



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT RAJAWALI  
NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

**ALICIA JEFFRYNA PUTRI 1810111249**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2021**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT RAJAWALI  
NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ALICIA JEFFRYNA PUTRI 1810111249**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA  
2022**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Alicia Jeffryna Putri  
NIM : 1810111249  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : DKI Jakarta

Pada tanggal : 26 Desember 2021

Yang menyatakan,



Alicia Jeffryna Putri

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri, seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Alicia Jeffryna Putri

NIM : 1810111249

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Alicia Jeffryna Putri

# SKRIPSI

## PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

ALICIA JEFFRYNA PUTRI      1810111249

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: Dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd  
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP  
Penguji I



Zackharia Rialmi, S.IP., M.M.,  
CHRP  
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E.,  
Ak., M.Ak  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M  
Ketua Program Studi S1 Manajemen

Disahkan           : Jakarta  
Pada tanggal    : 11 Januari 2022

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, WORK ENVIRONMENT,  
AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION OF  
PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)***

***By:***

**Alicia Jeffryna Putri**

**Abstract**

*The study carried out includes quantitative research with the objective to determine the effect of the work environment, career development, also employee engagement on job satisfaction of employees of PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). This study used 76 respondents with staff positions at PT Rawajali Nusantara Indonesia (Persero). This study uses the PLS method with the software used is SmartPLS 3.0 through partial (T) and simultaneous (F) testing. The results are (1) career development has a significant influence and positive employee job satisfaction, (2) the work environment has a significant influence and positive employee job satisfaction, (3) employee involvement has a significant influence and positive employee job satisfaction, and (4) career development, work environment, and employee engagement provide a significant influence on employee job satisfaction at PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).*

*Keywords: Career Development, Work Environment, Employee Engagement, Job Satisfaction*

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)**

**Oleh:**

**Alicia Jeffryna Putri**

**Abstrak**

Penelitian yang dilakukan termasuk penelitian kuantitatif dengan tujuan agar mengetahui pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karir, serta *employee engagement* terhadap kepuasan kerja karyawan PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). Penelitian ini memakai 76 responden dengan posisi staf di PT Rawajali Nusantara Indonesia (Persero). Penelitian ini menggunakan metode PLS dengan perangkat lunak yang digunakan adalah SmartPLS 3.0 melalui pengujian hipotesis secara parsial (T) dan simultan (F). Hasilnya yaitu (1) pengembangan karir mempunyai pengaruh secara signifikan serta positif pada kepuasan kerja karyawan, (2) lingkungan kerja mempunyai pengaruh secara signifikan serta positif pada kepuasan kerja karyawannya, (3) *employee engagement* mempunyai pengaruh secara signifikan serta positif pada kepuasan kerja karyawannya, dan (4) pengembangan karir, lingkungan kerja, dan *employee engagement* memberikan pengaruh secara signifikan pada kepuasan kerja karyawannya di PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

**Kata kunci:** Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja, Kepuasan Kerja

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022**

Pada hari Selasa, tanggal 11 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Alicia Jeffryna Putri




Nomor Induk Mahasiswa : 1810111249

Program Studi : S1 Manajemen

**“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT RAJAWALI NUSANTARA INDONESIA (PERSERO)”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	
2	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota I	
3	Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP	Anggota II **)	

Catatan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Januari 2022

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprodi S1 Manajemen



Wahyudi, S.E., M.M.



## PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)”**. Penulisan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah mendukung serta membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini. Pertama, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat sampai penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Kedua, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Papa, Mama, Mas Rhea, Kak Wita, Mas Edith, Kak Mila, Khanza, dan Mas Archie yang senantiasa selalu mendampingi dan memberikan dukungan serta motivasi selama proses penulisan penelitian. Ketiga, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Kak Tanti dan Kak Iqbal selaku HR Staff atas bantuan dan masukan selama penulisan penelitian ini. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Arvian, Habibah, Zata, Frans, Naura, Ghiffarin, Ardiansyah, dan Tasya yang telah

menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan masukan dan saran yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam Menyusun penelitian selanjutnya. Penulis ingin memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Terima kasih.

Jakarta, 26 Desember 2021

Alicia Jeffryna Putri

## DAFTAR ISI

<b>Abstract</b> .....	vi
<b>Abstrak</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>I.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>I.2 Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>I.3 Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>I.4 Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>II.1 Landasan Teori</b> .....	11
<b>II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	11
<b>II.1.2 Kepuasan Kerja</b> .....	13
<b>II.1.3 Pengembangan Karier</b> .....	18
<b>II.1.4 Lingkungan Kerja</b> .....	22
<b>II.1.5 Employee Engagement</b> .....	27
<b>II.2 Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	29
<b>II.3 Model Penelitian</b> .....	36
<b>II.4 Hipotesis</b> .....	37
<b>BAB III</b> .....	38
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	38
<b>III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....	38
<b>III.1.1 Definisi Operasional</b> .....	38
<b>III.1.2 Pengukuran Variabel</b> .....	39
<b>III.2 Populasi dan Sampel</b> .....	40
<b>III.2.1 Populasi</b> .....	40
<b>III.2.2 Sampel</b> .....	41

III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
III.3.1 Jenis data .....	41
III.3.2 Sumber Data.....	42
III.4 Teknik Analisis Data.....	42
III.4.1 Teknik Statistik Deskriptif.....	43
III.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	43
III.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
III.4.4 Uji Hipotesis .....	47
BAB IV .....	49
PEMBAHASAN .....	49
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	49
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	51
IV.2.1 Deskripsi Data Responden .....	51
IV.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	54
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis .....	60
IV.3.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	60
IV.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68
IV.3.3 Uji Hipotesis.....	69
IV.4 Pembahasan.....	72
IV.4.1 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja .....	72
IV.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	73
IV.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
IV.4.4 Pengaruh Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V.....	78
PENUTUP .....	78
V.1 Kesimpulan .....	78
V.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	85
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Perusahaan BUMN Tahun 2015-2019 .....	7
Gambar 2 Model Penelitian.....	37
Gambar 3 Path Model .....	61
Gambar 4 Inner Model.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Saya Merasa Puas Bekerja di Perusahaan Ini .....	2
Tabel 2 Perusahaan Memiliki Kejelasan Dalam Peningkatan dan Pengembangan Karier Saya .....	4
Tabel 3 Saya Merasa Aman dan Nyaman Dengan Rekan Kerja Maupun Atasan ..	5
Tabel 4 Saya Merasa Puas dengan Keterikatan Karyawan yang Terjadi Pada Perusahaan.....	6
Tabel 5 Matriks Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 6 Skor Item Instrumen.....	39
Tabel 7 Kisi-Kisi Instrumen Pernyataan .....	40
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	51
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 12 Interpretasi Nilai Persentase Responden .....	54
Tabel 13 Loading Factor Variabel Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 14 Loading Factor Variabel Pengembangan Karier.....	56
Tabel 15 Loading Factor Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 16 Loading Factor Variabel Employee Engagement .....	59
Tabel 17 Outer Loading .....	61
Tabel 18 Average Variance Extracted (AVE).....	64
Tabel 19 Cross Loading .....	64
Tabel 20 Composite Reliability .....	67
Tabel 21 Cronbach Alpha .....	67
Tabel 22 R-Square .....	68
Tabel 23 Path Coefficients .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2. Data Kuesioner 76 Responden.....	92
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden .....	104
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0 .....	106
Lampiran 5. Bukti Penyebaran Kuesioner .....	113