



**PENGARUH DESAIN PEKERJAAN, BUDAYA ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

MOH. IRHAS L.M 1810111223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH DESAIN PEKERJAAN, BUDAYA ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MOH. IRHAS L.M 1810111223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Moh. Irhas L.M

NIM : 1810111223

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Moh. Irhas L.M)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh. Irhas L.M
NIM : 1810111223
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan
Terhadap Kinerja Karyawan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI
Jakarta**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia /
formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan
mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Januari 2022

Yang Menyatakan,



(Moh. Irhas L.M)

***The Influence Of Job Design, Organizational Culture, And
Leadership Style On Employee Performance At PT SUCOFINDO
(Persero) DKI Jakarta Branch***

By : Moh. Irhas L.M

Abstract

This research is a quantitative research with the aim of knowing the effect of job design, organizational culture and leadership style on the performance of employees of PT SUCOFINDO (Persero) DKI Jakarta Branch. The population in this study amounted to 172 employees, and then a sample of 63 employees was taken using the slovin formula by probability sampling with the simple random sampling method. Data collection was carried out using google form media. The data analysis technique used is inferential statistical data analysis. Data processing was carried out using SPSS version 25 software, with a significance level setting of 5% or 0,05. The results of the tests that have been carried out are that the results on the job design variable have a positive and significant effect on the employee performance variable with the results of the $T_{count} 2,813 > T_{table}$ of 1,999 and the result of a significance value of $0,007 < 0,05$. Furthermore, the organizational culture variable has a positive and significant effect on the employee performance variable with the results of the $T_{count} 2,759 > T_{table}$ of 1,999 and the result of a significance value of $0,008 < 0,05$. Next, the leadership style variable has a positive and significant effect on the employee performance variable with the results of the $T_{count} 3,050 > T_{table}$ of 1,999 and the result of a significance value of $0,003 < 0,05$. And simultaneously the independent variable has a positive and significant effect on the dependent variable with the results of the F_{count} value of 19,944 $> F_{table}$ of 2,76, and the significance value of $0,000 < 0,05$, with the results of the coefficient of determination test (R - Square Test) obtained by 0,503 or 50%, which means that 50% of employee performance is influenced by job design, organizational culture, and leadership style.

Keywords: employee performance, job design, organizational culture, leadership style.

Pengaruh Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta

Oleh : Moh. Irhas L.M

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian secara kuantitatif dengan tujuan mengetahui pengaruh desain pekerjaan, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta. Populasi pada penelitian ini berjumlah 172 karyawan, dan selanjutnya dilakukan pengambilan sampel sejumlah 63 karyawan dengan penggunaan rumus *slovin* secara *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan penggunaan media *google form*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis data statistik inferensial. Pengolahan data dilakukan dengan penggunaan *software* SPSS versi 25, dengan penetapan tingkat signifikansi 5% atau 0,05. Hasil pengujian yang telah dilakukan yaitu diperoleh hasil pada variabel desain pekerjaan berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai $T_{hitung} 2,813 > T_{tabel}$ sebesar 1,999 dan hasil nilai signifikansi sebesar $0,007 < 0,05$. Selanjutnya pada variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai $T_{hitung} 2,759 > T_{tabel}$ sebesar 1,999 dan hasil nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$. Berikutnya pada variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai $T_{hitung} 3,050 > T_{tabel}$ sebesar 1,999 dan hasil nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$. Dan secara simultan pada variabel independen berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap variabel dependen dengan hasil nilai F_{hitung} sebesar $19,944 > F_{tabel}$ sebesar 2,76, serta nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dengan hasil uji koefisien determinasi (uji $R - Square$) yang diperoleh sebesar 0,503 atau 50% yang berarti sebesar 50% kinerja karyawan dipengaruhi oleh desain pekerjaan, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan.

Kata kunci : kinerja karyawan, desain pekerjaan, budaya organisasi, gaya kepemimpinan.

SKRIPSI

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUCOFINDO (PERSERO) CABANG DKI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MOH. IRHAS L.M

1810111223

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
19 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.

Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.

Penguji 1



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA., CSFA.

Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara,
S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.**

Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Januari 2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini Rabu, tanggal 19, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Moh. Irhas L.M

Nomor Induk Mahasiswa : 1810111223

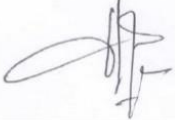


Program Studi : Manajemen S1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP.	Ketua Penguji	
2	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP.	Penguji I	
3	Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA.	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan secara tuntas dan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal 4 Oktober 2021 hingga tanggal 31 Desember 2021, dengan judul **“Pengaruh Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah berkaitan dengan penulis dalam proses pelaksanaan penelitian ini, yaitu, Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Bapak Wahyudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Ibu Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP., selaku Ketua Penguji dan Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP., selaku Penguji 1 sidang skripsi. Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA., selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu dan memberikan arahan mengenai proses penelitian saya. Bapak Ardian, selaku Kepala Bidang Dukungan Bisnis PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta. Bapak Asep Tjahjadi, selaku Kepala SUB-BID SDM dan Umum PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta, yang membantu, mengawasi, dan memberikan rekomendasi terkait proses penelitian saya. Seluruh responden karyawan perusahaan PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta. Keluarga yaitu, Ir. Adi Makbul, Siti Farida, S.H., Muh. Ilham Lathief Makbul, S.E., dan Biwi Latifa Makbul yang selalu mendukung saya dalam proses perkuliahan. Serta teman-teman program studi S1 Manajemen angkatan 2018.

Semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca, akademisi, serta individu yang ingin memperluas pengetahuannya terkait dengan penelitian penulis.

Jakarta, 19 Januari 2022

Moh. Irhas L.M

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	12
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1 Landasan Teori	14
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
II.1.2 Kinerja Karyawan	18
II.1.3 Desain Pekerjaan	24
II.1.4 Budaya Organisasi	31
II.1.5 Gaya Kepemimpinan	35
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	46
II.3 Model Penelitian	56

II.4	Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN		57
III.1	Definisi Operasional, Dan Pengukuran Variabel	57
	III.1.1 Definisi Operasional	57
	III.1.2 Pengukuran Variabel	59
III.2	Populasi Dan Sampel	62
	III.2.1 Populasi	62
	III.2.2 Sampel	62
III.3	Teknik Pengumpulan Data	63
	III.3.1 Jenis Data	63
	III.3.2 Sumber Data	63
	III.3.3 Pengumpulan Data	64
III.4	Teknik Analisis Data	67
	III.4.1 Uji Validitas	68
	III.4.2 Uji Reliabilitas	69
	III.4.3 Uji Asumsi Klasik	70
III.5	Metode Analisis Data	71
	III.5.1 Uji Koefisien Determinasi (Uji R – <i>Square</i>)	71
	III.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	72
	III.5.3 Analisis Korelasi Sederhana (<i>Bivariate Correlation</i>)	73
	III.5.4 Sumbangan Efektif Dan Sumbangan Relatif	74
	III.5.5 Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian	77
	IV.1.1 Sejarah Singkat PT SUCOFINDO (Persero)	77
	IV.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan PT SUCOFINDO (Persero)	78
	IV.1.3 Tata Nilai Perusahaan PT SUCOFINDO (Persero)	78
	IV.1.4 Logo Perusahaan PT SUCOFINDO (Persero)	80
	IV.1.5 Bidang Usaha PT SUCOFINDO (Persero)	81
	IV.1.6 Wilayah Operasional Perusahaan PT SUCOFINDO	

	(Persero)	83
IV.2	Deskripsi Data Dan Hasil Penelitian	85
	IV.2.1 Karakteristik Responden	85
	IV.2.2 Analisa Data Deskriptif	88
IV.3	Analisis Data Dan Uji Hipotesis	94
	IV.3.1 Uji Validitas	94
	IV.3.2 Uji Reliabilitas	97
	IV.3.3 Uji Asumsi Klasik	98
	IV.3.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R – <i>Square</i>)	100
	IV.3.5 Analisis Linier Berganda	101
	IV.3.6 Analisis Korelasi Sederhana (<i>Bivariate Correlation</i>)	102
	IV.3.7 Sumbangan Efektif Dan Sumbangan Relatif	104
	IV.3.8 Uji Hipotesis	105
IV.4	Pembahasan	107
	IV.4.1 Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan	107
	IV.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	110
	IV.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	113
	IV.4.4 Pengaruh Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	115
IV.5	Keterbatasan Penelitian	116
BAB V PENUTUP		117
V.1	Simpulan	117
V.2	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA		121
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penginterpretasian Acuan Penilaian Kinerja Individu PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta	7
Tabel 2. Jumlah Rekapitulasi Penilaian Kinerja Individu PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta	7
Tabel 3. Jumlah Persentase Rata-Rata Penilaian Kinerja Individu PT SUCOFINDO (Persero) Cabang DKI Jakarta	8
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian Terkait Dengan Variabel Desain Pekerjaan, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 6. Pengukuran Variabel Desain Pekerjaan (X ₁)	60
Tabel 7. Pengukuran Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	61
Tabel 8. Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₃)	61
Tabel 9. Pengukuran Skala <i>Likert</i>	66
Tabel 10. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	66
Tabel 11. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	69
Tabel 12. Regional Barat PT SUCOFINDO (Persero)	84
Tabel 13. Regional Timur PT SUCOFINDO (Persero)	84
Tabel 14. Data Jenis Kelamin Responden	85
Tabel 15. Data Usia Responden	85
Tabel 16. Data Pendidikan Terakhir Responden	86
Tabel 17. Data Status Pekerjaan Responden	87
Tabel 18. Data Lama Bekerja Responden	87
Tabel 19. Kategorisasi Rata-Rata Penilaian Skor	89
Tabel 20. Kategorisasi Variabel	89
Tabel 21. Kategorisasi Variabel Pada Tiap Indikator	90
Tabel 22. Uji Validitas Dengan <i>Product Moment</i> Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 23. Uji Validitas Dengan <i>Product Moment</i> Pada Variabel Desain Pekerjaan (X ₁)	95

Tabel 24. Uji Validitas Dengan <i>Product Moment</i> Pada Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	96
Tabel 25. Uji Validitas Dengan <i>Product Moment</i> Pada Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₃)	97
Tabel 26. Uji Reliabilitas Variabel	98
Tabel 27. Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	98
Tabel 28. Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji <i>Glejser</i>	99
Tabel 29. Uji Multikolinearitas	100
Tabel 30. Uji Koefisien Determinasi (Uji R – <i>Square</i>)	101
Tabel 31. Hasil Analisis Regresi Berganda	101
Tabel 32. Analisis Korelasi Sederhana (<i>Bivariate Correlation</i>)	103
Tabel 33. Interpretasi Menghitung Nilai Sumbangan Variabel	104
Tabel 34. Nilai Sumbangan Efektif Dan Sumbangan Relatif Variabel	104
Tabel 35. Uji F (Uji Simultan)	105
Tabel 36. Uji T (Uji Parsial)	106

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar/Grafik 1. Kerangka Model Penelitian	56
Gambar/Grafik 2. Logo PT SUCOFINDO (Persero)	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran II. Data Tabulasi Hasil *Item* Pertanyaan

Lampiran III. Hasil Uji Menggunakan *Software* SPSS Versi 25

Lampiran IV. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian / Riset Skripsi

Lampiran V. Hasil Cek Turnitin Yang Telah Divalidasi Fakultas