



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT  
ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS**

**SKRIPSI**

**MARIA GABRILLA YUBELLIA 1810111017**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**

**JAKARTA**

**2021**

Maria Gabriella

Yubellia

1810111017

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN WORK LIFE BALANCE  
TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS





**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT  
ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**MARIA GABRILLA YUBELLIA 1810111017**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar oleh saya.

Nama: Maria Gabriella Yubellia

NIM: 1810111017

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Januari 2022

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '10000'. The serial number '02550A,JK620919536' is visible at the bottom of the stamp.

(Maria Gabriella Yubellia)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Gabriella Yubellia  
NIM : 1810111017  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : SI Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul

### Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* di PT Artajasa Pembayaran Elektronik.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 04 Januari 2022

Yang menandatangani materai

  
(Maria Gabriella Yubellia)

# ***The Influence of Culture Organization and Work Life Balance on Employee Engagement in PT Artajasa Pembayaran Elektronik***

***By Maria Gabrilla Yubellia***

## ***ABSTRACT***

*This research is a quantitative research that aims to determine the influence of organizational culture and work life balance on employee engagement in PT Artajasa Pembayaran Elektronik. This research has a population of 300 employee respondents with the sample selection using slovin formula calculation and non-probability sampling technique (purposive sampling). Therefore, the research sample used is 75 employee respondents. Data measurement in this research is using questionnaires and likert scale. The analysis technique used is inferential analysis method and hypothesis testing (partial t testing, simultan f testing and R-Square) supported by SmartPLS 3.0 program. The results of the test explain that organizational culture has a positive and partially significant effect on employee engagement, as evidenced by the t-count > t table which is 2.034 > 1.66629 and a significance value of 0.042 < 0.05. Then, for the effect of work life balance on employee engagement, it is proven to have a positive and significant effect from the value of t count > t table, namely 2.372 > 1.66629 and a significance value of 0.018 < 0.05. In addition, organizational culture and work life balance also have a simultaneous and significant effect with the acquisition of F arithmetic > F table, namely 154.476.19 > 3.97.*

***Keywords:*** culture organization, work life balance, employee engagement

# **Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* di PT Artajasa Pembayaran Elektronik**

**Oleh Maria Gabrilla Yubellia**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan *work life balance* terhadap *employee engagement* di PT Artajasa Pembayaran Elektronik. Penelitian ini memiliki populasi sebesar 300 responden karyawan dengan pemilihan sampel menggunakan perhitungan rumus slovin dan teknik *non probability sampling (purposive sampling)*. Dengan demikian, sampel penelitian yang digunakan sebanyak 75 responden karyawan. Pengukuran data dalam penelitian menggunakan kuesioner dan skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis inferensial dan uji hipotesis (uji parsial t, uji f dan R-Square) dengan didukung oleh program *SmartPLS 3.0*. Hasil pengujiannya menjelaskan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap *employee engagement*, yang dibuktikan dengan nilai t-hitung  $>$  t tabel yaitu  $2,034 > 1,66629$  serta nilai signifikansi  $0,042 < 0,05$ . Kemudian, untuk pengaruh antara *work life balance* terhadap *employee engagement* dibuktikan berpengaruh positif dan signifikan dari nilai t hitung  $>$  t tabel yaitu  $2,372 > 1,66629$  serta nilai signifikansi  $0,018 < 0,05$ . Selain itu, budaya organisasi dan *work life balance* juga memiliki pengaruh secara simultan juga dan signifikan dengan perolehan F hitung  $>$  F tabel yaitu  $154.476,19 > 3,97$ .

**Kata kunci:** budaya organisasi, *work life balance*, *employee engagement*

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT  
ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Maria Gabriella Yubellia 1810111017**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 04  
Januari 2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Ketua Penguji**  
**Zackaria Rialmi, S.IP, MM , CHRP**



**Dr. Iwan Kresna, SE, MM**  
**Penguji I**



**Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara,**  
**SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan**



**Wahyudi, S.E., M.M.**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di:

Pada tanggal: 04 Januari 2022





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Website: <https://www.feb.upnvj.ac.id> , Email: [febupnvj@ac.id](mailto:febupnvj@ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021**



Pada hari ini selasa, tanggal 04 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Maria Gabriella Yubellia  
Nomer Induk Mahasiswa : 1810111017  
Program Studi : S1 Manajemen

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT ARTAJASA PEMBAYARAN ELEKTRONIS

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackaria Rialmi, S.IP, MM , CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Iwan Kresna, SE, MM	Penguji I	2. 
3	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Penguji II **)	3. 

**Keterangan :**

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 04 Januari 2022

MENGESAHKAN  
A.n. Dekan  
Kaprog S1 Manajemen



Wahyudi.,SE.,MM

## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya, skripsi dengan judul “Budaya Organisasi dan *Work Life Balance* Terhadap *Employee Engagement* di PT Artajasa Pembayaran Elektronik” berhasil terselesaikan. Meskipun terasa sangat singkat sekali dalam menyusun dan menulis skripsi tetapi pengalaman dan segala usaha patut dihargai dan disyukuri karena sudah berhasil sampai ditahap ini. Dengan demikian, peneliti sangat ingin mengucapkan terimakasih kepada rekan, kerabat dan orang-orang lainnya yang terlibat dalam keberhasilan penyusunan dan penulisan skripsi. Berikut ini adalah uraian ucapan terimakasih yang ingin disampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik dan saran selama penyusunan skripsi ini. Juga peneliti ucapkan kepada Bapak Zackaria Rialmi, S.IP., M.M., CHRP dan Dr. Iwan Kresna, SE, MM selaku dosen ketua penguji dan penguji satu, yang tentunya telah memberikan saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Bapak Leoanardus Anjar Gunanto, Ibu Carolina Triwinarti dan saudara kandung saya yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Adel, Fergi, Tasya, Kak Dwita, Alex dan Novito sebagai teman terdekat dan pacar yang selalu memberikan dukungan dan menemani proses penyusunan skripsi ini.
4. Himawan, Erlinda, Clariza, dan Aldi, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak semester awal hingga semester akhir perkuliahan, selalu memberikan dukungan dan motivasi serta telah berjuang bersama dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada bapak ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 26 Desember 2021



Maria Gabriella Yubellia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ix
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
II.1 Landasan Teori.....	11
II.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	17
II.1.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	17
II.1.3.2 Elemen <i>Employee Engagement</i> .....	18
II.1.3.3 Karakteristik <i>Employee Engagement</i> .....	19
II.1.3.4 Kategori Level <i>Employee Engagement</i> .....	20
II.1.3.5 Perilaku Umum <i>Employee Engagement</i> .....	20
II.1.3.6 Faktor Pendorong <i>Employee Engagement</i> .....	20
II.1.3.7 Konsekuensi atau Output dari <i>Employee Engagement</i> .....	21

II.1.3.8 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	21
II.1.4 Budaya Organisasi.....	22
II.1.4.1 Definisi Budaya Organisasi.....	22
II.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	23
II.1.4.3 Pengukuran Budaya Organisasi.....	24
II.1.4.4 Faktor Pengaruh Budaya Organisasi.....	24
II.1.4.5 Tahapan Budaya Organisasi.....	25
II.1.4.6 Indikator Budaya Organisasi.....	26
II.1.5 <i>Work Life Balance</i> .....	27
II.1.5.1 Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	27
II.1.5.2 Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	28
II.1.5.3 Aspek <i>Work Life Balance</i> .....	29
II. 1.5.4 Persepektif <i>Work Life Balance</i> .....	29
II.1.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	32
II.1.5.6 Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	34
II.2 Penelitian Terdahulu.....	35
II.3 Model Penelitian.....	42
II.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	42
II.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> ....	43
II.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	43
II.4 Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
III.1.1 Definisi Operasional.....	44
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	46
III.2 Populasi dan Sampel.....	47
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
III.3.1 Instrumen Penelitian.....	50
III.4 Teknik Analisis Data.....	51
III.4.1 Analisis Deskriptif.....	52
III.4.2 Uji Inferensial.....	52

III.4.2.1 Uji Validitas.....	52
III.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
III.4.3 Uji Hipotesis.....	53
III.4.3.1 Uji t (parsial).....	53
III.4.3.2 Uji F (simultan).....	54
III.4.4 Koefisien Determinan R-Square ( $R^2$ ).....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	58
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	61
IV.3.1 Uji Analisis Deskriptif.....	61
IV.4.4 Uji Inferensial.....	65
IV.4.4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	65
IV.4.4.2 Uji Validitas.....	66
IV.4.4.3 Uji Reliabilitas.....	75
IV.4.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R Square atau $R^2$ ).....	76
IV.4.5 Uji Hipotesis.....	77
IV.4.5.1 Uji t (parsial).....	77
IV.4.5.2 Uji F (simultan).....	79
IV.5 Pembahasan.....	80
IV.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	80
IV.5.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	81
IV.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	83
IV.6. Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
V.1 Simpulan.....	85
V.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .Penilaian Perilaku Umum Karyawan Tahun 2020.....	4
Tabel 2 .Data Jumlah Karyawan <i>Resign</i> .....	5
Tabel 3 .Matriks Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4 .Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	46
Tabel 5 .Pengukuran Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 6 .Pengukuran Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	47
Tabel 7 . Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 8 .Tingkat Reliabilitas.....	53
Tabel 9 . Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 10 . Data Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 11 . Data Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	59
Tabel 12 . Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 13 . Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 14 . Data Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
Tabel 15 . Data Responden Berdasarkan Keaktifan Berorganisasi.....	61
Tabel 16 . Hasil Loading Factor Variabel Budaya Organisasi.....	62
Tabel 17 . Hasil Loading Factor Variabel Work Life Balance.....	63
Tabel 18 . Hasil <i>Loading Factor</i> Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	64
Tabel 19 . Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	66
Tabel 20 . Hasil Cross Loadings.....	70
Tabel 21 . Hasil AVE ( <i>Average Varians Extracted</i> ).....	74
Tabel 22 . Hasil Composite Reliability.....	75
Tabel 23 . Hasil Cronbach's Alpha.....	76
Tabel 24 . Hasil Koefisien Determinan ( <i>R Square atau R<sup>2</sup></i> ).....	76
Tabel 25 . Hasil Path Coeficient.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . Grafik Perbandingan Perilaku 3S antara 2019-2020.....	5
Gambar 2 . Grafik Perbandingan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> pada Tahun 2019 dengan Tahun 2020.....	6
Gambar 3 . Bagan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
Gambar 4 .Karakteristik <i>Employee Engagement</i> .....	19
Gambar 5 . <i>Work Life Persepective</i> .....	31
Gambar 6 .Model Penelitian.....	42
Gambar 7 . Struktur Organisasi PT Artajasa Pembayaran Elektronik.....	57
Gambar 8 . Outer Model.....	65
Gambar 9 . Inner Model.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 . Tanggapan Responden.....	108
Lampiran 3 . Deskripsi Data Responden.....	114
Lampiran 4 . Hasil <i>Output SmartPLS 3.0</i> .....	116
Lampiran 5 . T Tabel.....	130
Lampiran 6 . F Tabel.....	132
Lampiran 7 . Turnitin.....	133