

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PERMAINAN OUTBOUND BERBASIS WEB PADA KELUD ALAM OUTBOUND

Roby Dwi Permadi

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi pemesanan permainan *outbound* berbasis *web* pada Kelud Alam *outbound*. Karena pada proses bisnisnya Kelud Alam *outbound* belum memanfaatkan teknologi informasi, hal tersebut mengakibatkan pelayanan terhadap pelanggan masih membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pemesanan sehingga dapat membuang banyak waktu dan biaya pelanggan. Serta belum adanya sistem informasi pemesanan yang terkomputerisasi sehingga dalam proses penjadwalan, pembayaran, dan laporan masih menyulitkan petugas dengan cara tulis tangan. Sistem informasi pemesanan yang dirancang oleh penulis menggunakan metode *waterfall*, data dianalisis menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Services*). dengan PHP sebagai bahasa pemrograman, dan MYSQL sebagai *database*. Hasil dari perancangan tersebut dapat menghasilkan sistem informasi pemesanan permainan *outbound* berbasis *web* yang diharapkan dapat menjadi alternatif bagi pelanggan dan petugas Kelud Alam *outbound* untuk mendapatkan dan memberikan informasi secara lebih cepat dan mudah.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, *Outbound*, *Web*

ANALYSIS AND DESIGN SYSTEM ORDERING INFORMATION IN WEB-BASED GAME OUTBOUND OUTBOUND KELUD ALAM

Roby Dwi Permadi

Abstract

The purpose of this study is to design information systems outbound web-based ordering games on Kelud Nature outbound. Because the outbound business processes Natural Kelud has not utilizing information technology, it could lead to customer service still requires a considerable time in the booking process so it can spend more time and cost of the customer. And the lack of a computerized booking information system so that in the process of scheduling, payment, and reporting is still difficult for officers with handwritten way. Ordering information system designed by the author using waterfall method, the data were analyzed using PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Services). PHP as the programming language and MySQL as the database. The results of the design can generate order information system outbound web-based game that is expected to be an alternative for the customer and the clerk Natural Kelud outbound to obtain and provide information more quickly and easily.

Keyword : System Information, Booking, Outbound, Web