

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN SERVICE MOTOR KUNJUNGAN PADA AHASS HONDA PT. TUNAS DWIPA MATRA BERBASIS WEB

Riski Setiawan

Abstrak

PT. Tunas Dwipa Matra merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang melayani jasa perbaikan yang berada di Tebet, Jakarta Selatan, PT. Tunas Dwipa Matra merupakan anak perusahaan dari PT. Tunas Ridean, Tbk. yang bergerak dibidang retailer atau dealership resmi Sepeda Motor Honda. PT. Tunas Dwipa Matra masih belum memiliki aplikasi pendukung untuk menjalankan proses bisnisnya dalam pengolahan data konsumen maupun pengolahan data pemesanan, selain itu proses pemesanan service motor kunjungan tidak ada catatan khusus dalam penggunaannya, sehingga membuat proses pengolahan data membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan. Untuk itu maka perlu dibangun sebuah sistem informasi yang bisa menangani permasalahan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan, membuat perancangan sistem, melakukan testing dan implementasi sistem informasi jasa pelayanan perbaikan. Dengan adanya sistem informasi ini pihak PT. Tunas Dwipa Matra dapat mengatasi masalah pengolahan data pemesanan, pengolahan data konsumen. Melihat permasalahan di atas, maka pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dan skunder. Metode pendekatan yang digunakan terstruktur dan metode pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis web dibuat dengan metode PIECES.

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan Data, Pemesanan, Konsumen

ANALYSIS AND DESIGN SYSTEM ORDERING INFORMATION SERVICE VISIT IN AHASS HONDA MOTOR PT. TUNAS DWIPA MATRA WEB

Riski Setiawan

Abstract

PT. Tunas Dwipa Matra is a company engaged in automotive repair services serving residing in Tebet, South Jakarta, PT. Tunas Dwipa Matra is a subsidiary of PT. Tunas, Tbk. engaged in retailer or authorized dealership Motorcycles Honda. PT. Tunas Dwipa Matra still lacks support applications to run their business processes in the processing of customer data and order data processing, besides process service reservations visit motors no special notes in its use, thus making the data processing takes a long time and frequent errors. For that it is necessary to build an information system that could handle these problems. The purpose of this study was to determine the running system, making system design, testing and implementation of information systems repair services. With this information system PT. Tunas Dwipa Matra can overcome the problem of booking data processing, data processing consumers. See the above problems, the data collection is done by using primary and secondary data sources. The method used is structured and information system development methods Web-based reservations made by the method PIECES.

Keyword: Applications, Data Processing, Booking, Customer