



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA, DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI HR
& GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

SKRIPSI

KRESNO LAMBANG PRABOWO 1810111014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA, DAN
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI HR
& GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

KRESNO LAMBANG PRABOWO 1810111014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kresno Lambang Prabowo

NIM : 1810111014

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The signature is written over the central part of the note, including the denomination '10.000' and the word 'TEN RIBU'. The serial number '9DC4DAJX005198751' is visible at the bottom of the note.

(Kresno Lambang Prabowo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kresno Lambang Prabowo
NIM : 1810111014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi Saya yang berjudul :

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama
Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Desember 2021

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Kresno Lambang Prabowo'. The banknote is partially obscured by the signature.

(Kresno Lambang Prabowo)

**The Influence of Leadership Style, Work Stress, And Loyalty on
Employee Performance in the HR & GA Division of PT ALTRAK
1978 JAKARTA**

By Kresno Lambang Prabowo

Abstract

This research is a quantitative research that has the aim of testing, knowing, and proving the influence of Leadership Style, Job Stress, and Loyalty on Employee Performance. This was carried out on employees of the HR & GA Division of PT ALTRAK 1978 JAKARTA, with sample size 50 employees. The analysis technique used in this research is Descriptive Analysis and Inferential Analysis which includes Validity Test, Reliability Test, Coefficient of Determination Test, and Hypothesis Testing using SmartPLS 3. Furthermore, it is obtained that (1) Leadership Style has a significant influence on Employee Performance in the HR & GA Division of PT ALTRAK 1978 JAKARTA, (2) Job Stress has no significant effect on HR & GA Division of PT ALTRAK 1978 JAKARTA, (3) Loyalty has a significant effect on HR & GA Division of PT ALTRAK 1978 JAKARTA, and (4) Leadership Style, Job Stress, and Loyalty have a significant effect together on HR & GA Division of PT ALTRAK 1978 JAKARTA.

Keywords : *Leadership Style, Job Stress, Loyalty, And Employee Performance.*

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas
Terhadap Kinerja Karyawan Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978
JAKARTA**

Oleh Kresno Lambang Prabowo

Abstrak

Pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan agar dapat menguji, melihat, dan menunjukkan pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dilaksanakan pada karyawan Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA, dengan banyaknya sampel yaitu 50 karyawan. Teknik analisis yang dipakai pada penelitian ini berupa Analisis Deskriptif dan Analisis Inferensial yang meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Koefisien Determinasi, serta Uji Hipotesis menggunakan alat bantu SmartPLS 3. Selanjutnya diperoleh bahwa (1) Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA, (2) Stres Kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA, (3) Loyalitas berpengaruh signifikan terhadap Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA, dan (4) Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Loyalitas, Dan Kinerja Karyawan.

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KRESNO LAMBANG PRABOWO 1810111014

Telah ditetapkan di depan Tim Penguji pada tanggal :
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP

Ketua Penguji



Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM.

Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP

Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,
Ak., M.Ak., CA., CSRS**

Dekan



Wahyudi, SE., MM

Ketua Program Studi



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022




Pada hari ini tanggal 13 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Kresno Lambang Prabowo
NIM : 1810111014
Program Studi : Manajemen S.1

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 Jakarta”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Dwiarko Nugrohoseno, S.Psi, MM.	Penguji I	2. 
3	Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP	Penguji II	3. 

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Januari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September sampai dengan bulan Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Loyalitas Terhadap kinerja Karyawan Pada Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 JAKARTA”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 27 Desember 2021

Kresno Lambang Prabowo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja	11
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	15

2.1.4	Stress Kerja.....	22
2.1.5	Loyalitas	25
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3	Model Penelitian.....	33
2.3.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.	33
2.3.2	Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3	Hubungan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan.	34
2.4	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1	Definisi Operasional	36
3.1.2	Pengukuran Variabel	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	40
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Analisis Deskriptif	41
3.4.2	Analisis Inferensial	41
3.4.3	Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	46
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Responden	46

4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia Responden.....	47
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir Responden 47	
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja Responden	48
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	48
4.3.1 Analisis Data Deskriptif	49
4.3.2 Analisis Inferensial	56
4.4 Pembahasan.....	66
4.5 Keterbatasan Penelitian	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Review Kinerja Karyawan Divisi HR & GA PT ALTRAK 1978 Jakarta Pada Tahun 2019 dan 2020	4
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 4. Skala Likert	41
Tabel 5. Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha Cronbach	43
Tabel 6. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	47
Tabel 8. Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 9. Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja Responden	48
Tabel 10. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan..	49
Tabel 11. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 12. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	53
Tabel 13. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Loyalitas	54
Tabel 14. Hasil Output Loading Factor Dengan SmartPLS 3	58
Tabel 15. Hasil Uji Output AVE	61
Tabel 16. Hasil Output Fornel- Lacker Criterium	62
Tabel 17. Composite Reliability	62
Tabel 18. Cronbach Alpha	63
Tabel 19. Hasil Output Uji R Square	63
Tabel 20. Hasil Uji Bosstrap	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	34
Gambar 2. Tahapan Analisis SmartPLS 3	42
Gambar 3. Outer Model	57
Gambar 4. Model Hasil Uji Bootstrap	64
Gambar 5. Model Uji F Simultan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	87
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	92
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	94
Lampiran 5. Hasil Outer Model	96
Lampiran 6. Hasil Inner Model.....	99