



**PENGARUH KUALITAS KERJA, KINERJA KARYAWAN, DAN
PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SAAT *WORK
FROM HOME* PADA KARYAWAN DI KOTA BOGOR**

SKRIPSI

ANNISA RAHMALLAH

1810111297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH KUALITAS KERJA, KINERJA KARYAWAN, DAN
PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SAAT *WORK
FROM HOME* PADA KARYAWAN DI KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

ANNISA RAHMALLAH

1810111297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Rahmallah

NIM : 1810111297

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Annisa Rahmallah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Rahmallah
NIM. : 1810111297
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS KERJA, KINERJA KARYAWAN, DAN PENGAWASAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SAAT *WORK FROM HOME* PADA
KARYAWAN DI KOTA BOGOR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang menyatakan,



(Annisa Rahmallah)

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KERJA, KINERJA KARYAWAN, DAN PENGAWASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA SAAT *WORK FROM HOME* PADA KARYAWAN DI KOTA BOGOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANNISA RAHMALLAH 1810111297

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 7 Januari 2022
dan telah memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M
Ketua Penguji



Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi., M.M
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,
Ak., M.Ak., CA., CSRS**
Dekan



Wahyudi, S. E., M. M.
Ketua Program Studi Manajemen
Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Januari 2022

The Effect of Work Quality, Employee Performance, and Supervision on Work Productivity when Working from Home on Employees in Bogor City

By Annisa Rahmallah

Abstract

This study is a quantitative research that aims to determine the effect of work quality, employee performance, and supervision on work productivity during WFH on employees in Bogor City. The population selected in this study were WFH employees who live in the city of Bogor. This study took 100 samples with sampling using nonprobability sampling method and the type of sampling using purposive sampling. The source of data in this study was obtained by distributing surveys to 100 respondents. The analytical tool used to support this research is SmartPLS 3.0. Furthermore, the results of this study are (1) work quality has a significant effect on work productivity, (2) employee performance has a significant effect on work productivity, (3) supervision has a significant effect on work productivity, and (4) work quality, employee performance and supervision have an effect on significant to work productivity.

Keywords: *work quality, employee performance, supervision, work productivity, work from home.*

Pengaruh Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan, dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja saat *Work from Home* pada Karyawan di Kota Bogor

Oleh Annisa Rahmallah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kerja, kinerja karyawan, dan pengawasan terhadap produktivitas kerja saat WFH pada karyawan di Kota Bogor. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini yaitu karyawan WFH yang berdomisili di Kota Bogor. Penelitian ini mengambil 100 sampel dengan pengambilan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling* dan jenis pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sumber data dalam penelitian ini didapatkan dengan menyebarkan survei kepada 100 responden. Alat analisis yang digunakan untuk mendukung penelitian ini yaitu SmartPLS 3.0. Selanjutnya, hasil penelitian ini adalah (1) kualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, (2) kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) pengawasan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, dan (4) kualitas kerja, kinerja karyawan dan pengawasan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: kualitas kerja, kinerja karyawan, pengawasan, produktivitas kerja, *work from home*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Pada hari ini Jumat, tanggal 7, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Annisa Rahmallah
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111297
Program Studi : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

“Pengaruh Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan, dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja saat *Work from Home* pada Karyawan di Kota Bogor”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua Penguji	
2	Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi., M.M	Penguji I	
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M	Penguji II **)	

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 7 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, melalui nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, dengan judul “Pengaruh Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan, dan Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja saat *Work from Home* pada Karyawan di Kota Bogor”. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.Ak.,Ca.,CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Manajemen S1, Bapak Wahyudi, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, dan Bapak Dr.Yudi Nur Supriyadi, S.Sos.I., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan yang bermanfaat untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini, serta kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan akademik terhadap penulis selama kuliah berlangsung. Selain itu, penulis berterimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran skripsi penulis. Penulis berterimakasih kepada rekan dalam segala hal yaitu Muhammad Rizky Fadlillah Kurdi yang telah menemani, mendukung, dan membantu meringankan beban penulis selama pengerjaan skripsi. Penulis berterimakasih kepada Kahti Ramadhia Rilde, Febby Ema Yolanda Tarigan, As Syafa Farahima Diazka, Icha Vanida Putri, Nadhira Safa Kirana, dan Eranny Rahma Putri yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung, serta terima kasih atas dukungannya kepada rekan seperbimbingan, seluruh teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang sangat mungkin terjadi dalam penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan seluruh pembaca.

Jakarta, 24 Desember 2021

Annisa Rahmallah
1810111297

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	10
2.1.1.1 Definisi Produktivitas Kerja	10
2.1.1.2 Faktor yang Memengaruhi Produktivitas	10
2.1.1.3 Pengukuran Produktivitas	11
2.1.1.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	11
2.1.2 Kualitas Kerja.....	12
2.1.2.1 Definisi Kualitas Kerja	12
2.1.2.2 Dimensi Kualitas Kerja.....	13
2.1.2.3 Indikator Kualitas Kerja.....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	14

2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	14
2.1.3.2	Dimensi Kinerja Karyawan	14
2.1.3.3	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.4	Pengawasan	16
2.1.4.1	Definisi Pengawasan.....	16
2.1.4.2	Tipe-Tipe Pengawasan.....	17
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengawasan	17
2.1.4.4	Karakteristik Pengawasan.....	18
2.1.4.5	Indikator Pengawasan	19
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
2.3	Model Penelitian	25
2.4	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1	Definisi Operasional.....	28
3.1.2	Pengukuran Variabel	29
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Teknik Analisis Data	33
3.4.1	Teknik Analisis.....	33
3.4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.4.3	Uji Instrumen.....	35
3.4.3.1	Uji Validitas	35
3.4.3.2	Uji Reliabilitas	35
3.4.4	Analisis Inferensial.....	36
3.4.4.1	<i>Partial Least Square</i>	36
3.4.5	Uji Hipotesis.....	40
3.4.5.1	<i>R Square</i> (R^2).....	40
3.4.5.2	Uji T (Uji Parsial)	40

3.4.5.3	Uji Simultan (Uji F).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.2	Deskripsi Data Penelitian	44
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	44
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	48
4.3.1	Analisis Deskriptif	48
4.3.2	Analisis Inferensial	53
4.4	Pembahasan	62
4.4.1	Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	62
4.4.2	Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja.....	62
4.4.3	Pengaruh Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja.....	63
4.4.4	Pengaruh Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan, dan Pengawasan terhadap Produktivitas Kerja.....	63
4.5	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		67
RIWAYAT HIDUP.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 2 Skor <i>Item</i> Instrumen.....	30
Tabel 3 Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 4 Peringkat Jawaban Kuesioner	34
Tabel 5 Interpretasi Nilai Indeks.....	35
Tabel 6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	36
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	46
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Kerja.....	47
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
Tabel 13 Interpretasi <i>Loading Factor</i>	48
Tabel 14 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Produktivitas Kerja	49
Tabel 15 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kualitas Kerja	50
Tabel 16 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 17 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Pengawasan.....	52
Tabel 18 <i>Outer Loading Factor</i>	54
Tabel 19 <i>Average Variance Extracted</i>	55
Tabel 20 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 21 <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 22 <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 23 <i>R Square</i>	59
Tabel 24 Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Produktivitas Tenaga Kerja Tahun 2017-2019	5
Gambar 2 Model Penelitian	25
Gambar 3 <i>Outer Model</i>	53
Gambar 4 <i>Inner Model</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Data Kuesioner 100 Responden	80
Lampiran 3 Hasil Deskripsi Data Responden	92
Lampiran 4 Hasil Deskripsi Data Penelitian	95
Lampiran 5 Hasil Analisis Inferensial.....	97
Lampiran 6 T Tabel.....	102
Lampiran 7 F Tabel.....	105
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	108