



**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN TINGKAT
STRESS DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA KELUARGA
DI KELURAHAN BAHAGIA SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

WIDHI NURFADILLAH

1810711094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**



**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN TINGKAT
STRESS DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA KELUARGA
DI KELURAHAN BAHAGIA SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

WIDHI NURFADILLAH

1810711094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Widhi Nurfadillah

NIM : 1810711094

Tanggal : 24 Juni 2022

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS PADJARAN' and 'FACULTY OF EDUCATION' along with a logo. The signature is written in a cursive style.

(Widhi Nurfadillah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widhi Nurfadillah
NIM : 1810711094
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Tingkat Stress Dengan *Burnout Syndrome* Pada Keluarga Di Kelurahan Bahagia Selama Masa Pandemi .

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 7 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Widhi Nurfadillah)

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Widhi Nurfadillah
NIM : 1810711094
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Tingkat Stress Dengan *Burnout Syndrome* Pada Keluarga Di Kelurahan Bahagia Selama Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Duma Lumban Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J

Ketua Penguji



Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep

Penguji I



Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep. MB
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

**HUBUNGAN KONFLIK PERAN GANDA DAN TINGKAT
STRESS DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA KELUARGA
DI KELURAHAN BAHAGIA SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

Widhi Nurfadillah

Abstrak

Kondisi *burnout syndrome* rentan terjadi pada orang tua terlebih pada masa pandemi covid-19. Ketidaksiapan orang tua terutama yang bekerja dengan peran ganda yang muncul secara tiba-tiba akan menimbulkan konflik peran ganda. Konflik yang terjadi memicu timbulnya stress yang dialami dan apabila terjadi terlalu lama maka akan menimbulkan kondisi *burnout syndrome* yang akan berdampak pada kondisi fisik dan emosi individu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara Konflik Peran Ganda dan Stress dengan *Burnout* pada orang tua. Penelitian ini menggunakan alat ukur *Depression Anxiety Stress Scale* (DASS42), *Maslach Burnout Inventory* (MBI) dan *Work and Family Conflict Scale* (WAFCS) dengan desain penelitian *Cross Sectional* dan uji statistik *Chi Square* dengan CI 95% yang menggunakan teknik *random sampling* sebanyak 220 responden di Kelurahan Bahagia. Uji chisquare didapatkan hasil konflik peran ganda dengan *burnout* (p value 0,012) dan stress dengan *burnout* (p value 0,035), yang dapat disimpulkan adanya hubungan antara konflik peran ganda dan stress dengan *burnout syndrome*. Disarankan orang tua dapat menghindari stress yang berasal dari peran ganda agar tidak terjadi kondisi *burnout syndrome*.

Kata kunci : *burnout syndrome*, konflik peran ganda, orang tua, stress

**THE RELATIONSHIP OF MULTIPLE ROLE CONFLICT AND
STRESS LEVEL WITH BURNOUT SYNDROME IN FAMILY
AT KELURAHAN BAHAGIA DURING THE COVID-19
PANDEMIC**

Widhi Nurfadillah

Abstract

The condition of burnout syndrome is prone to occur in older people, especially during the COVID-19 pandemic. The unpreparedness of parents, especially those who work with multiple roles that appear suddenly will lead to dual role conflicts. Conflicts that occur trigger the emergence of stress experienced and if it occurs for too long it will cause burnout syndrome conditions which will have an impact on the physical and emotional conditions of individuals. This study aims to analyze the relationship between Multiple Role Conflict and Stress with Burnout in parents. This study used measuring instruments Depression Anxiety Stress Scale (DASS42), Maslach Burnout Inventory (MBI) and Work and Family Conflict Scale (WAFCS) with a Cross Sectional research design and Chi Square statistical test with 95% CI using random sampling technique as many as 220 respondents. in the Kelurahan Bahagia. The chi-square test shows that there is a dual role conflict with a burnout (p value of 0.012) and stress with a burnout (p value of 0.035), which can be concluded that there is a relationship between multiple role conflict and stress with burnout syndrome. It is suggested that parents can avoid stress that comes from multiple roles so that burnout syndrome does not occur.

Keywords: burnout syndrome, dual role conflict, parents, stress

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Hubungan Konflik Peran Ganda Dan Tingkat Stress Dengan *Burnout Syndrome* Pada Keluarga Di Kelurahan Bahagia Selama Masa Pandemi Covid-19” dengan tepat waktu sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Keperawatan .Bantuan secara langsung maupun tidak langsung tak luput dari penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada: Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, CGOP selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan FIKES Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep., MB selaku kepala Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Ns. Mareta Dea Rosaline, S.Kep., M.Kep selaku sekretaris program studi S1 Keperawatan, Ns. Sang Ayu Made Adyani, M.Kep, Sp.Kep, Kom selaku dosen pembimbing, Ns. Duma Lumban Tobing, S.Kep. M.Kep. Sp.Kep. J selaku dosen penguji I, dan Ns. Chandra Tri Wahyudi, M.Kes., M.Kep selaku dosen penguji 2, yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, Ayah, bunda, dan kakak tersayang yang selalu memberikan dukungan dan do’a sehingga memberikan kekuatan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini, dan Seluruh pihak Kelurahan Setia Asih yang bersedia sebagai tempat uji validitas dan reliabilitas dan seluruh pihak Kelurahan Bahagia sebagai tempat penelitian

Penulis menyadari masih terdapat keterbatasan dengan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik.

Jakarta, 7 Juli 2022

Penulis

Widhi Nurfadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan	6
I.4 Manfaat.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Konsep Keluarga	8
II.2 Burnout Syndrome.....	12
II.3 Konflik Peran Ganda	15
II.4 Stres	17
II.5 Kerangka Teori.....	20
II.6 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Kerangka Konsep	27
III.2 Hipotesis.....	28
III.3 Definisi Operasional	28

III.4 Desain Penelitian	32
III.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
III.7 Metode Pengumpulan Data	35
III.8 Instrumen Penelitian	36
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
III.10 Analisis Data	41
III.11 Etika Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Gambaran Profil Lahan Penelitian.....	44
IV.2 Proses Penelitian.....	44
IV.3 Hasil Penelitian.....	45
IV.4 Pembahasan Penelitian.....	51
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP	60
V.1 Kesimpulan.....	60
V.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
RIWAYAT HIDUP	71
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2	Definisi Operasional.....	28
Tabel 3	Distribusi Responden	34
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner Konflik Peran Ganda	36
Tabel 5	Kisi-Kisi Kuesioner Dass	37
Tabel 6	Kisi-Kisi Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i>	37
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Konflik Peran Ganda	38
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Stress	39
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Burnout Syndrome</i>	39
Tabel 10	Reliabilitas Kuesioner Konflik Peran Ganda, Stress, Dan <i>Burnout Syndrome</i>	41
Tabel 11	Analisa Univariat	41
Tabel 12	Analisa Bivariat.....	42
Tabel 13	Analisis Uji Normalitas	45
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Anak Tertua	46
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Keluarga.....	47
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Konflik Peran Ganda.....	48
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Stress	48
Tabel 22	Distribusi Frekuensi <i>Burnout Syndrome</i>	49
Tabel 23	Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan <i>Burnout Syndrome</i>	49

Tabel 24 Hubungan Stress Dengan <i>Burnout Syndrome</i>	50
---	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	20
Skema 2 Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat permohonan <i>ethical clearance</i>	73
Lampiran 2	balasan surat <i>ethical clearance</i>	74
Lampiran 3	surat izin uji validitas dan reliabilitas	75
Lampiran 4	balasan surat izin uji validitas dan reliabilitas	76
Lampiran 5	surat izin penelitian dan pengambilan data	77
Lampiran 6	balasan surat izin penelitian dan pengambilan data	78
Lampiran 7	Surat penjelasan sebelum penelitian	79
Lampiran 8	<i>Informed consent</i>	80
Lampiran 9	Kuesioner penelitian	81
Lampiran 10	Surat Bebas Plagiarisme	87
Lampiran 11	Penyerahan Souvenir Penelitian	88