



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BIRO UMUM DAN
PENGADAAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

SKRIPSI

NATASYA RIZKYA 1810111234

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BIRO UMUM DAN
PENGADAAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NATASYA RIZKYA 1810111234

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Natasya Rizkya

NIM : 1810111234

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(.....Natasya Rizkya.....)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasya Rizky
NIM : 1810111234
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BIRO UMUM
DAN PENGADAAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(.Natasya Rizky.....)

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BIRO UMUM DAN PENGADAAN KEMENTERIAN PERTANIAN RI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NATASYA RIZKYA 1810111234

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi. MM

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP

Penguji 1



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM., CRA., CMA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Wahyudi, SE., MM
Ketua Program Studi

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul, **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening pada Biro Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI”**. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM., CRA., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini, serta kepada Bapak Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi. MM. serta Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Bapak Nurdin dan Ibu Een Erni selaku kedua orang tua penulis serta para abang dan adik yang telah memberikan doa, fasilitas, serta dukungan untuk memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Mira Nabilla, Brilianda Meratania, Firda Rahman, dan Irena Faizah yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Kak Nia, Kak Lita, Nashrin, Puka, Ela, Shekar, Amila, Fiona, Kezia, Eka, Tessa, Nabila, Fioren dan Manda yang telah menemani dan menjadi teman berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak Sopian, Bapak Roby, Ibu Dewi dan pegawai Biro Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian RI lainnya yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta kepada para tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Besar harapan penulis dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 19 Maret 2022

Natasya Rizkya

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi	iv
Pengesahan	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Landasan Teori	12
II.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.2 Kinerja Pegawai	12
II.1.3 Pelatihan	15
II.1.4 Pengembangan Karir	18
II.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	24
II.3 Model Penelitian.....	34
II.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	34
II.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai	35
II.3.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
II.3.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36

II.3.5 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
II.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
III.1.1 Definsi Operasional	39
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
III.2 Populasi dan Sampel.....	43
III.2.1 Populasi	43
III.2.2 Sampel.....	43
III.3 Teknik Pengumpulan Data	44
III.3.1 Jenis Data	44
III.3.2 Sumber Data	44
III.3.3 Pengumpulan Data.....	44
III.4 Teknik Analisis Data	45
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
III.4.2 Analisis Inferensial	45
III.4.3 Uji Validitas	46
III.4.4 Uji Reliabilitas.....	47
III.4.5 Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....	47
III.5 Uji Hipotesis	47
III.5.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	48
III.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	53
IV.2.1 Deskripsi Data Responden	53
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	56
IV.2.3 Analisis Data Inferensial	63
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	68
IV.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	68
IV.3.2 Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	69
IV.3.3 Uji t Statistik (Uji Parsial).....	71
IV.3.4 Uji F Statistik (Uji Simultan)	73
IV.4 Pembahasan	74
IV.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	74

IV.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai.....	75
IV.4.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
IV.4.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
IV.4.5 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
IV.5 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	82
V.1 Simpulan	82
V.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
RIWAYAT HIDUP.....	94
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Capaian Kinerja Pegawai Biro Umum dan Pengadaan.....	4
Tabel 2. Jumlah Peserta Pelatihan Biro Umum dan Pengadaan	7
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 4. Skala Likert	41
Tabel 5. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel	42
Tabel 6. Interpretasi Loading Factor	56
Tabel 7. Tanggapan responden terhadap variabel kinerja pegawai.....	56
Tabel 8. Tanggapan responden terhadap variabel pelatihan.....	58
Tabel 9. Tanggapan responden terhadap variabel pengembangan karir.....	59
Tabel 10. Tanggapan responden terhadap variabel organizational citizenship behavior ..	61
Tabel 11. Hasil output outer loading factor	64
Tabel 12. Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 13. Fornell Lacker Criterium	67
Tabel 14. Composite Reliability	67
Tabel 15. Cronbach's Alpha.....	68
Tabel 16. Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	69
Tabel 17. Koefisien Jalur (Path Coefficient)	69
Tabel 18. Koefisien Jalur (Indirect Effect)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dampak COVID-19 terhadap Ekonomi Dunia.....	1
Gambar 2. Keadaan Pelaku Usaha terdampak COVID-19 di Indonesia	2
Gambar 3. Ketersediaan Tenaga Arsiparis Biro Umum dan Pengadaan.....	5
Gambar 4. Potongan Tunjangan Kinerja Pegawai Biro Umum dan Pengadaan	6
Gambar 5. Alur dan Persyaratan Kenaikan Pangkat menurut BKN	8
Gambar 6. Model Penelitian	34
Gambar 7. Struktur Biro Umum dan Pengadaan	52
Gambar 8. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 9. Data Pegawai Kementerian Pertanian berdasarkan jenis kelamin	54
Gambar 10. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	54
Gambar 11. Karakteristik responden berdasarkan lama kerja	55
Gambar 12. Outer Model.....	64
Gambar 13. Inner Model	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	95
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	103
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden	111
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0.....	112