



**ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN
PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**CRISTOPEL HERMANUS HINADAKA
1810101024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN
PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya”**

**CRISTOPEL HERMANUS HINADAKA
1810101024**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang telah dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Cristopel Hermanus Hinadaka

NIM : 1810101024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Februari 2021



Cristopel Hermanus Hinadaka

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta aya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cristopel Hermanus Hinadaka
NIM : 1810101024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020

Berserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Unviersitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2021
Yang Menyatakan



Cristopel Hernanus Hinadaka

ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020

**Oleh :
Cristopel Hermanus Hinadaka**

ABSTRAK

Perkembangan digital pada perbankan mendorong tingkat efektifitas Bank dalam menjaga beban dalam menghasilkan laba atau profitabilitas yang tinggi. Semakin majunya teknologi membuat pelaksanaan kegiatan perbankan yang dahulu dilakukan secara langsung pada Kantor Cabang atau Kantor Cabang Pembantu, sekarang dapat dilakukan hanya dengan *smartphone* saja dengan memanfaatkan internet dan layanan aplikasi perbankan yang dikelola oleh pihak Bank terkait, hal tersebut tentunya mendorong tingkat biaya yang tinggi serta perubahan adaptasi teknologi yang memakan waktu, setiap bank pun tentunya sudah melakukan efektifitas Beban Operasional guna mendorong tingkat keuntungan pada Pendapatan Operasional, hal tersebut tentunya harus juga diperhatikan tingkat Rasio BOPO yang sehat dalam peralihan strategi Bank BUMN yang sudah memasuki *digital banking*.

Penulis bertujuan untuk menghitung tingkat Rasio BOPO pada Bank BUMN yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia, yakni Bank BRI, Bank Mandiri, Bank BNI serta Bank BTN serta memberikan gambaran terkait efektifitas pengelolaan Biaya terhadap Pendapatan Operasional sebagai salah satu Indikator Profitabilitas dengan periode 2016-2020.

Kata kunci : Rasio BOPO, Profitabilitas, Bank BUMN

ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020

By :
Cristopel Hermanus Hinadaka

ABSTRACT

Digital developments in banking encourage the Bank's effectiveness in maintaining the burden of generating high profit or profitability. The advancement of technology makes the implementation of banking activities that were previously carried out directly at the Branch Office or Sub-Branch Office, now can be done only with smartphones by utilizing the internet and banking application services managed by the relevant Bank, it certainly encourages high cost levels and changes in technology adaptation that takes time, each bank has certainly done the effectiveness of Operational Expenses to drive the level of profit on Operating Income, it must also be considered the level of a healthy BOPO Ratio in the transition of the strategy of state-owned banks that have entered digital banking.

The author aims to calculate the level of Rasio BOPO at state-owned banks listed on the Indonesia Stock Exchange, namely Bank BRI, Bank Mandiri, Bank BNI and Bank BTN and provide an overview of the effectiveness of cost management to operating income as one of the Indicators of Profitability with the period 2016-2020.

Keywords : BOPO Ratio, Profitability, State-Owned Banks

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Cristopel Hermanus Hinadaka

1810101024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 22 Juni 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Ranila Sucianti, S.E., MM
Ketua Penguji



Kery Utami, S.E., MM
Penguji I



Drs. Yul Tito Permadhy S.E., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Desmintari, S.E., M.M
Ketua Jurusan



Siti Hidavati, S.E., MM
Ketua Program Studi

Disahkan Di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juni 2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon (021) 7656971, Fax. (021) 7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021




Hari ini Selasa, tanggal 22 bulan Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Cristopel Hermanus Hinadaka
NIM : 1810101024
Program : Perbankan dan Keuangan Program Diploma
Dengan judul Tugas Akhir sebagai berikut :

**“ANALISIS RASIO BOPO SEBAGAI INDIKATOR UKURAN
PROFITABILITAS PADA BANK BUMN PERIODE 2016-2020”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ranila Suciati, S.E., M.M	Ketua Penguji	
2	Kery Utami, S.E., M.Si	Penguji I	
3	Drs. Yul Tito Permadhy, M.M	Penguji II **)	

Catatan :

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juni 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma Tiga



(Siti Hidayati, SE., M.M.)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan maret sampai dengan mei 2021 dengan judul “**Analisis BOPO sebagai Indikator Ukuran Profitabilitas pada Bank BUMN Periode 2016-2020**”, tepat pada waktunya, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicaksih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Ni Putu Eka W, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M. dan Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku ketua program studi Perbankan dan Keuangan Keuangan Program Diploma serta terima kasih kepada Bapak Drs. Yul Tito Permadhy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik Industri.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masi jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan. Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, 19 Juni 2021

Cristopel Hermanus Hinadaka

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
LAPORAN TUGAS AKHIR	vii
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	2
I.3 Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengertian Bank	4
II.1.1 Tugas dan Fungsi Bank	4
II.1.2 Jenis Bank.....	5
II.1.3 Sumber Dana Bank.....	7
II.1.3 Kegiatan Usaha Bank	9
II.2 Laporan Keuangan	11
II.2.1 Analisa Laporan Keuangan	13
II.2.2 Metode Analisis Laporan Keuangan	14
II.2.3 Manfaat dan Tujuan Analisa Laporan Keuangan	14
II.2.4 Jenis – Jenis Teknik Analisis Laporan	14
II.3 Profitabilitas	16
II.3.1 BOPO	17
II.3.2 ROA.....	17

II.4	Bank BUMN	18
BAB III PEMBAHASAN		19
III.1	Analisis Kinerja Bank Badan Usaha Milik Negara.....	19
III.1.1	Laporan Keuangan Bank	20
III.2	Faktor yang mempengaruhi Biaya Operasional Bank.....	21
III.3	Faktor yang mempengaruhi Pendapatan Operasional Bank.....	21
III.4	Analisis Rasio BOPO	22
III.4.1	Perbandingan BOPO Bank BUMN dengan ROA Bank BUMN.....	28
III.5	Strategi Bank BUMN dalam Menekan Ratio BOPO	30
BAB IV PENUTUP		34
IV.1	Kesimpulan.....	34
IV.2	Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA		36
RIWAYAT HIDUP		38
LAMPIRAN.....		39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Bank BUMN	18
Tabel 2. Ratio BOPO Bank BUMN	22
Tabel 3. Kriteria BOPO.....	23
Tabel 4. Ratio BOPO dan ROA Bank BUMN.....	28
Tabel 5. Rumus BOPO dan ROA	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik BOPO Bank BRI Periode 2016-2020	24
Gambar 2 Grafik BOPO Bank Mandiri Periode 2016-2020	25
Gambar 3 Grafik BOPO Bank BNI Periode 2016-2020	26
Gambar 4 Grafik BOPO Bank BTN Periode 2016-2020	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Laporan Keuangan Bank BNI
- Lampiran 2. Laporan Keuangan Bank BRI
- Lampiran 3. Laporan Keuangan Bank Mandiri
- Lampiran 4. Laporan Keuangan Bank BTN
- Lampiran 5. Persetujuan Judul dan Kartu monitor
- Lampiran 6. Lembar Hasil Turnitin