



**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DALAM
MENENTUKAN JUMLAH KEBUTUHAN KARYAWAN YANG
IDEAL DI YAYASAN SOSIAL KAPILER INDONESIA**

SKRIPSI

AZMI MUKHLIS

1810111271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DALAM
MENENTUKAN JUMLAH KEBUTUHAN KARYAWAN YANG
IDEAL DI YAYASAN SOSIAL KAPILER INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

AZMI MUKHLIS 1810111271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azmi Mukhlis

NIM : 1810111271

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Azmi Mukhlis)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azmi Mukhlis
NIM : 1810111271
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Beban Kerja Karyawan Dalam Menentukan Jumlah Kebutuhan Karyawan Yang Ideal Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Desember 2021

Yang menyatakan

(AZMI MUKHLIS)

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DALAM
MENENTUKAN JUMLAH KEBUTUHAN KARYAWAN YANG
IDEAL DI YAYASAN SOSIAL KAPILER INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Azmi Mukhlis 1810111271

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

5 Januari 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriyadi, SE, MM
Ketua Penguji



Zackaria Rialmi, S.IP, MM, CHRP

Penguji I



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara,
SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Wahyudi, SE., MM
Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Januari 2022

Employee Workload Analysis In Determining The Ideal Number Of Employees In Kapiler Indonesia Social Foundation

Azmi Mukhlis

Abstract

Kapiler Indonesia is a social foundation in the form of an online platform that runs in the empowerment and mapping of orphanages in Indonesia. Kapiler Indonesia has a target to always develop and be able to compete with foundations engaged in the same field. To achieve this target, teamwork and a sufficient number of human resources are needed so that the work can be carried out properly. In this study, the main objective is to analyze the current workload of the mapping and empowerment division employees, and then the results of the workload analysis can be used as a basis for calculating the ideal number of employee needs. The method used in this study is a qualitative approach, then this study uses the Full Time Equivalent (FTE) calculation method to calculate the number of employee needs. After calculating with this method, it is known that the workload in the mapping and empowerment division is not balanced from 3 employees working, where 2 employees have normal workloads, and 1 employee with low workload or underload. Based on the calculation of the number of employees needed in the mapping and empowerment division is it 3 people or is it enough with the current number of employees.

Keywords : *Workload, Full Time Equivalent (FTE).*

Analisis Beban Kerja Karyawan Dalam Menentukan Jumlah Kebutuhan Karyawan Yang Ideal Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia

Azmi Mukhlis

Abstrak

Kapiler Indonesia adalah sebuah yayasan sosial berupa *platform online* yang berjalan dalam pemberdayaan dan pemetaan panti asuhan di Indonesia. Kapiler Indonesia memiliki target untuk selalu berkembang dan dapat bersaing dengan yayasan yang bergerak dibidang yang sama. Untuk mencapai target tersebut dibutuhkan kerja sama tim dan jumlah sumber daya manusia yang cukup agar pekerjaan dapat terlaksana dengan baik. Dalam penelitian ini, tujuan utamanya adalah untuk menganalisis beban kerja yang ada pada karyawan divisi pemetaan dan pemberdayaan saat ini dan kemudian dari hasil analisis beban kerja tersebut dapat dijadikan dasar untuk menghitung jumlah kebutuhan karyawan yang ideal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif, kemudian penelitian ini menggunakan metode perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE) untuk menghitung jumlah kebutuhan karyawan. Setelah dilakukan perhitungan dengan metode tersebut, diketahui bahwa beban kerja di divisi pemetaan dan pemberdayaan ini tidak seimbang dari 3 karyawan yang bekerja, dimana 2 karyawan dengan beban kerja normal, dan 1 karyawan dengan beban kerja rendah atau *underload*. Berdasarkan perhitungan jumlah kebutuhan karyawan pada divisi pemetaan dan pemberdayaan adalah 3 orang atau sudah cukup dengan jumlah karyawan saat ini.

Kata kunci : Beban kerja, *Full Time Equivalent* (FTE).



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Rabu, tanggal 5, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Azmi Mukhlis

NIM : 1810111271




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Analisis Beban Kerja Karyawan Dalam Menentukan Jumlah Kebutuhan Karyawan Yang Ideal Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr.Yudi Nur Supriyadi, SE,MM	Ketua Penguji	
2	Zackaria Rialmi, S.IP, MM, CHRPA	Penguji I	
3	Alnisa Min Fadlillah, BBA,MBA,CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kasih sayang-Nya sehingga skripsi dengan judul “**Analisis Beban Kerja Karyawan Dalam Menentukan Jumlah Kebutuhan Karyawan Yang Ideal di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia**” dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan terima kasih kepada ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, bapak Wahyudi SE., MM selaku ketua program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan maupun arahan dalam penelitian ini. Serta seluruh dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah memberikan pelajaran akademik maupun non-akademik. Peneliti juga berterima kasih kepada seluruh staf dan karyawan yang ada di fakultas ekonomi dan bisnis yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada bapak Sidiq dan almarhumah ibu Surti selaku kedua orang tercinta serta kakak tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti sehingga peneliti bersemangat dan dimudahkan dalam menulis penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terima kasih peneliti ucapkan kepada seluruh teman-teman, sahabat-sahabat yang telah membantu, memberikan semangat serta memberikan dukungan dari awal perkuliahan sampai saat ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan yang membutuhkan sebagai referensi.

Jakarta 20 Desember 2021

Azmi Mukhlis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Fokus Penelitian	4
I.3 Rumusan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Hasil Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6

II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	6
II.2 Deskripsi Teori	12
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.2.2 Beban Kerja dan Waktu Kerja Menurut UUK No. 13 Tahun 2003	13
II.2.3 Beban Kerja	13
II.2.4 Pengukuran Beban Kerja	16
II.2.3 Indikator Beban Kerja	17
II.2.4 <i>Full Time Equivalent</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Metode Penelitian	21
III.2 Lokasi Penelitian	22
III.3 Objek, Subjek Penelitian dan Sumber Data	22
III.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan	23
III.5 Teknik Validitas Data	25
III.6 Teknik Analisa Data	26
III.7 Riset Desain	27
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
IV.1 Kegiatan Observasi	29
IV.2 Kegiatan Wawancara	29
IV.2.1 Wawancara Narasumber Pertama	29
IV.2.2 Wawancara Narasumber Kedua	30

IV.2.3 Wawancara Narasumber Ketiga	31
IV.3 Dokumentasi	31
IV.4 Temuan Penelitian	32
IV.4.1 Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Pemetaan dan Pemberdayaan Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia	32
IV.4.2 Jumlah Kebutuhan Karyawan Pada Divisi Pemetaan dan Pemberdayaan Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia	35
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	41
V.1 Beban Kerja Karyawan Pada Divisi Pemetaan dan Pemberdayaan Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia	41
V.2 Jumlah Kebutuhan Karyawan Pada Divisi Pemetaan dan Pemberdayaan Di Yayasan Sosial Kapiler Indonesia	54
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	58
VI.1 Simpulan	58
VI.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
RIWAYAT HIDUP	69
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 4.1 Total Hari Kerja Dalam 1 Tahun	36
Tabel 4.2 Total Jam Kerja Dalam 1 Tahun	36
Tabel 4.3 <i>Allowance</i>	36
Tabel 4.4 Uraian Tugas Manajer Pemetaan dan Pemberdayaan	37
Tabel 4.5 Uraian Tugas Staf Pemetaan	38
Tabel 4.6 Uraian Tugas Staf Pemberdayaan	39
Tabel 5.1 Total Jam Kerja Efektif Manajer Pemetaan dan Pemberdayaan	54
Tabel 5.2 Total Jam Kerja Efektif Staf Pemetaan	55
Tabel 5.3 Total Jam Kerja Efektif Staf Pemberdayaan	55
Tabel 5.4 Indeks FTE Divisi Pemetaan dan Pemberdayaan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian	27
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	28
Gambar 4.1 Wawancara dengan pak Aldo	30
Gambar 4.2 Wawancara dengan pak Fandi	30
Gambar 4.3 Wawancara dengan ibu Via	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Wawancara	70
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset Penelitian	71