



**ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT  
PADA SITUS WEB PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**Oleh :**

**RANI DIANSARI, S.ST**

**NPM : 112.0921.154**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAKARTA  
2014**



**ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT  
PADA SITUS WEB PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Sistem Informasi Manajemen**

**Oleh :**

**RANI DIANSARI, S.ST**

**NPM : 112.0921.154**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA  
2014**

TESIS




ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT  
PADA SITUS WEB  
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Disiapkan dan disusun oleh:

RANI DIANSARI, S.ST

NPM: 112.0921.154

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 7 Maret 2014

PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
Dr. H. Aris Munandar, MBA	Ketua	
Prof. Dr. Ir. Djafar Basri, M.Sc.	Anggota	
Dr. Ir. Adella H.S., M.Si	Anggota	

**TESIS BERJUDUL**  
**ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT**  
**PADA SITUS WEB**  
**PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**RANI DIANSARI, S.ST**

NPM: 112.0921.154

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 7 Maret 2014  
maka dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
Pembimbing I Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Djafar Basri, M.Sc.



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.

Jakarta, Maret 2014

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta  
Program Pascasarjana



Direktur



Dr. H. Aris Munandar, MBA

Ka Progdi



Prof. Dr. Said Djamaluddin, Ph.D

## MOTTO

*Where there is a will, there is a way, so don't give up and keep  
trying to find a way to get there*

*Keep moving forward and don't give up getting there, if you fall  
down six times then get up seven times*

*In everything we try to do and want to achieve, just do the best and  
pray then God will take care of the rest*

*Kupersembahkan Tesis ini untuk:  
Ibunda tercinta*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan barokah-Nya sehingga penulis berhasil menyusun tesis yang berjudul **ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA SITUS WEB PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA** tanpa adanya halangan yang berarti. Tesis ini diajukan dan ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sistem Informasi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini, atas segala doa, saran, masukan, bantuan, dukungan materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan mereka. Pada kesempatan ini sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Koesnadi Kardi, M.Sc., RCDS, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. H. M. Aris Munandar, MPA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Prof. Dr. Said Djameluddin, Ph.D., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Prof. Dr. Ir. Jafar Basri. M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc., selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan tesis ini.
6. Dosen pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Seluruh Staf Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Pimpinan beserta rekan-rekan di Lembaga Sandi Negara atas dukungannya kepada penulis.

9. Ibunda tercinta dan kedua kakak tersayang terimakasih atas doa, cinta dan dukungannya.
10. Rekan-rekan PPS Angkatan 66 yang sedang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penelitian.
11. Seluruh pihak yang tidak memungkinkan untuk disebutkan satu persatu atas seluruh bantuan, inspirasi, semangat dan dukungannya kepada penulis.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna untuk semua pihak yang memerlukannya.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b> .....	<b>xii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENYAJIAN MASALAH PENELITIAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
a. Tujuan Penelitian .....	7
b. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan .....	9
2.2 Teori Yang Mendukung .....	10
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	17
2.4 Rumusan Hipotesis .....	17



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Posisi Studi .....	18
3.2 Metoda Penelitian .....	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.4 Subyek Penelitian .....	19
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	19
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Situs Web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	24
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Diskominfomas DKI Jakarta .....	28
4.3 Minimum Isi (Content) sesuai Kriteria Penilaian Kominfo .....	30
4.4 Analisis Situs Web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	33
4.5 Tingkat Implementasi E-Government.....	55
4.6 Strategi Pengembangan Web .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	17
4.1 Tampilan Unit Analisis Kategori Sejarah.....	36
4.2 Tampilan Unit Analisis Kategori Lambang dan Pengertian Lambang.....	37
4.3 Tampilan Unit Analisis Lokasi dalam Bentuk Peta.....	37
4.4 Tampilan Unit Analisis Visi dan Misi.....	38
4.5 Tampilan Unit Analisis Kategori nama, alamat, telepon, e-mail .....	39
4.6 Tampilan Unit Analisis Biodata pejabat.....	40
4.7 Tampilan Unit Analisis Topografi.....	41
4.8 Tampilan Unit Analisis Demografi .....	41
4.9 Tampilan Unit Analisis Cuaca dan Iklim .....	42
4.10 Tampilan Unit Analisis analisis social dan ekonomi.....	42
4.11 Tampilan Unit Analisis Budaya.....	43
4.12 Tampilan Unit Analisis Data Statistik .....	44
4.13 Tampilan Unit Analisis Data Statistik Penduduk.....	44
4.14 Tampilan Unit Analisis Peta Wilayah .....	45
4.15 Tampilan Unit Analisis Peraturan/Kebijakan Daerah .....	46
4.16 Tampilan Produk Hukum per tahun .....	46
4.17 Tampilan Buku Tamu.....	47
4.18 Grafik traffic Jakarta.go.id.....	51
4.19 Penetrasi Pengguna Internet di Pulau Jawa .....	52
4.20 Grafik Konten yang Banyak dikunjungi.....	52
4.21 Matriks Analisis SWOT .....	61

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Peringkat <i>e-government</i> Indonesia di Wilayah Asia Tenggara .....	1
Tabel 2 Definisi e-Government .....	10
Tabel 3 Unit Analisis isis web <a href="http://www.jakarta.go.id">www.jakarta.go.id</a> .....	34
Tabel 4 Perhitungan Hasil Analisis Web .....	47
Tabel 5 Hasil Penerapan e Governement .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Traffic <a href="http://www.jakarta.gp.id">www.jakarta.gp.id</a> .....	66
Lampiran 2 Konten <a href="http://www.jakarta.go.id">www.jakarta.go.id</a> .....	67
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 1 .....	69
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 2 .....	73
Lampiran 5 Bagan Organisasi Diskominfo .....	75



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan di Bogor, 12 Juli 1989 dari ayah bernama Yani Siswanto dan ibu bernama Sukarmini, penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara.

Penulis menyelesaikan sekolah di tingkat SMA pada tahun 2007 di SMA Negeri 3 Bogor. Setelah itu melanjutkan ke jenjang Diploma (D4) di Sekolah Tinggi Sandi Negara dengan jurusan Manajemen Persandian dan lulus Diploma pada Tahun 2011. Setelah itu melanjutkan studi Magister di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta pada Februari 2012. Penulis melanjutkan kuliah Magister sambil bekerja.

Riwayat pekerjaan sampai dengan sekarang adalah Staf di Lembaga Sandi Negara.

Jakarta, Februari 2014

Rani Diansari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Diansari  
NPM : 112.0921.154  
Fakultas : Pascasarjana  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

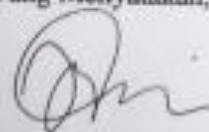
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS TINGKAT IMPLEMENTASI E GOVERNMENT PADA SITUS WEB  
PEMERINTAH DKI JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Maret 2014  
Yang Menyatakan,



Rani Diansari

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis dibatalkan serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU. No. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 pasal 7).

Jakarta, Maret 2014

Penulis



Rani Diansari

## ABSTRAK

**Rani Diansari, NPM : 112.0921.154, tesis : Analisis Tingkat Implementasi *e-government* pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta).**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ketersediaan informasi pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, sehingga dapat diketahui tingkat implementasi *e-government* pada situs web Pemprov DKI Jakarta dan selanjutnya merumuskan strategi pengembangan implementasi *e-government* sedekat mungkin dengan standar normal. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif dengan menggunakan strategi pengembangan analisis SWOT.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa informasi yang tersedia pada situs web Pemprov DKI Jakarta cukup signifikan untuk mendukung implementasi *e-government*, setidaknya di atas level minimal. Dari 4 level standar, implementasi *e-government* di situs web Pemprov DKI Jakarta berada pada Level 2 yaitu pematangan. Pada level ini interaktif antara publik dan website pemerintah DKI Jakarta telah membentuk pintu gerbang bagi pejabat lain dalam memberikan pelayanan kepada publik. .

Berdasarkan hasil tersebut direkomendasikan untuk menyusun rencana Pengembangan Strategis untuk mencapai tingkat berikutnya yaitu memulai sistem terpadu PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) untuk mengintegrasikan sistem layanan, memperbarui secara berkala, meningkatkan keamanan situs web dan mengintegrasikan sistem antar Kantor Pemerintah Daerah.

Kata Kunci : E-government, website, SWOT, PTSP. ABSTRAK



## **ABSTRACT**

Rani Diansari, NPM : 112.0921.154, *thesis : Analysis the Implementation Level of e-government Website of DKI Jakarta Provincial Government (Analisis Tingkat Implementasi e-government pada situs web Pemerintah Provinsi DKI Jakarta). Thesis to fulfill the requirement for the awarding of Magister degree of Management at UPN “Veteran” Jakarta.*

*The objective of the research is to find out the availability of information on the web site, so that the level of implementation of e government in DKI Jakarta Provincial Government Website can be determined and further on, formulate strategies to develop the web site implementation of e-government as close as possible to the normal standard. The approach used in this study is a qualitative method of analysis using the SWOT analysis strategy development.*

*The results of research revealed that information available on the website of Jakarta government is significant enough to support the implementation of e-government, at least above the minimal level. Out of the 4 standard levels, implementation of e - government in Jakarta Government website is located at Level 2 of the maturation At this level interactive among the public and government websites Jakarta has forms a gateway to other officials in the provision of services to the publi.*

*Based on the results I recommended to develop a Strategic Development plan to reach the next level is to embark on a integrated system of PTSP (Pelayanan terpadu Satu Pintu = One Door Integrated Services) to integrate the system of services, periodically updating, improve website security and integrate systems among the Local Government Offices.*

*Key Words : E-government, website, SWOT, PTSP.*