 34–39.
- Anshori, M., dan Sri, I. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's Handbook of Strategic Human Resource Management: Improve Business Performance Through Strategic People Management (Seventh Ed)*. Kogan Page Limited.
- Badan Pusat Statistik. (2020). Berita Resmi Statistik Hasil Sensus Penduduk 2020. *Bps.Go.Id*, 27, 1–52. Diakses 20 Februari 2022, dari <https://papua.bps.go.id/pressrelease/2018/05/07/336/indeks-pembangunan-manusia-provinsi-papua-tahun-2017.html>
- Bayarçelik, E. B., and Findikli, M. A. (2016). *The Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relation Between Organizational Justice Perception and Intention to Leave. Procedia Social and Behavioral Sciences*, 235, 403–411.

- Bimaputra, A., & Parwoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT . ABC). *Jurnal Publikasi Universitas Mercubuana*, 4(3), 1–13. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>
- Bucovetchi, O., Slusariuc, G. ., and Cincalova, S. (2019). *Generation Z –Key Factor for Organizational Innovation*. Quality-Access to Success. *Bucovetchi, O., Slusariuc, G.C., & Cincalova, S.*, 20(3), 25–30.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadameidia Group.
- Catio, M., Sarwani, dan Ruknan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indigo Media.
- Celesta, N. (2022). *Karyawan “Kutu Loncat” Didominasi Oleh Gen Z, Benarkah?* Finance. Diakses 20 Februari 2022, dari Detik.Com. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5973045/karyawan-kutu-loncat-didominasi-oleh-gen-z-benarkah>
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management (16th Ed.)*. Pearson.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Andi, T. H. (2016). *Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan*. *Journal of Research in Business, Economics, and EducationManagement*, .
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram*. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 23–38.

- Gayatri, E., & Ani Muttaqiyathun. (2020). *Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial. Proceeding of The Urecol, 11(1), 77–85.*
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.* Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Mengelola Karyawan.* PT Buku Seru.
- Hasibuan, M. S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi) (Revisi).* Bumi Aksara.
- Hatmawan, Riyanto Slamet. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen.* Deepublish.
- Husna, A., & Suryana, B. (2017). *Metodologi Penelitian Dan Statistik.* Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Husniati, R., & Pangestuti, D. C. (2018). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai UPN “Veteran” Jakarta. Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia, 1(1), 234–242.*
- Ibrahim, R. N. P., & Suhariadi, F. (2021). *Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Pengurangan Gaji Karyawan Saat Pandemi. Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM), 1(2), 1388–1396.*
- Irzal. (2016). *Dasar-Dasar Kesehatan dan Keselamatan Kerja.* Kencana Prenada Media Group.

- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Emiyati, D. W. (2020). *The effect of overtime, job stress, and workload on turnover intention. Management Science Letters, 10*(16), 3873–3878.
- Kartika, G., & Purba, D. E. (2018). *Job satisfaction and turnover intention: The mediating effect of affective commitment. Psychological Research on Urban Society, 1*(2), 100.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. PT RajaGrafindo Persada.
- Kurniawan, A. (2017). *Tingkat Kesetiaan Karyawan dari Berbagai Generasi di Dunia Kerja*. Diakses 20 Februari 2022, dari <http://blog.id.jobplanet.com/tingkat-kesetiaan-karyawan-dari-berbagai-generasi-di-dunia-kerja/>
- Kurniawan, A. ., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Kusmaryati Dwi Rahayu. (2016). *Pengaruh Organizational Of Citizenship Behavior Terhadap Turnover Dimoderasi Kebutuhan Manusia. Efektif Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 7*, 109–132.
- Lestari, N. N. Y. S., & Mujiati, N. W. (2018). *Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention. E-Jurnal Manajemen Unud, 7*(6), 3412–3441.
- Lestari, Y. T., Ma'ruf, M. S., & Sanjaya, V. F. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Tuntutan Kerja terhadap Turnover Intention. Jurnal Manajemen Diversifikasi, 1*(1), 93–101.

- Lubis, B., & Mulianingsih, S. (2019). *Keterkaitan Bonus Demografi Dengan Teori Generasi. Jurnal Registratie, 1*(1), 21–36.
- Lukito, R. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. Agora, 8*(2), 1–9.
- Machado, C., & Davim, J. P. (2018). *Organizational Behaviour and Human Resource Management: A Guide to a Specialized MBA Course. Springer International Publishing AG.*
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, P. A., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisa Beban Kerja dan Produktivitas Kerja. Yayasan Kita Menulis.*
- Mello, J. A. (2015). *Strategic Human Resource Management. Cengage Learning.*
- Miftahur, K. (2020). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT. FIFGROUP Cabang Batu).*
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: sebab, akibat, dan pengendaliannya. PT. Pustaka Binama Pressindo.*
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, Global Edition. Pearson.*
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan. Sultan Amai Press.*

- Munandar. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia.
- Nainggolan, H., & Gunawan, A. (2021). *Effect Of Work Stress, Workload, And Job Satisfaction On Employees' Turnover Intent*. *Enrichment: Journal of Management*, 12(1), 972–978.
- Ngadi, N., Meliana, R., & Purba, Y. A. (2020). *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Phk Dan Pendapatan Pekerja Di Indonesia*. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 2902, 43.
- Putra, I. D. G. D. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention di Mayaloka Villas Seminyak*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 5116–5143.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ramalho Luz, C. M. D., Luiz de Paula, S., & de Oliveira, L. M. B. (2018). *Organizational Commitment, Job Satisfaction And Their Possible Influences On Intent To Turnover*. *Revista de Gestao*, 25(1), 84–101.
- Ratnaningsih, D. S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1267–1278.
- Riani, N., & Putra, M. (2017). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(11), 255226.
- Rismayanti, R. D., Musadieq, M. Al, & Aini, E. K. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja*

- Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang). Jurnal Administrasi Bisnis, 61(2), 127–136.*
- Rizky, K. M., Saroh, S., & Zunaida, D. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada PT. FIF Group Cabang Batu). Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis (JIAGABI), 10(Nomor 1), 110–118.*
- Robbins, P. Stephen & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour Edisi 13 Jilid 1.* Salemba Empat.
- Runtukahu, R. R., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Grab Teknologi Indonesia KCU Manado. 3(1), 48–53.*
- Safitri, R. A., & Gunaningrat, R. (2021). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Di Pt Liebra Permana. Seminar Nasional & Call for Paper Hubisintek, 1113–1123.*
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development.* Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Saraswati, N. P. A. S., & Ribek, P. K. (2018). *Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Negari Coffee Luwak. Jurnal Ilmu Manajemen, 8(1), 116–127.*
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach.* (Seventh Ed.).

- Setiawan. (2021). *Tutorial: Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3 (Edisi Kedua)*.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian (1st ed)*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi : Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian*. CV Setia Bakti.
- Surajiyo, N., & Paleni, H. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori, dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows)*. Deepublish.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Suwandana, I. G. M. (2017). *Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 6(7), 3570–3594.
- Vanchapo. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja. pertama*. CV. Penerbit Qiara media.

Waspodu, A. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Perum Damri Kantor Pusat. Journal of Chemical Information and Modeling, 10(1), 1689–1699.*

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima.* PT.Rajagrafindo Persada.

Widyadmono, V. M. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. Jurnal Manajemen Indonesia, 15(2), 157.*

Zhang, W., Meng, H., Yang, S., & Liu, D. (2018). “*The Influence of Professional Identity, Job Satisfaction, and Work Engagement on Turnover Intention among Township Health Inspectors in China.*” *International Journal of Environmental Research and Public Health, 15(5), 988.*