

The Effect of Total Quality Management (TQM), Performance Measurement System, and Organizational Commitment on Managerial Performance

By Adam Marthin

Abstract

This research is a quantitative research related to total quality management (TQM), performance measurement system, and organizational commitment and their influence on managerial performance. This study involved 39 managers from 27 shipping service company offices spread across Bekasi City as a sample. The sample selection in this study was carried out in a saturated manner. Hypothesis testing in this study uses path analysis by looking at the direct and indirect effects of each independent variable on the dependent variable using the SmartPLS tool, with a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is insignificant effect on TQM on managerial performance, (2) there is insignificant effect on the performance measurement system on managerial performance, and (3) there is a positive and significant effect on organizational commitment to performance. managerial.

Keywords: managerial performance, total quality management, performance measurement system, organizational commitment.

Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial

Oleh Adam Marthin

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif terkait *total quality management* (TQM), sistem pengukuran kinerja, dan komitmen organisasi serta pengaruhnya terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini melibatkan 39 manajer dari 27 kantor perusahaan jasa pengiriman yang tersebar di wilayah Kota Bekasi sebagai sampel. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan secara jenuh. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (path analysis) dengan melihat pengaruh langsung dan tidak langsung atas masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikatnya menggunakan alat bantu SmartPLS, dengan tingkat signifikansi 5% (0.05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) tidak terdapat pengaruh signifikan atas TQM terhadap kinerja manajerial, (2) tidak terdapat pengaruh signifikan atas sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial, dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan atas komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: kinerja manajerial, *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, komitmen organisasi