



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)**

SKRIPSI

NASHRIN URBACH 1810111055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NASHRIN URBACH 1810111055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Nashrin Urbach

NIM : 1810111055

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Nashrin Urbach

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nashrin Urbach
NIM : 1810111055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 26 Desember 2021

Yang Menyatakan,



Nashrin Urbach

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NASHRIN URBACH 1810111055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 07 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki., M.Pd., CHCP
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., CMA
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan



Wahyudi.,S.E.,M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 07 Januari 2022

***The Influence of Work Environment and Work Stress on Employee Performance with Employee Engagement as Moderating Variable
(Case Study at PT Artajasa Electronic Payments)***

By Nashrin Urbach

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence between work environment and work stress on employee performance with employee engagement as a moderating variable for employees of the Business Directorate of PT Artajasa Electronic Payments. The study used 55 respondents, with the sampling technique using the saturated sampling technique. The analysis technique used is the path analysis method and data processing is carried out through SmartPLS 3.0. The results of the test obtained (1) the work environment has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Payment Elektronikis employees. (2) work stress has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Artajasa Payment Elektronik. (3) the work environment has no negative and insignificant effect on the performance of employees of PT Artajasa Elektronik Payment moderated by employee engagement. (4) work stress has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Electronic Payments employees, moderated by employee engagement. (5) employee engagement has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Payment Elektronik's employees.

Keywords : *Work Environment, Job Stress, Employee Engagement and Employee Performance.*

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan
dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Moderasi
(Studi Kasus pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)**

Oleh Nashrin Urbach

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel moderasi pada karyawan Direktorat Bisnis perusahaan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. Penelitian menggunakan responden sebanyak 55 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode path analisis dan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. (3) lingkungan kerja tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik yang dimoderasi *employee engagement*. (4) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik yang dimoderasi *employee engagement*. (5) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini Jumat, tanggal 07 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Nashrin Urbach
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111055
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pt Artajasa Pembayaran Elektronik)”

Dinyatakan yang bersangkutan ***Lulus/Tidak Lulus****)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., CRA., CRP., CMA	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 07 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana

Wahyudi.,S.E.,M.M.

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Ddn Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, MM, CRA., CRP., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki., M.Pd., CHCP dan Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi. Kemudian kepada Bapak Yudi Haryanto selaku *vice president of human capital* yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan PT Artajasa Pembayaran Elektronik (ARTAJASA) sehingga saya bisa melakukan penelitian sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dengan penuh kasih sayang serta menjadi motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, kepada teman-teman saya yaitu tim kesebelasan, sruput kopi, ayu, junika, helena, desi, putri, hana, anis dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat yang telah berjasa, yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis dan telah membantu dalam skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 26 Desember 2021

Nashrin Urbach

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
II.1.2 Kinerja Karyawan	13
II.1.3 Lingkungan Kerja	20
II.1.4 Stres Kerja.....	24
II.1.5 <i>Employee Engagement</i>	30
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	37
II.3 Model Penelitian	44

II.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
II.3.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
II.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	46
II.3.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	46
II.3.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	47
II.4	Hipotesis	47
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
III.1.1	Definisi Operasional	49
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	50
III.2	Populasi dan Sampel	53
III.2.1	Populasi	53
III.2.2	Sampel	54
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	54
III.3.1	Jenis Data	54
III.3.2	Sumber Data.....	54
III.3.3	Pengumpulan Data	55
III.4	Teknik Analisis Data.....	56
III.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	58
III.4.2	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	59
III.4.3	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	61
III.4.4	Uji Hipotesis	62
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	64
IV.2	Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	65
IV.2.1	Karakteristik Responden	65
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	70

IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	88
IV.3.1 Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	88
IV.3.1.1 Uji Validitas	91
IV.3.1.2 Uji Reliabilitas	94
IV.3.2 Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	96
IV.3.2.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	96
IV.3.2.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	97
IV.3.2.3 Uji Hipotesis	98
IV.3.2.4 Uji Signifikan Parsial (Uji T-Statistik)	99
IV.4 Pembahasan.....	102
IV.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102
IV.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	104
IV.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	106
IV.4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimoderasi <i>Employee Engagement</i>	108
IV.4.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	110
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	114
V.1 Simpulan	114
V.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
RIWAYAT HIDUP	124
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dampak COVID-19 terhadap Penduduk Usia Kerja Menurut Jenis Kelamin dan Daerah Tempat Tinggal.....	4
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 5. Pengukuran Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 6. Pengukuran Variabel Employee Engagement	51
Tabel 7. Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 8. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner	58
Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Responden	59
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja	70
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja	71
Tabel 17. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pengetahuan	72
Tabel 18. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Keandalan	73
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kehadiran	74
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kerjasama	74
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Penerangan.....	75
Tabel 22. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Temperatur	76
Tabel 23. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kebisingan	77
Tabel 24. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Hubungan Karyawan .	78
Tabel 25. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Keamanan di Tempat Kerja.....	79
Tabel 26. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tuntutan Tugas	80
Tabel 27. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tuntutan Peran	80

Tabel 28. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Tuntutan Antar Pribadi	81
Tabel 29. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kepemimpinan Organisasi	82
Tabel 30. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Recognition</i> (Pengakuan)	83
Tabel 31. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan)	84
Tabel 32. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Partnering</i> (Kemitraan)	85
Tabel 33. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Expectations</i> (Harapan)	86
Tabel 34. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Considerations</i> (Perhatian)	87
Tabel 35. Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Trust</i> (Rasa Percaya)	88
Tabel 36. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	91
Tabel 37. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	92
Tabel 38. Hasil Output PLS <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	94
Tabel 39. Hasil Output PLS <i>Composite Reliability</i>	95
Tabel 40. Hasil Output PLS <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Tabel 41. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	96
Tabel 42. Hasil Nilai <i>Q-Square</i>	97
Tabel 43. Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i>	98
Tabel 44. Hasil Uji T-Statistik	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Harapan Karyawan dari Tempat Kerja atau Pimpinan	1
Gambar 2. Hasil Penilaian Kinerja PT Artajasa Pembayaran Elektronik	3
Gambar 3. <i>Engagement Level (Average) For Each Key Factor</i>	6
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian.....	45
Gambar 5. Struktur Organisasi PT Artajasa Pembayaran Elektronik	65
Gambar 6. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 7. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 8. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Gambar 9. Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Gambar 10. Diagram Jalur	89
Gambar 11. Diagram Jalur <i>Re-estimate</i>	90
Gambar 12. Inner Model.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Hasil Output *SmartPLS*

Lampiran 5. Hasil Turnitin