

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini, informasi memiliki peranan yang sangat penting sebagai penunjang kemajuan di segala bidang. Tanpa informasi, suatu perusahaan atau organisasi tidak akan dapat menjalankan kegiatan operasional perusahaan atau organisasi dengan baik. Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional yang baik dan teratur, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi agar menjadi lebih efektif dan efisien.

Dalam kegiatan nya perusahaan ini menjalankan bisnis serta informasi yang sangat lambat dan kurang efektif serta belum adanya aplikasi pendukung yang menunjang suatu bisnis perusahaan. Pelayanan terhadap konsumen sangat menyita waktu dikarenakan harus menghubungi atau datang ke bengkel terlebih dahulu untuk melakukan pemesanan, penjadwalan pemesanan *service* motor kunjungan dan pembayaran dilakukan ditempat pemilik. Sehingga banyak konsumen yang tidak bisa datang dikarenakan sibuk. Untuk meningkatkan kinerja sistem pada Ahass Honda PT. Tunas Dwipa Matra diperlukan peningkatan suatu sistem yaitu dengan membangun suatu sistem website yang terkomputerisasi yang menunjang pelayanan pemesanan *service* motor kunjungan terhadap konsumen.

Berdasarkan pada uraian latar belakang tersebut dan mengetahui permasalahan yang ada maka penulis tertarik membahas kegiatan atau pelayanan pada jasa *service* pada Ahass Honda PT. Tunas Dwipa Matra. Hasil dari pembahasan tersebut akan di jabarkan dalam bab selanjutnya. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN SERVICE MOTOR KUNJUNGAN PADA AHASS HONDA PT. TUNAS DWIPA MATRA BERBASIS WEB”**.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas dapat dirumuskan hal-hal sebagai berikut belum adanya aplikasi yang dapat mendukung pengelolaan terhadap

pemesanan *service* motor kunjungan di AHASS HONDA PT. TUNAS DWIPA MATRA.

I.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan batasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, adapun pembahasan masalahnya adalah Pemesanan, Pengelolaan data pemesanan, Pengelolaan data konsumen, pengelolaan jadwal, pengelolaan pembayaran

I.4 Ruang Lingkup Permasalahan

Permasalahan di atas mempunyai ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

- a. Service kunjungan hanya diberikan untuk kendaraan motor honda.
- b. Adapun yang dibahas pada judul ini hanya melingkupi registrasi, login, pemesanan, kelola data pembayaran, kelola data pemesanan

I.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan analisis dan desain Sistem Informasi pelayanan pemesanan *service* motor kunjungan Pada AHASS HONDA PT. TUNAS DWIPA MATRA. Tujuan dari penelitian ini mempermudah proses pemesanan *service* motor kunjungan.

Manfaat dari penelitian ini membantu permasalahan yang terjadi dalam sistem pemanfaatan pemesanan *service* motor kunjungan melalui website agar lebih efisien dan efektif dalam proses bisnis.

I.6 Luaran yang diharapkan

Dalam penelitian ini diharapkan agar dalam sistem informasi pengelolaan pelayanan *service* motor kunjungan yang berjalan pada berbasis web ini adalah, adanya sebuah aplikasi pengeelolaan pemesanan *service* motor kunjungan pada AHASS HONDA PT. TUNAS DWIPA MATRA. Memudahkan konsumen melakukan pemesanan *service* motor kunjungan.

I.7 Sistematika Penulisan

Penulis ingin memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis membuat sistematika penulisan yang dikelompokkan menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk mendukung perancangan dan implementasi sistem, termasuk pengertian-pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, kegiatan penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadwal kegiatan penelitian, dan alat bantu penelitian.

BAB IV ANALISA PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan *database* dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh penulisan dan saran untuk penyempurnaan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN