



**PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN
TERHADAP MASYARAKAT MIKRO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

IVAN FADILLA HADI

1810101052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

IVAN FADILLA HADI
1810101052

PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP
MASYARAKAT MIKRO



PERBANKAN DAN
KEUANGAND3
FEB UPNVJ
2021



**PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP
MASYARAKAT MIKRO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

IVAN FADILLA HADI

1810101052

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM
DIPLOMA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORSINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip apapun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ivan Fadilla Hadi

NIM : 1810101052

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Maret 2021

Yang menyatakan,



(Ivan Fadilla Hadi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagaimana civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yg bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Fadilla Hadi
NIM : 1810101052
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan keuangan Program
Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul :

Peran Pegadaian Sebagai Lembaga Keuangan Terhadap Masyarakat Mikro

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Maret 2021
Yang menyatakan,



(Ivan Fadilla Hadi)

PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP MASYARAKAT MIKRO

**Oleh :
Ivan Fadilla Hadi**

ABSTRAK

Perubahan universal di Indonesia pada saat ini sering kali mengalami krisis terutama pada sektor ekonomi. Di era pandemi saat ini memperlihatkan beberapa kesulitan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah dalam menjalankan usaha. Kondisi UMKM semakin sulit bersaing dengan perusahaan besar, pasalnya UMKM merupakan pilar perekonomian bagi masyarakat menengah kebawah. Maka dari itu PT Pegadaian (Persero) membuktikan sebagai salah satu lembaga keuangan non bank yang membantu masyarakat dalam menjalankan usaha Mikro Kecil dan Menengah. PT Pegadaian (Persero) menunjukkan perannya sebagai contoh badan finansial di Indonesia dalam upaya mendukung UMKM, bertujuan agar dapat mengendalikan serta menopang kegiatan negara di sektor ekonomi pembentukan nasional. Hal tersebut melatarbelakangi penulis untuk mengetahui peranan PT Pegadaian (Persero) sebagai lembaga keuangan non bank terhadap masyarakat mikro. Tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui pelaksanaan dalam meningkatkan kepuasan dan memberikan solusi terhadap masyarakat. Berdasarkan pengolahan data peran PT Pegadian (Persero) sangatlah andil, dikarenakan dapat membantu perekonomian masyarakat yang membutuhkan dana untuk kehidupannya.

Kata kunci : UMKM, Peran, Sektor Ekonomi, Lembaga Keuangan, PT Pegadaian (Persero)

PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP MASYARAKAT MIKRO

**By :
Ivan Fadilla Hadi**

ABSTRACT

Universal changes in Indonesia at this time often experience a crisis, especially in the economic sector. The current pandemic era shows some difficulties for Micro, Small and Medium Enterprises in running a business. The condition of MSMEs is increasingly difficult to compete with large companies, because MSMEs are a pillar of the economy for the lower middle class. Therefore, PT Pegadaian (Persero) has proven to be one of the non-bank financial institutions that helps the community in running Micro, Small and Medium Enterprises. PT Pegadaian (Persero) shows its role as an example of a financial institution in Indonesia in an effort to support MSMEs, aiming to be able to control and support state activities in the national formation economic sector. This is the background for the author to determine the role of PT Pegadaian (Persero) as a non-bank financial institution for the micro community. This final project was prepared with the aim of knowing the implementation in increasing satisfaction and providing solutions to the community. Based on data processing, the role of PT Pegadian (Persero) is very important, because it can help the economy of people who need funds for their lives.

Keywords: MSMEs, Role, Economic Sector, Financial Institutions, PT Pegadaian (Persero)

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP MASYARAKAT MIKRO

Dipersiapkan dan disusun oleh:



Ivan Fadilla Hadi
1810101052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 24 Juni 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Kery Utami, S.E., M.Si.
Ketua Penguji



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji I



Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Desmintari, S.E., M.M.
Ketua Jurusan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan Di : Jakarta
Pada Tanggal : 24 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini Kamis, tanggal 24 bulan Juni tahun 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Ivan Fadilla Hadi

Nim : 1810101052




Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

“Peran Pegadaian Sebagai Lembaga Keuangan Terhadap Masyarakat Mikro”

Dinyatakan yang bersangkutan (*Lulus/Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	<u>Kery Utami, S.E., M.Si.</u>	Ketua	
2.	Suharyati, S.E., M.M.	Anggota I	
3.	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II **)	

Keterangan

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 24 Juni 2021

Mengesahkan

A.n Dekan

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan
Program Diploma



(Siti Hidayati, S.E., M.M.)

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang dilaksanakan pada bulan Maret 2021 sampai Juni 2021 dengan judul **“PERAN PEGADAIAN SEBAGAI LEMBAGA KEUANGAN TERHADAP MASYARAKAT MIKRO”**.

Pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr Ni Putu Eka Widiastuti, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr Desmintari, SE., M.M. selaku ketua Jurusan Manajemen. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma dan Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu, arahan serta saran yang sangat berguna bagi penulis.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada kedua orang tua serta kakak yang tidak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yaitu Auranaa yang dengan sabar mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat dan membantu penulis dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir, dan juga tak luput saya ucapkan terima kasih kepada sahabat saya yaitu para Mampang Reborn, WarBi dan duo wek-wek sd.

Jakarta, 26 Maret 2021

Ivan Fadilla Hadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PUNGGUNG	ii
HALAMAN JUDUL	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
PENGESAHAN	viii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	2
I.3 Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Tinjauan Lembaga Keuangan	4
II.1.1 Pengertian Lembaga Keuangan	4
II.1.2 Fungsi Lembaga Keuangan	5
II.1.3 Peran Lembaga Keuangan	6
II.2 Tinjauan Umum Pegadaian	7
II.2.1 Pengertian Pegadaian	7
II.2.2 Tujuan Pegadaian	9
II.2.3 Sumber Dana Pegadaian	10
II.2.4 Alokasi Dana Pegadaian	10
II.2 Bidang Usaha Pegadaian	12
II.3 Produk & Jasa Produk Pegadaian	12
BAB III PEMBAHASAN	19
III.1 Profil Pegadaian	19
III.1.1 Sejarah Pegadaian	19
III.1.2 Struktur Organisasi Pegadaian	21
III.1.3 Visi & Misi Pegadaian	22
III.2 Kondisi Ekonomi & Industri Gadai Tahun 2020	23
III.3 Tantangan & Kendala Yang Dihadapi Pegadaian	24
III.4 Kinerja Pegadaian Tahun 2020	24
III.5 Responden Kuesioner	25

III.5.1 Karakteristik Responden.....	25
III.5.2 Hasil Kuesioner	28
III.6 Pengetahuan masyarakat tentang Pegadaian.....	34
BAB IV PENUTUP	35
IV.1 Simpulan.....	35
IV.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
RIWAYAT HIDUP	39
DAFTAR ISTILAH LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi hasil tingkat kepuasan responden.....	33
Tabel 2. Distribusi hasil tingkat keinginan responden.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT Pegadaian	21
Gambar 2. Grafik Umur Responden	26
Gambar 3. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	26
Gambar 4. Grafik Status Pekerjaan Responden	27
Gambar 5. Grafik Nasabah PT Pegadaian	37
Gambar 6. Grafik Sumber Informasi PT Pegadaian	28
Gambar 7. Grafik Sudah Berapa Lama Menggunakan Jasa PT Pegadaian.....	29
Gambar 8. Grafik Berapa Banyak Transaksi Dengan Pihak PT Pegadaian Yang Dilakukan Tahun 2020 s/d Tahun 2021	29
Gambar 9. Grafik Apakah Dengan Adanya Jasa PT Pegadaian Kondisi Keuangan Anda Membaik	30
Gambar 10. Grafik Apakah Anda Keberatan Dengan Kebijakan Yang Diberikan Dari PT Pegadaian	30
Gambar 11. Grafik Pernahkah Anda Mengalami Masalah Atau Kendala Saat Menggunakan Jasa PT Pegadaian.....	31
Gambar 12. Grafik Apakah Anda Menjadi Lebih Sering Menggunakan Jasa PT Pegadaian Disaat Kondisi Pandemi Saat Ini.....	31
Gambar 13. Grafik Jika Iya Apa Alasannya	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penyebaran Kuesioner Melalui InstaStory	40
Lampiran 2. Penyebaran Kuesioner Melalui Kontak Nasabah Menggunakan Aplikasi Line	41