



**PERAN SANKSI PAJAK DALAM MEMODERASI
PENGARUH ANTARA TINGKAT PENGHASILAN DAN
IMPLEMENTASI SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Skripsi

MUHAMMAD DAFFA ADYAZMARA

1810112056

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PERAN SANKSI PAJAK DALAM MEMODERASI
PENGARUH ANTARA TINGKAT PENGHASILAN DAN
IMPLEMENTASI SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

MUHAMMAD DAFFA ADYAZMARA

1810112056

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Daffa Adyazmara

NIM : 1810112056

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Muhammad Daffa Adyazmara)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Adyazmara

NIM : 1810112056

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Peran Sanksi Pajak dalam Memoderasi Pengaruh antara Tingkat Penghasilan dan Implementasi Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juni 2022

Yang Menyatakan,



(Muhammad Daffa Adyazmara)

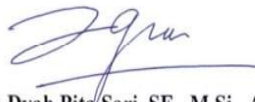
SKRIPSI

**PERAN SANKSI PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH ANTARA
TINGKAT PENGHASILAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM SAMSAT
DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD DAFFA ADYAZMARA 1810112056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 7 Juli 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ratna Hindria Dyah Pita Sari, SE., M.Si., Ak., CA

Ketua Penguji



Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak., CRM., CAAT.

Penguji I



Rahmasari Fahria, S.E., M.M., Ak., CA., CRM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Juli 2022

The Role of Tax Sanctions in Moderating the Effect of Income Level and the Implementation of the Samsat Drive Thru System on Motor Vehicle Taxpayer Compliance

By Muhammad Daffa Adyazmara

Abstract

This study aims to determine the effect of income level and the samsat drive thru system through motor vehicle taxpayer compliance and the role of tax sanctions in moderating income level and the samsat drive thru system through motor vehicle taxpayer compliance. The population used in this study are taxpayers who pay their motorized vehicle taxes at the Samsat Drive Thru Polda Metro Jaya, South Jakarta. Sampling in this study using accidental sampling. Sources of data in this study came from questionnaires. The data analysis method uses Structural Equation Modeling (SEM) using Smart Partial Least Square version 3.0. The results of this study indicate that the level of income has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. The samsat drive thru system has no significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax sanctions are not able to moderate the effect of income levels and the samsat drive thru system on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Income Level, Samsat Drive Thru System, Tax Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

Peran Sanksi Pajak dalam Memoderasi Pengaruh antara Tingkat Penghasilan dan Implementasi Sistem Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Oleh Muhammad Daffa Adyazmara

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat penghasilan dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor serta peran sanksi pajak dalam memoderasi pengaruh tingkat penghasilan dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayarkan pajak kendaraan bermotornya di Samsat *Drive Thru* Polda Metro Jaya Jakarta Selatan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling*. Sumber data dalam penelitian ini berasal dari kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan *Smart Partial Least Square* versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat penghasilan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sistem samsat *drive thru* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Serta sanksi pajak tidak mampu memoderasi pengaruh tingkat penghasilan dan sistem samsat *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Tingkat Penghasilan, Sistem Samsat *Drive Thru*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat: Jl. RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450 Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage: <http://www.upnvj.ac.id> Email: puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Kamis, tanggal 07 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Daffa Adyazmara

No. Pokok Mahasiswa : 1810112056

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Peran Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan Antara Tingkat Penghasilan, Implementasi Sistem Samsat Drive Thru dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **

Penguii

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	1.
2	Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak., CRM., CAAT.	Anggota I	2.
3	Rahmasari Fahria, SE, MM., Ak., CA., CRM	Anggota II (**)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing


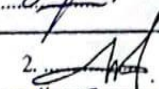

Jakarta, 07 Juli 2022
Mengesahkan
An. DEKAN
Kaprosdi Akuntansi S.1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

**LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

- 1 NAMA MAHASISWA : Muhammad Daffa Adyazmara
- 2 NOMOR POKOK MAHASISWA : 1810112056
- 3 JUDUL SKRIPSI
Peran Sankst Pajak dalam Memoderasi Hubungan Antara Tingkat Penghasilan, Implementasi Sistem Samsat Drive Thru dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
- 4 PEMBIMBING : Rahmasari Fahria, SE, MM.,Ak.,CA.,CRM
- 5 UJIAN BAKI / TANGGAL : Kamis , 07 Juli 2022

Telah di Perbaiki Sesuai Lembar Perbaikan

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	1. 
2	Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak.,CRM.,CAAT.	Anggota I	2. 
3	Rahmasari Fahria, SE, MM.,Ak.,CA.,CRM	Anggota II (**)	3. 

Jakarta, 07 Juli 2022

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik Akuntansi S.1


Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul “Peran Sanksi Pajak dalam Memoderasi Pengaruh Tingkat Penghasilan dan Implementasi Sistem Samsat *Drive Thru* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicaksih Ariefiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV selaku Ketua Jurusan Akuntansi, dan Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi. Ibu Rahmasari Fahria, S.E., M.M., Ak selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dan memberikan ilmu, arahan, dan semangat dari awal pengerjaan skripsi sampai akhir.

Terima kasih kepada bapak dan ibu dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat, atas ilmu dan pengetahuan yang selama ini sudah diberikan. Tidak lupa terima kasih kepada staf Dikjar dan Tata Usaha. Orang tua saya, bapak Abdul Wakhid dan ibu Dyah Proborini Wahyu Dewi, yang tanpa henti selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya. Teman-teman terdekat dikampus yaitu Rahmat, Nadya, Tsabita, Imam, Alan, Indra, Kania dan Qanita yang berjuang bersama dalam mengerjakan tugas serta memberi perhatian, bantuan, semangat, dan hiburan saat sedang menjalani kegiatan. Terakhir, saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bekerja keras, pantang menyerah, dan selalu melakukan yang terbaik untuk diri sendiri, orang tua, dan keluarga. Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, saya mohon maaf atas kekurangan yang ada dan semoga penelitian ini berguna bagi yang membaca. Terima kasih.

Jakarta, 19 Juni 2022

Muhammad Daffa Adyazmara

DAFTAR ISI

<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Berita Acara Ujian Skripsi	vii
Lembar Perbaikan	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Landasan Teori	6
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	10
II.3 Model Penelitian	19
II.4 Hipotesis	19
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	23

III.2 Populasi Dan Sampel.....	26
III.3 Teknik Pengumpulan Data	27
III.4 Teknik Analisis Data	27
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	30
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	31
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	34
IV.4 Pembahasan.....	42
IV.5 Keterbatasan Penelitian	46
BAB V.....	47
SIMPULAN DAN SARAN	47
V.1 Simpulan.....	47
V.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2018 - 2020.....	1
Tabel 2. Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta	1
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 4. Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
Tabel 5. Indikator Variabel Tingkat Penghasilan	25
Tabel 6. Indikator Variabel Sistem Samsat Drive Thru.....	25
Tabel 7. Indikator Variabel Sanksi Pajak.....	26
Tabel 8. Demografi Responden.....	30
Tabel 9. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
Tabel 10. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Tingkat Penghasilan.....	32
Tabel 11. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sistem Samsat Drive Thru	33
Tabel 12. Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak	33
Tabel 13. Analisis Statistik Deskriptif	34
Tabel 14. Outer Loadings.....	36
Tabel 15. Average Variance Extracted	37
Tabel 16. Fornell-Lacker Criterion	38
Tabel 17. Composite Reliability	38
Tabel 18. Cronbach's Alpha	38
Tabel 19. R-Square.....	39
Tabel 20. Path Coefficients	40
Tabel 21. Uji Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	19
Gambar 2. Outer Model 1	35
Gambar 3. Outer Model 2	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	58
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Penghasilan	61
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Sistem Samsat <i>Drive Thru</i>	64
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Sanksi Pajak	67
Lampiran 6. Hasil <i>Output</i> PLS	70
Lampiran 7. Surat Pengantar Riset.....	73