

DAFTAR PUSTAKA

- Abang, R., Nursiani, N. P., & Fanggidae, R. P. C. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Kantor Rektorat Universitas Nusa Cendana Kupang. *Jurnal Of Management*, 7(2), 225–246.
- Achyana, M. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jom FIsip*, 3(2), 1–12.
- Aminah, Alfiandri, & Yudiatmaja, W. E. (2015). Efektivitas Program Kartu Bintang Sejahtera (Kbs) Dalam Bidang Pendidikan Dan Kesehatan Di Kabupaten Bintan. *Naskah Publikasi*, 53(9), 1–22.
- Aotama, F. F. (2017). Strategi Marketing Public Relations Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tomohon Dalam Rangka Meningkatkan Pariwisata Daerah. *Buletin Sariputra*, 7(1), 44–50.
- Asnawi, M. (2016). Peranan Srategi Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta, Edisi*(49), 1–14.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(7), 1–17.
- Azwar. (2019a). *Analisis Kualitas Layanan Sistem Manajemen Apartur Responsif Terpadu Menggunakan Metode Servqual. Universita.*
- Azwar, E. (2019b). Implementasi Pembinaan Kepramukaan Terhadap Persepsi Kepala Sekolah Di SMP Se-Kecamatan Baiturrahman Banda Aceh. *Serambi*

Konstruktivis, 1(2), 81–87.

Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy The Exercise of Control*.

Chizbiyah, W., Purnama, N., Witcahyo, E., Utami, S., & Chalidyanto, D. (2020). The Analysis of Workload of Outpatient Officers Based on Health Workload Analysis Method. *EurAsian Journal of BioSciences Eurasia J Biosci, 14*(August), 2739–2743.

Cut Medika Zellatifanny, B. M. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Jurnal Diakom, 1(2)*, 83–90.

Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.

Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintan Lagoon Resort. *Jurnal Manajemen Tools, 11(2)*, 193–205.

Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.

Fahmy, A., Rosydah, B. M., & Amrullah, H. N. (2018). Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent Untuk Mengoptimalkan Kinerja Pada Teknisi Maintenance Rtg. *2nd d Conference on Safety Engineering and Its Application, 2(1)*, 503–506.

Fitriani, W. (2013). Efektivitas Pembelajaran Mata Pelajaran Muatan Lokal Bordir pada Siswa Tata Busana Kelas XI di SMK Negeri 1 Kendal. *Fashion and Fashion Education Journal, 2(1)*, 6–12.

Greenhaus, J. H., & Powell, G. N. (2003). When work and family collide:

- Deciding between competing role demands. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 90(2), 291–303. [https://doi.org/10.1016/S0749-5978\(02\)00519-8](https://doi.org/10.1016/S0749-5978(02)00519-8)
- Guzman, K. C., & Oktarina, N. (2018). Strategi Komunikasi Eksternal untuk Menunjang Citra Lembaga. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 301–315.
- Herman, H., & Subramaniam, G. (2018). Work Load Analysis for Determining the Optimal Employee Number – A Case of Faculty of Economics Pakuan University Bogor, Indonesia. *Advances in Business Research International Journal*, 4(2), 107–115.
- Hudaningsih, N., & Prayoga, R. (2019). Analisis Kebutuhan Karyawan Dengan Menggunakan Metode Full Time Equivalent (Fte) Pada Departemen Produksi Produksi Pt. Borsya Cipta Communica. *Jurnal Tamboro*, 3(2), 98–106.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51.
- Jang, S. J., Park, R., & Zippay, A. (2011). The interaction effects of scheduling control and work-life balance programs on job satisfaction and mental health. *International Journal of Social Welfare*, 20(2), 135–143. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2397.2010.00739.x>
- Jaya, M. A., Ferdiana, R., & Fauziyati, S. (2017). Analisis Faktor Keberhasilan

- Startup Digital di Yogyakarta Mardi Arya Jaya 1 , Ridi Ferdiana 2 , Silmi Fauziati 3. *Prosiding SNATIF*, 4(1), 167–173.
<https://jurnal.umk.ac.id/index.php/SNA/article/view/1261>
- Kirchmeyer. (2000). *Work-Life Initiatives: Greed or Benevolence Regarding Workers Time*.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Penebar Swadaya Group.
- Kusmindari, C. D., & Setiawan, H. (2021). Ergo-Workload Pekerja Ukm Pempek Glory Berbasis Metode Full Time Equivalent. *Jurnal Tekno*, 18(1), 39–53.
- Lockwood. (2003). “*Work/Life Balances : Challenges And Solutions*” *Society For Humaenelitian Bisnis*. UPP STIM YKPN.
- Matiro, M. A. D., Mau, R. S., Rasyid, A., & Rauf, F. A. (2021). Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) Pada Divisi Proses PT. Delta Subur Permai. *Jambura Industrial Review*, 1(1), 30–39.
- Muchlisin, M. N. (2021). Work Load Analysis dengan Full Time Equivalent Sebagai Pertimbangan Pembagian Beban Kerja Karyawan. *Psyche 165 Journal*, 14(2), 233–238.
- Muchransyah, M. H. Q., & Rahmawati, S. (2016). Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Pegawai di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA). *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 7(2), 83–97.
- Mudjiono, D. (2012). *Belajar Dan Pembelajaran*. Rineka Cipta.

- Muhr, S. L., & Sullivan, K. R. (2013). "None so queer as folk": Gendered expectations and transgressive bodies in leadership. *Leadership*, 9(3), 416–435. <https://doi.org/10.1177/1742715013485857>
- Mulyadi, M. (2012). Riset Desain Dalam Metodologi Penelitian. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 16(1), 71–80.
- Munandar. (2011). *Psikologi Industri dan organisasi*. (UI Press) Penerbit Universitas Indonesia.
- Murwanto, T., Masyhudzulkhak, & Mulya, H. (2019). Bagaimana Harmonisasi Dampak Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Kewarganegaraan Terhadap Motivasi Kerja Kewarganegaraan: Survey di Tentara Nasional Indonesia Dalam Misi Perdamaian PBB. *Jurnal Riset Akuntansi*, 11(2), 47–58.
- Muslihat, M., & Ginanjar, M. H. (2019). Pengelolaan Sumber Daya Manusia Di Smp Hasmi Islamic Boarding School Tamansari Bogor. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(1), 103–118.
- Norita Citra Yuliarti. (2014). *STUDI PENERAPAN PSAK 45 YAYASAN PANTI ASUHAN YABAPPENATIM JEMBER*. 58–73.
- Oashttamadea, R. (2020). Workload Analysis of Medical Record Staff in aPrimary Healthcare in Batusangkar Using Full Time Equivalent (FTE) Method. *Internationa Journal of Research and Review*, 7(9), 408–412.
- Pajriah, S. (2018). Peran Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Pariwisata Budaya Di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Artefak*, 5(1), 25.

- Paramitadewi, K. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6), 3370–3397.
- Pratiwi, N. I. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), 202–224.
- Putra, A. S. (2012). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. Institut Pertanian Bogor.
- Rafian, M. A., & Muhsin, A. (2017). Analisis Beban Kerja Mekanik Pada Departemen Plant Dengan Metode Work Sampling (Studi Kasus Pada Pt Xyz). *Opsi*, 10(1), 35–42.
- Ramadani, F., & Sofia, K. R. (2019). Strategi Marketing Public Relations untuk Membangun Citra Innisfree melalui Penggunaan Virtual Reality. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 22(2), 169–180.
- Ramadhani, S. R. (2018). Pengelolaan dan Pemberdayaan Sumber Daya Insani (PSDI) di RSUD Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*, 5–24.
- Rizqiansyah, M. Z. A. (2017). Hubungan Antara Beban Kerja Fisik dan Beban Kerja Mental Berbasis Ergonomi Terhadap Tingkat Kejenuhan Kerja Pada Karyawan PT. Jasa Marga Tbk Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*, 6(1), 37–42.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja

- Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Rosidah, L. (2009). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Family Conflict Pada Karyawan: Studi pada Asuransi Jiwa Bersama*.
- Sari, A. D. P., Fathoni, A., & Wulan, H. S. (2020). Increasing The Productivity of Small and Medium Micor Business Through Increasing The Human Resources Competency (SDM) At UD Mandiri Pringapus. *Jurnal Ekonomi Universitas Pandanaran Semarang*, 1–13.
- Schultz, D. & Schultz, E. S. (2010). *Psychology and work today (New York: Pearson)* (10 edition). Harapan Press.
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Setiawan, I. R. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Pariwisata: Perspektif Potensi Wisata Daerah Berkembang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*, 1(1), 23–35.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.

- Tarwaka. (2014). Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. In *Harapan Press*.
- Wahdaniah, & Gunardi, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Majene. *Management Development and Applied Research Journal*, 1(1), 51–65.
- Wandi, S., Nurharsono, T., & Raharjo, A. (2013). Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga Di Sma Karangturi Kota Semarang. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation*, 2(8), 524–535.
- Wicaksono, S., & Fadillah, A. M. (2021). Implementation of Full Time Equivalent Method in Determining the Workload Analysis of Logistics Admin Employees of PT X in Jakarta , Indonesia. *European Journal of Business and Management Research*, 6(5), 159–162.
- Widyastuti, N. (2015). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat. *Jurnal Maksipreneur*, 4(2), 15–27.
- Wulandari, S. (2017). Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stres Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jom Fekon*, 4(1), 954–966.