



Sumber: SehatQ.com
Judul Skripsi

BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG HARMONIS

Nama : ERWINA MULYATI HAMIJAYA
NIM : 1610411233
Konsentrasi : PUBLIC RELATIONS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG
HARMONIS**

**Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

ERWINA MULYATI HAMIJAYA

1610411233

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Erwina Mulyati Hamijaya

NIM : 1610411233

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2021



Erwina Mulyati Hamijaya

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Erwina Mulyati Hamijaya
NIM : 1610411233
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Bentuk Komunikasi Non Verbal Dalam Keluarga Yang Harmonis

Jakarta, 10 Februari 2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing Utama



Intan Putri Cahyani, M.I.Kom.

Pembimbing Pendamping



Puri Bestari M., M.Si.

Ketua Program Studi



Intan Putri Cahyani, M.I.Kom.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erwina Mulyati Hamijaya
NIM : 1610411233
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG HARMONIS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Namun tidak mencantumkan nama instansi secara utuh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal : Februari 2021
Yang Menyatakan,



Erwina Mulyati Hamijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik yang berjudul “**BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG HARMONIS**” sebagai salah satu syarat saya untuk lanjut ke tahap selanjutnya. Dalam penulisan proposal ini, peneliti sangat mendapat banyak motivasi dan dukungan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua saya yang Tercinta, Erwin Mulyadi dan Nurmala, yang selalu mendukung dan memberi saya semangat serta membesarkan saya hingga sampai saat ini.
2. Dr. R. Dudy Heryadi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta.
3. Maria Febiana Christanti, S.Sos, M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jakarta.
4. Intan Putri Cahyani S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 saya sampai sidang skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan.
5. Puri Bestari M., M. Si., selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang telah membimbing dan membantu saya dalam penyelesaian penulisan
6. Calon suami saya yang Tercinta, Ringga Riawan Haryanto, sayang selalu mendukung, memberi saya semangat serta menemani saya selama proses penyelesaian penulisan
7. Sahabat saya Tersayang, Shafira Ayunindya, Dian Setia Ningrum, dan Ainun Ayuningtyas, yang selalu memberi motivasi dan semangat saya untuk lulus.
8. Kedua Adik saya, Erwin Hamijaya dan Wirahadi Hamijaya, yang menemani hari – hari saya di Rumah.

9. Seluruh teman-teman saya yang ada di kampus, terima kasih banyak telah saling support dalam mengerjakan penelitian ini Teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu peneliti.
10. Serta semua pihak yang telah terlibat dan tidak bisa dapat disebutkan namanya dengan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapakan masukan serta kritik yang membangun guna untuk memperbaiki penelitian ini. Dan semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi siapapun kedepannya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semuanya dengan rahmat dan kasih sayang yang tidak ada habisnya. Akhir kata, saya sangat berharap skripsi ini dapat berguna bagi orang lain dan dapat membantu dimanapun mereka yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Februari 2021



Ewina Mulyati Hamijaya

BENTUK KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KELUARGA YANG HARMONIS

Erwina Mulyati Hamijaya

Abstrak

Keluarga harmonis merupakan lingkungan yang terbaik bagi individu untuk dapat membentuk kepribadian yang sehat. Kepribadian yang sehat dan keluarga yang sehat sangat diperlukan dalam membangun masyarakat yang sehat, yang pada akhirnya diperlukan dalam membangun bangsa. Dalam mewujudkan keharmonisan keluarga aspek komunikasi memang sangat penting dan perlu diperhatikan. Komunikasi membawa pesan maupun informasi yang ingin disampaikan oleh komunikator kepada komunikan baik secara verbal maupun nonverbal. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bentuk komunikasi non verbal dalam keluarga yang harmonis serta mengetahui makna yang ingin disampaikan melalui komunikasi non verbal dalam keluarga yang harmonis. Peneliti memilih keluarga harmonis etnis Betawi untuk diteliti karena berkaitan dengan stereotip orang Betawi yang dikenal memiliki nilai kekeluargaan yang tinggi, dan keluarga terdekat serta lingkungan sekitar peneliti berlatar belakang dari etnis Betawi, sehingga keluarga harmonis etnis Betawi menarik untuk diteliti. Etnis Betawi, yaitu salah satu etnis yang berada di pulau Jawa yang berada di wilayah DKI Jakarta dan sekitarnya seperti Tangerang dan beberapa wilayah Jawa Barat yang berbatasan dengan wilayah DKI Jakarta seperti Depok, Bekasi dan lainnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian fenomenologi dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara, sedangkan data sekunder didapat dari berbagai sumber artikel jurnal, buku, tesis, dan dokumen penelitian lainnya yang sejenis dengan penelitian ini. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat empat ungkapan yang sering diungkapkan melalui komunikasi non verbal dalam keluarga harmonis etnis Betawi, diantaranya: (1) Ungkapan kasih sayang; (2) Apresiasi (3) Marah; (4) Bohong. Keempatnya diungkapkan melalui proksemik, memberi sesuatu, perilaku, sentuhan dan ekspresi emosional/fasial. Kontribusi penelitian ini merupakan hasil penelitian yang dapat diterapkan oleh keluarga etnis Betawi mau pun etnis lainnya agar mampu mengetahui dan menerapkan komunikasi non verbal dalam membangun sebuah keluarga yang harmonis.

Kata kunci: Komunikasi non verbal, Keluarga, Harmonis, Etnis Betawi

NON VERBAL FORMS OF COMMUNICATION IN HARMONIC FAMILY

Erwina Mulyati Hamijaya

Abstract

Harmonious family is the best environment for individuals to be able to shape a healthy personality. Healthy personality and healthy families are necessary in building a healthy society, which in turn is needed in building the nation. In realizing family harmony, communication aspects are very important and need to be considered. Communication brings messages and information that communicators want to convey to communicants both verbally and nonverbally. Non-verbal communication is a means of altering information that does not use words, in other words it can be with gestures, body, and voice signals, eyes, facial expressions, touch and proximity. This study discusses nonverbal communication in harmonious families. The purpose of this study is to know the form of non-verbal communication in a harmonious family and to know the meaning to be conveyed through non-verbal communication in a harmonious family. The researcher chose the Betawi ethnic family to study because it is related to the stereotype of the Betawi people who are known to have high family values. Betawi ethnicity, which is one of the ethnic groups on the island of Java in the DKI Jakarta area and its surroundings, such as Tangerang and some areas of West Java bordering the DKI Jakarta area such as Depok, Bekasi and others. This study uses a phenomenological research method with a qualitative approach. The primary data collection method was conducted by interview, while secondary data was obtained from various sources of journal articles, books, theses, and other research documents similar to this research. This study used a qualitative phenomenological method with data collection through interviews. The results of this study are that there are four expressions that are often expressed through non-verbal communication, including: (1) expressions of affection; (2) Appreciation (3) Angry; (4) lying. The four are expressed through proseemics, giving, behavior, touch and emotional / facial expressions. The contribution of this research is the result of research that can be applied by Betawi ethnic families as well as other ethnic groups in order to be able to know and apply non-verbal communication in building a harmonious family.

Keywords: Non-verbal Communication, Family, Harmony, Betawi Ethnic

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Signifikan Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematik Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep-konsep Penelitian	14
2.3 Teori Penelitian	23
2.4 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 Penentuan Key Informan dan Informan	29
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.5 Teknik Keabsahan Data	31
3.6 Waktu Penelitian	32

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	33
4.2 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1. Informan Penelitian	27
Tabel 2. Key Informan Penelitian	29
Tabel 3. Jadwal Pengerjaan Skripsi	33
Tabel 4. Subjek Informan Kunci.....	35
Tabel 5. Subjek Informan	36
Tabel 6. Bentuk Komunikasi Non Verbal Keluarga Harmonis ...	50

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1. Keluarga Harmonis	3
Gambar 2. Persentase kebahagiaan pernikahan dan usia pernikahan	4
Gambar 3. Kurva U kebahagiaan pernikahan dan usia pernikahan .	4
Gambar 4. Kerangka Berpikir	23