

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis, kesimpulan penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut :

- a. Analisa pada Bab 4 menunjukkan bahwa ketersediaan informasi sesuai dengan pedoman dari Kementerian Komunikasi dan Informatika dapat mewujudkan tujuan *e-government*.
- b. Tingkat implementasi *e-government* pada situs web Pemerintah DKI Jakarta berada pada Tingkat 2 yaitu Pematangan. Pada tingkat ini situs web sudah interaktif dengan public dan situs web Pemerintah DKI Jakarta sudah menjadi *gateway* dengan SKPD lainnya dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat.
- c. Tingkat selanjutnya yaitu tingkat 3, Pemantapan dapat dicapai dengan strategi sebagai berikut:
  1. Mengembangkan sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) untuk mengintegrasikan sistem antara satu SKPD dengan SKPD yang lainnya serta mempersingkat waktu dalam birokrasi permintaan data.
  2. *Update* situs web secara berkala sebagai penerapan *e-government* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dapat mendorong SKPD untuk mengirim data lebih cepat.
  3. Terus meningkatkan keamanan web untuk menghindari ancaman serangan *hacker* pada masa-masa tertentu.
  4. Mengintegrasikan sistem antar SKPD untuk mempercepat proses pengiriman data dari SKPD

#### **5.2 Saran**

Untuk mengatasi berbagai permasalahan-permasalahan sebagaimana disebutkan di atas, penulis menyarankan hal-hal sebagai berikut:

- a. Dukungan penuh dari pimpinan di Lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi melalui pengembangan *e-government* yang telah dilakukan.
- b. Memperkaya isi situs web Pemerintah DKI Jakarta dengan memperhatikan kebutuhan dari masyarakat.
- c. Lingkup bahasan penelitian ini adalah tingkat implementasi *e-government* pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Sedangkan implementasi *e-government* tidak hanya dilakukan pada situs website melainkan pada pada proses kerja di Lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Oleh karena itu perlu adanya penelitian lanjutan terhadap implementasi *e-governement* secara menyeluruh di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.