



**HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN DAN BEBAN KERJA  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PORTER  
BANDARA SOEKARNO-HATTA DI PT. ANGKASA PURA II  
TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**JIHAN SEPTIANI**

**1310713100**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**



**HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN DAN BEBAN KERJA  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PORTER  
BANDARA SOEKARNO-HATTA DI PT. ANGKASA PURA II  
TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**JIHAN SEPTIANI**

**1310713100**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jihan Septiani

NRP: : 1310713100

Tanggal : 5 Juli 2017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Jihan Septiani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jihan Septiani  
NRP : 1310713100  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

***Hubungan antara Kelelahan dan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja  
Pada Porter Bandara Soekarno Hatta di PT. Angkasa Pura II Tahun 2017***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 5 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Jihan Septiani)

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Jihan Septiani  
NRP : 1310713100  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan antara Kelelahan dan Beban Kerja dengan  
Produktivitas Kerja pada Porter Bandara Soekarno Hatta  
di PT. Angkasa Pura II Tahun 2017

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ketua Penguji

Dr. Acim Heri Iswanto, SKM, MARS

Penguji I

Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, M.Epid

Penguji II (Pembimbing)

Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS

Dekan FIKES UPNVJ

Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH

Ka. Prodi

Dilakukan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Juli 2017

**HUBUNGAN ANTARA KELELAHAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PORTER  
BANDARA SOEKARNO HATTA PT. ANGKASA PURA II  
TAHUN 2017**

Jihan Septiani

**Abstrak**

Produktivitas dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu beban kerja, kapasitas kerja, dan beban tambahan akibat lingkungan kerja. Selain itu produktivitas kerja juga dipengaruhi oleh kelelahan akibat tidak ergonomisnya kondisi sarana, prasarana, dan lingkungan kerja yang merupakan faktor dominan bagi penurunan atau rendahnya produktivitas kerja pada tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan antara Kelelahan dan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja pada Porter PT.Angkasa Pura II Tahun 2017. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross sectional*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 98 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara kelelahan dan beban kerja dengan produktivitas kerja. Hal ini terlihat dari nilai *p value* <0,05 yaitu kelelahan kerja sebesar 0,009 dan nilai *p value* beban kerja sebesar 0,000. Saran dari penelitian ini yaitu agar porter memperhatikan kesehatannya dan memahami kapasitas beban kerja pada diri mereka sehingga dapat meningkatkan dan mempertahankan produktivitas kerja. Dan perusahaan membuat kebijakan yang berkesinambungan dan juga konsisten dalam penerapannya untuk menjaga kebugaran jasmani.

**Kata Kunci:** Kelelahan, Beban Kerja, Produktivitas Kerja, Porter.

**RELATION BETWEEN WORK FATIGUE AND WORKLOAD WITH  
WORK PRODUCTIVITY AT PORTER OF SOEKARNO HATTA  
AIRPORT PT. ANGKASA PURA II IN 2017**

Jihan Septiani

**Abstract**

Productivity is influenced by three factors they are workload, work capacity, and additional burden due to work environment. In addition, work productivity is also influenced by fatigue due to not ergonomic condition of facilities, infrastructure, and work environment which is the dominant factor for the decrease or low work productivity for the labor. This aims of study is to determine the relation between Fatigue and Workloads with Work Productivity at the Porter of PT.Angkasa Pura II Year 2017. The research is a quantitative study by using *cross sectional* design. The number of samples used in this study were 98 people. The results showed that there is a relation between fatigue and workload with work productivity. This is evident from the *p value*  $<0.05$  is work fatigue equal to 0.009 and *p value* of workload is 0.000. Suggestion from this research that porter to pay attention for their health and understand their workload capacity so that can improve and maintain work productivity. And the companies make sustainable and consistent policies in their application to maintain physical fitness.

**Keywords:** Fatigue, Workload, Work Productivity, Porter.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas kehendak-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kelelahan dan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja pada Porter Bandara Soekarno-Hatta II di PT. Angkasa Pura II Tahun 2017”. Dalam proposal skripsi ini dijabarkan bagaimana hubungan antara kelelahan dan beban kerja dengan produktivitas kerja pada porter melalui pembagian angket pada porter Bandara Soekarno-Hatta II di PT. Angkasa Pura II.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, SKp, MARS, selaku DEKAN Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM, MPH(M)., selaku Ketua Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat UPN “Veteran” Jakarta, Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, M.Epid, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat.

Ucapan terimakasih juga disampaikan Kepada kedua orang tua, H. Udin Hasanudin dan Hj. Yuyum yang menjadi motivator dan selalu mendukung penulis baik secara moral maupun moril, Kepada kakak, Chaerul Wahyudin dan Saiful Fazri serta adik Dewi Yulia, Teman seperjuangan bimbingan skripsi yang telah mampu bekerjasama dengan baik selama proses pembuatan proposal skripsi, teman-teman terdekat Elin, Yara, Ayu, Anna, Sharadea, dan Mila, dan Sahabat Randy Ferdiansyah yang telah membantu, dan mendukung penulis dalam proses penulisan proposal skripsi ini.

Jakarta, 10 April 2017

Penulis

Jihan Septiani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	7
II.2 Kelelahan.....	9
II.3 Definisi Kerja .....	9
II.4 Tenaga Kerja .....	10
II.5 Beban Kerja .....	12
II.6 Kelelahan Kerja .....	16
II.7 Produktivitas Kerja.....	25
II.8 Penelitian Terdahulu.....	30
II.9 Kerangka Teori.....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
III.1 Kerangka Konsep .....	33
III.2 Definisi Operasional.....	34
III.3 Hipotesis.....	37
III.4 Desain Penelitian.....	37
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
III.6 Subjek Penelitian.....	37
III.7 Metode Pengumpulan Data .....	38
III.8 Instrumen Penelitian.....	41
III.9 Pengolahan Data.....	44
III.10 Analisis Data .....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
IV.1 Hasil .....	47
IV.2 Pembahasan.....	59

IV.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP .....	70
V.1 Kesimpulan .....	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Beban Kerja Menurut Frekuensi Denyut Nadi Permenit .....	16
Tabel 2 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen Produktivitas Kerja .....	42
Tabel 4 Skala Likert .....	46
Tabel 5 Kisi-kisi Instrumen Beban Kerja .....	46
Tabel 6 Pedoman untuk memberikan interpretasi Koefisien korelasi .....	48
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden menurut Karakteristik Porter Bulan Mei 2017.....	55
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Responden menurut Variabel Independen Bulan Mei 2017.....	56
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Responden menurut Variabel Dependen Bulan Mei 2017.....	57
Tabel 10 Hubungan antara Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dengan Produktivitas Kerja .....	58
Tabel 11 Hubungan antara Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja dengan Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 12 Hubungan antara Karakteristik Responden Berdasarkan Status Gizi dengan Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 13 Hubungan antara Kelelahan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	60
Tabel 14 Hubungan antara Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Diagram Teoritik Grandjean .....	20
Gambar 2	Kerangka Teori.....	34
Gambar 3	Kerangka Konsep .....	35
Gambar 4	Visi Perusahaan PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta .....	50
Gambar 5	Logo Perusahaan PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta .....	51
Gambar 6	Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 4 Daftar Hadir Bimbingan
- Lampiran 5 *Informed Consent*
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Standar Operasional Prosedur
- Lampiran 8 Lembar Observasi
- Lampiran 9 Dokumentasi
- Lampiran 10 Data Responden
- Lampiran 11 Output Pengolahan Data