



**PEMANFAATAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DALAM  
OPTIMALISASI DIGITAL *FUNDRAISING* ZAKAT DI MIZAN AMANAH**

**SKRIPSI**

**LULU AMELIA 1810116036**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**PEMANFAATAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DALAM  
OPTIMALISASI DIGITAL *FUNDRAISING* ZAKAT DI MIZAN AMANAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**LULU AMELIA 1810116036**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lulu Amelia

NIM : 1810116036

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, masa saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang Menyatakan



( Lulu Amelia )

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Amelia  
NIM. : 1810116036  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : SI Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non eksklusif royalty free right*) atas Skripsi yang berjudul :

**Pemanfaatan Sistem Pembayaran Digital dalam Optimalisasi Digital  
Fundraising Zakat di Mizan Amanah**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2022

Yang menyatakan, materai



( Lulu Amelia )

**SKRIPSI**

**PEMANFAATAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL DALAM  
OPTIMALISASI DIGITAL *FUNDRAISING* ZAKAT DI MIZAN  
AMANAH**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**LULU AMELIA 1810116036**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 01 Juli 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF.**  
Ketua Penguji



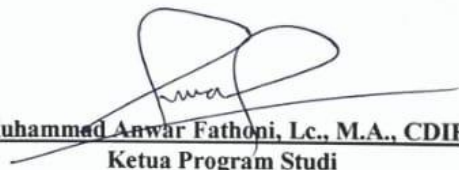
**Faizi, S.E.I., M.Si., Ph.D.**  
Penguji I



**Prima Dwi Privatno, B.A., M.E.**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.**  
Dekan



**Muhammad Anwar Fathoni, Lc., M.A., CDIF.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2022

# ***Utilization of Digital Payment Systems in Optimizing Digital Zakat Fundraising at Mizan Amanah***

***By Lulu Amelia***

## ***Abstract***

*Fundraising zakat is the main pillar carried out by zakat management institutions. Along with today's developments, fundraising done on a digital basis. On this basis, zakat collection at amil zakat institutions is carried out by providing digital-based payments. This is a serious concern that must be studied and considered by zakat institutions to provide zakat payment media through digital. The purpose of this study was to find out how the optimization was carried out for fundraising zakat using a digital payment system at the amil zakat institution Mizan Amanah. This study will use a qualitative method with a descriptive analysis approach. This research is a field research with the nature of research in the form of data collection that is compiled, explained, presented, and concluded. The results of this study indicate that Mizan Amanah in utilizing digital payments for digital fundraising, Mizan Amanah provides various digital platforms as zakat portals for muzaki, such as websites, applications, and collaboration with crowdfunding. Mizan Amanah provides many digital payment methods ranging from e-wallet, virtual accounts and credit cardless. In this digital use, although there are several indicators of digital readiness in Mizan Amanah that are not fully fulfilled, in general Mizan Amanah is ready to move digitally to optimize fundraising zakat*

***Keywords:*** *digital fundraising, zakat fundraising, digital payment system*

# **Pemanfaatan Sistem Pembayaran Digital dalam Optimalisasi Digital *Fundraising* Zakat di Mizan Amanah**

**Oleh Lulu Amelia**

## **Abstrak**

*Fundraising* zakat merupakan pilar utama yang dilakukan oleh lembaga pengelola zakat. Seiring dengan perkembangan zaman kini *fundraising* dilakukan dengan berbasis digital. Atas dasar hal tersebut, penghimpunan zakat di lembaga amil zakat dilakukan dengan menyediakan pembayaran yang berbasis digital. Hal ini menjadi perhatian serius yang harus dikaji dan diperhatikan oleh lembaga zakat untuk menyediakan media pembayaran zakat melalui digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana optimalisasi yang dilakukan untuk *fundraising* zakat dalam menggunakan sistem pembayaran digital pada lembaga amil zakat Mizan Amanah. Penelitian ini akan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analisis. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan sifat penelitian berupa pengumpulan data yang disusun, dijelaskan, dipresentasikan, dan disimpulkan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Mizan Amanah dalam melakukan pemanfaatan pembayaran digital untuk digital *fundraising* zakat, Mizan Amanah menyediakan berbagai platform digital sebagai portal zakat untuk muzaki, seperti adanya website, aplikasi, dan kerja sama dengan *crowdfunding*. Mizan Amanah menyediakan banyak metode pembayaran digital mulai dari *e-wallet*, *virtual account* dan *credit cardless*. Dalam pemanfaatan digital ini walaupun ada beberapa indikator kesiapan digital di Mizan Amanah tidak sepenuhnya terpenuhi, secara garis besar Mizan Amanah telah siap bergerak secara digital untuk mengoptimalkan *fundraising* zakat.

**Kata Kunci:** digital *fundraising*, *fundraising* zakat, sistem pembayaran digital



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2021/2022

Hari ini Jumat , tanggal 01 Juli 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Lulu Amelia

No.Pokok Mahasiswa : 1810116036

Program : Ekonomi Syariah S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pemanfaatan Sistem Pembayaran Digital Dalam Optimalisasi Digital Fundraising Zakat di Mizan Amanah Ulujami

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ade Nur Rohim, M.E.I.,CDIF.	Ketua	1. ....
2	Faizi, SE.I., M.Si.,Ph.D	Anggota I	2. ....
3	Prima Dwi Priyatno, B.A.,M.E.	Anggota II (**)	3. ....

Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

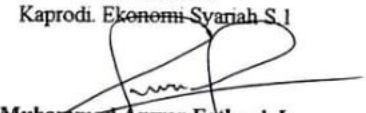
\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 01 Juli 2022

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Ekonomi Syariah S.1

  
Muhammad Anwar Fathoni, Lc,  
MA.,CDIF.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga peneliti dapat diberikan kemampuan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul **“Pemanfaatan Sistem Pembayaran Digital dalam Optimalisasi Digital *Fundraising* Zakat di Mizan Amanah”**

Pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Bapak Muhammad Anwar Fathonli, Lc., MA. CDIF selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah, Bapak Prima Dwi Priyatno, BA., ME. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, nasihat, serta saran yang sangat berguna bagi penulis.

Disamping itu, penulis ucapkan terimakasih juga kepada kedua orang saya, Alm. Bapak Abu Hasan dan Ibu Tinarsih juga Vinda Amelia selaku kakak kandung penulis yang tiada henti memberikan dukungan dan semangat dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada teman-teman peneliti yaitu Alifiah Nandya Putri, Rani Ramadhani, Dinda Millenia Fitriansyah, Ananda Annisa Putri, Annisa Maharani, dan Miftahul Janah serta seluruh teman-teman seangkatan yang sama-sama berjuang menempuh skripsi dalam mendukung satu sama lain untuk penelitian ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Yayasan Mizan Amanah yang telah mengizinkan saya untuk melangsungkan penelitian dalam pengambilan data dan melancarkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap dengan dibuatnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membaca dan menggunakannya sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya atau kegiatan akademis lainnya.

Jakarta, 1 Juli 2022

Lulu Amelia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Fokus Penelitian.....	6
I.3 Rumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan Penelitian .....	6
I.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
II.1.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	11
II.2 Landasan Teori .....	14
II.2.1 Fundraising Zakat.....	14
II.2.2 Konsep Zakat.....	18
II.2.3 Sistem Pembayaran Digital .....	22
II.3 Deskripsi Objek Penelitian .....	24
II.3.1 Gambaran Umum Perusahaan Yayasan Mizan Amanah.....	24

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
III.1 Metode Penelitian.....	28
III.2 Lokasi Penelitian.....	28
III.3 Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data .....	28
III.3.1 Objek Penelitian .....	28
III.3.2 Subjek Penelitian.....	29
III.3.3 Sumber Data.....	29
III.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	29
III.4.1 Wawancara.....	29
III.4.2 Observasi.....	30
III.4.3 Dokumentasi .....	31
III.5 Teknik Validasi Data.....	31
III.5.1 Triangulasi Data.....	31
III.6 Teknik Analisis Data.....	31
III.6.1 Reduksi Data .....	31
III.6.2 Penyajian Data .....	32
III.6.3 Penarikan Kesimpulan .....	32
III.7 Riset Desain Beserta Penjelasan .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
IV.1 Kegiatan Wawancara .....	36
IV.1.1 Wawancara Informan Pertama.....	36
IV.1.2 Wawancara Informan Kedua .....	37
IV.1.3 Wawancara Informan Ketiga .....	38
IV.2 Kegiatan Observasi .....	38
IV.3 Kegiatan Dokumentasi.....	40
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
V.1 Mekanisme Pelaksanaan Digital <i>Fundraising</i> Zakat di Mizan Amanah.....	42
V.1.1 Tantangan Mizan Amanah dalam Melaksanakan Digital <i>Fundraising</i> Zakat .....	46
V.2 Analisis Kesiapan Digital pada Mizan Amanah .....	47
V.2.1 Infrastruktur Digital.....	48
V.2.2 Penggunaan Alat atau Aplikasi Digital .....	49

V.2.3 Ekosistem dan Budaya Digital .....	55
V.2.4 Kemampuan Digital Sumber Daya Manusia.....	56
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
VI.1 Kesimpulan .....	58
VI.2 Keterbatasan.....	58
VI.3 Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
RIWAYAT HIDUP .....	
LAMPIRAN .....	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jumlah Pengumpulan dan Penyaluran ZIS Nasional .....	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. Indikator atau Parameter Kesiapan Digital .....	17
Tabel 4. Rasio Perangkat Hardware Mizan Amanah .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kanal Berdonasi Sebelum dan Sejak Covid-19 .....	2
Gambar 2. Logo Mizan Amanah.....	25
Gambar 3. Struktur Organisasi Yayasan Mizan Amanah .....	26
Gambar 4 Riset Desain dan Penjelasan.....	33
Gambar 5. Wawancara dengan Informan Pertama Secara Langsung .....	37
Gambar 6. Wawancara dengan Informan Kedua Secara Daring .....	37
Gambar 7. Wawancara Dengan Informan Kedua .....	38
Gambar 8. Wawancara Dengan Informan Ketiga .....	38
Gambar 9. Kantor Mizan Amanah .....	39
Gambar 10. Metode Pembayaran Digital yang Disediakan oleh Mizan Amanah	39
Gambar 11. Metode Pembayaran Digital yang Dapat Diakses di Aplikasi Resmi Mizan Amanah .....	40
Gambar 12. Brosur Mizan Amanah .....	41
Gambar 13. Foto Bersama Manajer Fundraising Digital Mizan Amanah .....	41
Gambar 14. Platform Media Sosial Mizan Amanah .....	41
Gambar 15. Laman Depan Website Mizan Amanah .....	43
Gambar 16. Laman Depan Aplikasi Mizan Amanah .....	43
Gambar 17. Portal Donasi Mizan Amanah di Kitabisa.com.....	44
Gambar 18. Layanan Pembayaran Melalui Kartu Kredit dan Debit.....	52
Gambar 19. QR Code Zakat Mizan Amanah .....	53
Gambar 20. Pembayaran Zakat Melalui Alfamart .....	53
Gambar 21. Layanan Metode Pembayaran Digital .....	54
Gambar 22. Daftar Nomor Rekening Zakat Mizan Amanah .....	54
Gambar 23. Layanan Metode Pembayaran Melalui Virtual Account.....	54
Gambar 24. Layanan Metode Pembayaran Melalui Cardless Credit.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Draft Pertanyaan Wawancara .....	63
Lampiran 2: Dokumentasi Seminar Proposal .....	66
Lampiran 3: Transkrip Hasil Wawancara .....	66
Lampiran 4. Lembar Catatan Revisi .....	79