



**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT BADAN  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK)  
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**DHIFA FITRY FADHIYAH 1810111104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**



**PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT BADAN  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK)  
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**DHIFA FITRY FADHIYAH 1810111104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dhifa Fitry Fadhiyah

NIM : 1810111104

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2021

Yang menyatakan,



(Dhifa Fitry Fadhiyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhifa Fitry Fadhiyah  
NIM : 1810111104  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Koordinasi, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja  
Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK)  
Kementerian Keuangan Republik Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Januari 2021  
Yang menyatakan,



(Dhifa Fitry Fadhiyah)

# SKRIPSI

## PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN (BPPK) KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**DHIFA FITRY FADHIYAH 1810111104**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 10 Januari 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Dr. Mahendro Sumardjo, MM, OIA, CSFA**

**Ketua Penguji**



**Drs. Svarif Ali, M.Si, CHRP**

**Penguji I**



**Renny Husniati, S.E, MM, CHRP**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak, M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Wahyudi, SE, MM**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Januari 2021

***The Effect of Coordination, Communication, and Competence on the Performance of Secretariat Employees of the Financial Education and Training Agency (BPPK) of the Ministry of Finance of the Republic Indonesia***

***By Dhifa Fitriy Fadhiyah***

***Abstract***

*The research was carried out with the aim of knowing and proving whether there was an influence on Coordination, Communication, and Competence on Employee Performance in non-echelon employees of the Secretariat of the Financial Education and Training Agency (BPPK) of the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia, amounting to 68 people. The number of non-echelon employees is obtained by using the Probability Sampling technique with the Simple Random Sampling technique by means of a lottery. the test equipment in processing the research data was carried out using the SmartPLS 3.0 application using the Partial Test (T test) and Simultaneous Test (F test). The results obtained from this study are (1) there is a positive and significant effect of Coordination on the Performance of Secretariat Employees of the Financial Education and Training Agency of the Republic of Indonesia. (2) there is a positive and significant effect of Communication on the Performance of Secretariat Employees of the Financial Education and Training Agency of the Republic of Indonesia. (3) there is a positive and significant effect of Competence on the Performance of the Secretariat Employees of the Financial Education and Training Agency of the Republic of Indonesia (4) there is a simultaneous influence on the performance of the Secretariat Employees of the Financial Education and Training Agency of the Republic of Indonesia*

***Keywords : Human Resources, Employee Performance, Coordination, Communication, and Competence***

**Pengaruh Koordinasi, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja  
Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK)  
Kementerian Keuangan Republik Indonesia**

**Oleh Dhifa Fitry Fadhiyah**

**Abstrak**

Penelitian dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan apakah terdapat pengaruh pada Koordinasi, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada pegawai non eslon Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang berjumlah 68 orang. Jumlah pegawai non eslon tersebut didapatkan dengan menggunakan teknik Probability Sampling dengan teknik Simple Random Sampling dengan cara undian. alat uji dalam pengolahan data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3,0 dengan menggunakan Uji Parsial (Uji T) dan Uji Simultan (Uji F). Hasil yang didapatkan dari penelitian ini yaitu (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Republik Indonesia. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Republik Indonesia. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Republik Indonesia (4) terdapat pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Republik Indonesia

**Kata kunci :** Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, Koordinasi, Komunikasi, dan Kompetensi

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**




Pada hari ini Senin, tanggal 10 Januari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Dhifa Fitry Fadhiyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 1810111104  
Program Studi : S1 Manajemen

**“PENGARUH KOORDINASI, KOMUNIKASI, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT BPPK  
KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

| No | Dosen Penguji                            | Jabatan       | Tanda Tangan  |
|----|--|---------------|---|
| 1  | Dr. Mahendro Sumardjo,<br>MM, QIA, CSFA. | Ketua         | 1  |
| 2  | Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP              | Anggota I     | 2  |
| 3  | Renny Husniati, SE, MM,<br>CHRP          | Anggota II**) | 3  |

Catatan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 10 Januari 2021  
MENGESAHKAN  
A.n. Dekan  
Kaprodi Manajemen S1



Wahyudi, S.E., MM



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Penelitian yang dilakukan dimulai dari bulan Agustus 2021 sampai dengan Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Koordinasi, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK) Kementerian Keuangan Republik Indonesia”**, Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara,S.E.,Ak.,M.Ak.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Dr. Desmintari,S.E.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, dan Bapak Wahyudi,S.E.,MM selaku Kelapa Program Studi Jurusan Manajemen, Ibu Renny Husniati, SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, masukan yang sangat tulus dari hati yang terdalam membuat penulis tetap terus percaya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan tentunya hal tersebut sangat bermanfaat bagi penulis.

Disamping itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih terdalam kepada Mama Nesty Utami, Papa Erwin Kamajaya, dan Kakak Farhan Fadhilah Muhammad tersayang yang selalu berjuang mendoakan serta memberikan semangat yang luar biasa dengan dukungan moril maupun materil sehingga penulis bisa sampai di titik sekarang ini. Ucapan terima kasih juga Penulis sampaikan kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi UPNVJ yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Ucapan terima kasih juga Penulis sampaikan dengan tulus untuk Muhamad Yusuf Saputra sebagai teman sejak SMP sampai Kuliah yang tiada hentinya selalu memberikan motivasi, masukan, memberikan semangat, menemani, dan membantu Penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga Penulis ucapkan kepada Muhammad Akbar dan teman-teman seperjuangan Manajemen UPNVJ 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, atas semangat, dukungan dan doa. Akhir kata yang bisa Penulis sampaikan, semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya

Jakarta, 27 Desember 2021

Dhifa Fitry Fadhiyah

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN COVER</b> .....                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                           | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....         | <b>iv</b>   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN</b> .....                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | <b>xiv</b>  |
| <br>  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                        | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang.....                              | 1           |
| I.2. Perumusan Masalah.....                           | 9           |
| I.3. Tujuan Penelitian.....                           | 9           |
| I.4. Manfaat Hasil Penelitian .....                   | 10          |
| <br>  |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                  | <b>11</b>   |
| II.1. Landasan Teori .....                            | 11          |
| II.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....            | 11          |
| II.1.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11          |
| II.1.1.2. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 12          |
| II.1.1.3. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia .....  | 12          |
| II.1.2. Kinerja .....                                 | 14          |
| II.1.2.1. Definisi Kinerja .....                      | 14          |
| II.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....       | 15          |
| II.1.2.3. Kriteria Kinerja.....                       | 17          |
| II.1.2.4. Indikator Kinerja.....                      | 18          |
| II.1.3. Koordinasi .....                              | 18          |
| II.1.3.1. Definisi Koordinasi .....                   | 18          |
| II.1.3.2. Faktor-Faktor Koordinasi .....              | 19          |
| II.1.3.3. Kategori Koordinasi .....                   | 21          |
| II.1.3.4. Indikator Koordinasi.....                   | 23          |
| II.1.4. Komunikasi.....                               | 24          |
| II.1.4.1. Definisi Komunikasi.....                    | 24          |
| II.1.4.2. Faktor-Faktor Komunikasi .....              | 25          |
| II.1.4.3. Kategori Komunikasi.....                    | 26          |
| II.1.4.4. Indikator Komunikasi .....                  | 27          |
| II.1.5. Kompetensi.....                               | 29          |
| II.1.5.1. Definisi Kompetensi.....                    | 29          |
| II.1.5.2. Faktor-Faktor Kompetensi.....               | 29          |
| II.1.5.3. Kategori Kompetensi .....                   | 31          |
| II.1.5.4. Indikator Kompetensi .....                  | 33          |
| II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....               | 34          |
| II.3. Model Penelitian.....                           | 41          |
| II.4. Hipotesis .....                                 | 41          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>43</b> |
| III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....                     | 43        |
| III.1.1. Definisi Operasional .....   | 44        |
| III.1.2. Pengukuran Variabel .....  | 45        |
| III.2. Penentuan Populasi dan Sampel .....                                    | 46        |
| III.2.1. Populasi .....   | 46        |
| III.2.2. Sampel .....   | 46        |
| III.3. Teknik Pengumpulan Data .....  | 48        |
| III.3.1. Jenis Data.....  | 48        |
| III.3.2. Sumber Data .....  | 48        |
| III.3.3. Pengumpulan Data.....  | 49        |
| III.4. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....                           | 50        |
| III.4.1. Teknik Analisis Data .....   | 50        |
| III.4.1.1. Analisis Deskriptif .....  | 50        |
| III.4.1.2. Analisis Inferensial .....   | 51        |
| III.4.2.1. Uji Parsial (Uji T) .....  | 55        |
| III.4.2.2. Uji Koefisien Simultan ( <i>F-Test</i> ) .....                     | 56        |
| <br>  |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>57</b> |
| IV.1. Deskripsi Objek Penelitian Hasil.....                                   | 57        |
| IV.2. Deskripsi Data Penelitian .....   | 58        |
| IV.2.1. Deskripsi Data Responden .....  | 58        |
| IV.2.2. Analisis Data Deskripsi .....   | 62        |
| IV.2.2.1. Analisis nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Pegawai ..... | 63        |
| IV.2.2.2. Analisis nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Koordinasi .....      | 64        |
| IV.2.2.3. Analisis nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Komunikasi .....      | 65        |
| IV.2.2.4. Analisis nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kompetensi.....       | 66        |
| IV.3. Uji Analisis Inferensial dan Hipotesis .....                            | 67        |
| IV.3.1. Uji Validitas.....  | 67        |
| IV.3.1.1. Uji Validitas Konvergen .....                                       | 69        |
| IV.3.1.2. Uji Validitas Diskriminan.....                                      | 70        |
| IV.3.2. Uji Reliabilitas ( <i>outer model</i> ) .....                         | 73        |
| IV.3.3. R Square ( <i>inner model</i> ) .....                                 | 74        |
| IV.3.4. Uji Hipotesis .....   | 74        |
| IV.3.4.1. T-Statistik (Uji Parsial).....                                      | 74        |
| IV.3.3.1. Uji F (Uji Simultan).....   | 76        |
| IV.4. Pembahasan .....  | 77        |
| IV.5. Keterbatasan Penelitian .....   | 82        |
| <br>  |           |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>83</b> |
| V.1. Simpulan.....  | 83        |
| V.2. Saran .....  | 84        |
| <br>  |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>86</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Penilaian Kinerja Pegawai Sekretariat BPPK Kementerian Keuangan Republik Indonesia | 6  |
| Tabel 2. Matrik Penelitian Sebelumnya   | 39 |
| Tabel 3. Pengukuran Variabel  | 45 |
| Tabel 4. Populasi Pegawai Sekretariat BPPK Kementerian Keuangan RI                          | 46 |
| Tabel 5. Skala Likert   | 49 |
| Tabel 6. Interpretasi Nilai Persentasi Responden  | 50 |
| Tabel 7. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha                                       | 54 |
| Tabel 8. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin                                  | 58 |
| Tabel 9. Karakteristik Responden berdasarkan Usia   | 58 |
| Tabel 10. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir                           | 59 |
| Tabel 11. Karakteristik Responden berdasarkan Bagian Kerja                                  | 60 |
| Tabel 12. Karakteristik Responden berdasarkan Subbagian Kerja                               | 60 |
| Tabel 13. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja                                    | 62 |
| Tabel 14. Nilai Loading Factor Variabel Kinerja Pegawai                                     | 63 |
| Tabel 15. Nilai Loading Factor Variabel Koordinasi  | 64 |
| Tabel 16. Nilai Loading Factor Variabel Komunikasi  | 65 |
| Tabel 17. Nilai Loading Factor Variabel Kompetensi  | 66 |
| Tabel 18. Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai Loading Factor                          | 69 |
| Tabel 19. Nilai Average Variance Extracted (AVE)  | 71 |
| Tabel 20. Nilai Cross Loading   | 71 |
| Tabel 21. Nilai Composite Reliability (CR) dan Cronbach's Alpha                             | 73 |
| Tabel 22. Nilai R Square  | 74 |
| Tabel 23. Uji T-Statistik (Uji Parsial)   | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Grafik Jumlah Penduduk di Indonesia Berdasarkan Golongan Usia    | 1  |
| Gambar 2. Grafik World Competitiveness Rankings Indonesia 5 tahun terakhir | 2  |
| Gambar 3. Grafik Government Effectiveness Index Indonesia                  | 3  |
| Gambar 4. Model Penelitian Empiris   | 41 |
| Gambar 5. Langkah-langkah Analisis Partial Least Square (PLS)              | 51 |
| Gambar 6. Konstruksi Diagram Jalur   | 52 |
| Gambar 7. Outer Model  | 68 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Kuisisioner

Lampiran 3. Hasil Data Karakteristik Responden 68 Responden

Lampiran 4. Hasil Data Statistik Deskriptif Responden

Lampiran 5. Hasil Data Olah PLS

Lampiran 6. T-Tabel

Lampiran 7. F-Tabel