

The Influence of Work Environment and Work Stress on Employee Performance with Employee engagement as Moderating Variable (Case Study at PT Artajasa Electronic Payments)

By Nashrin Urbach

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine whether there is an influence between work environment and work stress on employee performance with employee engagement as a moderating variable for employees of the Business Directorate of PT Artajasa Electronic Payments. The study used 55 respondents, with the sampling technique using the saturated sampling technique. The analysis technique used is the path analysis method and data processing is carried out through SmartPLS 3.0. The results of the test obtained (1) the work environment has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Payment Elektronikis employees. (2) work stress has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Artajasa Payment Elektronik. (3) the work environment has no negative and insignificant effect on the performance of employees of PT Artajasa Elektronik Payment moderated by employee engagement. (4) work stress has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Electronic Payments employees, moderated by employee engagement. (5) employee engagement has a positive and significant effect on the performance of PT Artajasa Payment Elektronik's employees.

Keywords : *Work Environment, Job Stress, Employee engagement and Employee Performance.*

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan
dengan *Employee engagement* sebagai Variabel Moderasi
(Studi Kasus pada PT Artajasa Pembayaran Elektronik)**

Oleh Nashrin Urbach

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel moderasi pada karyawan Direktorat Bisnis perusahaan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. Penelitian menggunakan responden sebanyak 55 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode path analisis dan pengolahan data dilakukan melalui SmartPLS 3.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik. (3) lingkungan kerja tidak berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik yang dimoderasi *employee engagement*. (4) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik yang dimoderasi *employee engagement*. (5) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Artajasa Pembayaran Elektronik.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Employee engagement* dan Kinerja Karyawan.