

**PERBEDAAN PENGETAHUAN DAN RESPONSIVITAS
PELAYANAN PETUGAS RAWAT JALAN PESERTA BPJS
SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN PANDUAN
APLIKASI *P-CARE* DI PUSKESMAS SUKMAJAYA TAHUN
2017**

Susilawati

Abstrak

Aplikasi *P-care* adalah aplikasi sistem informasi pelayanan pasien berbasis *webbase* yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer. Aplikasi *P-Care* ini pada dasarnya memiliki peranan penting dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas. Kurangnya pengetahuan dan responsivitas pelayanan petugas rawat jalan dalam melayani pasien khususnya pasien BPJS Kesehatan, maka perlu dilakukan upaya peningkatan dengan memberikan penerapan panduan penggunaan Aplikasi *P-Care*. Tujuan Penelitian ini untuk menilai perbedaan pengetahuan dan responsivitas pelayanan petugas rawat jalan peserta BPJS sebelum dan sesudah penerapan panduan aplikasi *P-Care*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian eksperimen semu (*quasi experiment*), dengan rancangan *one group pretest posttest design*. Sampel pada penelitian ini sejumlah 32 sampel pengamatan sebelum penerapan modul dan 32 sampel pengamatan sesudah penerapan modul. Instrument penelitian yang digunakan yaitu kuesioner mengenai pengetahuan dan responsivitas petugas dalam penggunaan aplikasi *P-Care*. Media yang di gunakan adalah buku panduan aplikasi *P-Care*. Analisis data menggunakan uji *Wilcoxon* karena data tidak berdistribusi normal. Hasil penelitian di ketahui nilai *p value* pengetahuan sebelum dan sesudah penerapan modul 0,000 ($\leq 0,05$). Dan nilai *p value* responsivitas sebelum dan sesudah penerapan modul sebesar 0,000 ($\leq 0,05$). Kesimpulannya adalah terdapat perbedaan bermakna antara pengetahuan dan responsivitas sebelum dan sesudah penerapan panduan aplikasi *P-Care*.

Kata Kunci : Penerapan Modul, Penggunaan Aplikasi *P-Care*, Pengetahuan, Responsivitas

THE DIFFERENCE IN KNOWLEDGE AND RESPONSIVENESS OF OUTPATIENT BPJS PARTICIPANT OFFICER BEFORE AND AFTER P-CARE APPLICATION GUIDANCE WAS APPLIED IN SUKMAJAYA HEALTH CENTER IN 2017

Susilawati

Abstract

P-care application BPJS Kesehatan is a patient-based patient information system application service provided by BPJS Kesehatan for primary health care facilities. This P-Care application basically has an important role in health service at Puskesmas. Lack of knowledge and responsiveness of outpatient services in serving patients, especially BPJS Health patients, it is necessary to improve efforts by providing guidance on the use of P-Care Application. The purpose of this study was to assess the difference in knowledge and responsiveness of outpatient services of BPJS participants before and after the application of P-Care application guidelines. The type of research used in this study used quasi experiment design, with one group pretest posttest design. Samples in this study were 32 samples of observation before application of module and 32 samples of observation after application of module. The research instrument used is questionnaire about the knowledge and responsiveness of officers in the use of P-Care application. The media in use is the P-Care application guidebook. The data analysis uses the Wilcoxon test because the data is not normally distributed. The result of research in know the value of p value of knowledge before and after application of module 0,000 ($\leq 0,05$). And p value of responsiveness before and after application of module 0.000 ($\leq 0,05$). The conclusion is that there is a significant difference between knowledge and responsiveness before and after the application of the P-Care application guide.

Keywords : Implementation of Module, Use of P-Care Application, Knowledge, Responsiveness