



**PENGARUH KOMPENSASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

SKRIPSI

MUHAMMAD DAFFA ALIF MUFADHDHAL 1810111093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH KOMPENSASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

MUHAMMAD DAFFA ALIF MUFADHDHAL 1810111093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal

NIM : 1810111093

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Desember 2021

Yang Menyatakan



(Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal)

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal
NIM : 1810111093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi, Employee Engagement dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Desember 2021



(Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal 1810111093

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Januari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd

Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E, M.M, CHRP

Penguji I



Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E, M.M

Penguji II



Wahyudi, SE, MM

Ketua Program Studi

Manajemen Program Sarjana

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Januari 2022

The Effect of Compensation, Employee Engagement and Work Motivation on Employee Performance at PT Panorama JTB Tours Indonesia

By Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal

ABSTRACT

This quantitative research was conducted to examine the effect of compensation, employee engagement and work motivation on employee performance. This research was conducted on employees of PT Panorama JTB Tours Indonesia. The method used is purposive sampling and the research sample obtained is 50 respondents. The data analysis technique used is the inferential test which uses the help of the PLS 3.0 program. The results of the partial and simultaneous testing obtained are that there is a positive and significant influence between compensation, employee engagement, work motivation on employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Compensation, Employee Engagement and Work Motivation.*

Pengaruh Kompensasi, *Employee Engagement* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Panorama JTB Tours Indonesia

Oleh Muhammad Daffa Alif Mufadhdhal

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini dilakukan untuk menguji pengaruh dari kompensasi, *employee engagement* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan dari PT Panorama JTB Tours Indonesia. Metode yang digunakan ialah *purposive sampling* dan didapatkan sampel penelitian sejumlah 50 responden. Teknik analisis data yang dipakai ialah uji inferensial yang dimana menggunakan bantuan program PLS 3.0. Hasil dari pengujian secara parsial dan simultan yang diperoleh yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi, *employee engagement*, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kompensasi, *Employee Engagement* dan Motivasi Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Rabu, tanggal 26, bulan Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Daffa Alif M
NIM : 1810111093
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : **“PENGARUH KOMPENSASI, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANORAMA JTB TOURS INDONESIA”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki M.Pd	Ketua Penguji	
2	Renny Husniati S.E, MM, CHRP	Penguji I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi SE,MM.	Penguji II **)	

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Febuari 2022
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2021 sampai Desember 2021 dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, *Employee Engagement*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT JTB Tours Indonesia”**. Tujuan dari penelitian ini ialah sebagai syarat kelulusan program studi Manajemen program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana, Ibu Dr. Alfatih S. Manggabarani, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan juga Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan waktu dan juga pikiran untuk memberikan arahan, ilmu dan masukan yang membangun serta bermanfaat agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga saya yang sudah mendukung sepenuhnya apa yang saya kerjakan. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada saudara saya Akram, dan Usamah, yang sudah memotivasi saya untuk semangat berkuliah. Kepada yang selalu mendukung dan mengingatkan saya, Fachira Imtaza. Peneliti juga menyampaikan terimakasih kepada teman-teman saya, Afifah Nabilah, Tiara Pratiwi, Ade Yahya, Uhta Ferdian, Yuwaffa Sulthan, Ananda Rinaldi, Gholi Maladzi, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan, semangat dan doa serta masukan yang tiada hentinya dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 27 Desember 2021

Muhammad Daffa Alif Mufadhhal

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Landasan Teori	8
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
II.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
II.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9

II.1.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	10
II.1.2 Kinerja Karyawan	10
II.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
II.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
II.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
II.1.3 Kompensasi.....	13
II.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	13
II.1.3.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	14
II.1.3.3 Jenis-Jenis Kompensasi.....	15
II.1.3.4 Indikator Kompensasi	16
II.1.4 Employee Engagement	17
II.1.4.1 Pengertian Employee Engagement	17
II.1.4.2 Jenis-Jenis Engagement	18
II.1.4.3 Indikator Employee Engagemnet	19
II.1.5 Motivasi Kerja	20
II.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
II.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
II.1.5.3 Jenis-Jenis Motivasi	21
II.1.5.4 Metode Motivasi.....	21
II.1.5.5 Indikator Motivasi Kerja	22
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
BAB III METODE PENELITIAN	32
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
III.1.1 Definisi Operasional	32
III.1.2 Pengukuran Variabel	33
III.2 Populasi dan Sampel.....	34

III.2.1	Populasi.....	34
III.2.2	Sampel.....	34
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
III.3.1	Sumber Data Penelitian.....	34
III.3.2	Pengumpulan Data Penelitian	35
III.4	Teknik Analisis Data	35
III.4.1	Uji Deskriptif.....	35
III.4.2	Uji Inferensial.....	36
III.4.2.1	Uji Validitas	38
III.4.2.2	Uji Reliabilitas	39
III.4.2.3	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	40
III.4.3	Uji Hipotesis.....	41
III.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	41
III.4.3.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian	43
IV.2	Deskripsi Data Penelitian	44
IV.2.1	Deskripsi Data dan Responden	44
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif	46
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	52
IV.3.1	Model Pengukuran (Outer Model)	52
IV.3.2	Model Struktural (Inner Model).....	58
IV.4	Pembahasan	62
IV.4.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
IV.4.2	Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan	65
IV.4.3	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66

IV.5	Keterbatasan Penelitian	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	68
V.I	Kesimpulan	68
V.II	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		73
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Catatan Lembur Karyawan PT Panorama JTB Tour Indonesia Bulan April	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. Pengukuran Variabel	33
Tabel 4. Skala Likert.....	35
Tabel 5. Impelentasi Presentase Nilai Responden	36
Tabel 6. Karakteristik Didasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 7. Karakteristik Didasarkan Usia	44
Tabel 8. Karakteristik Didasarkan Masa Kerja	45
Tabel 9. Karakteristik Didasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 10. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kompensasi	48
Tabel 12. Hasil Jawaban Responden Terhadap Employee Engagement	49
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	51
Tabel 14. Hasil Nilai Outer Loding Factor	54
Tabel 15. Hasil Nilai Fornell- Lacker Criterium	56
Tabel 16. Hasil Perhitungan (AVE) Average Variance Extracted	57
Tabel 17. Hasil Nilai Composite Reliability	57
Tabel 18. Hasil Nilai Cronbach's Alpha	58
Tabel 19. Hasil Nilai R Square	58
Tabel 20. Hasil Nilai Kontribusi Pengaruh	59
Tabel 21. Hasil Pengujian t- Statistik	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penerimaan Penghargaan Kepada PT Panorama JTB Tour Indonesia ..	4
Gambar 2. Model Penelitian.....	31
Gambar 3. Model Konstruk.....	42
Gambar 4. Hasil Nilai Loding Factor Melalui Diagram Jalur PLS	53
Gambar 5. Inner Model.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2. Data Kuesioner 50 Responden.....	79
Lampiran 3. Hasil Dekripsi Data Responden	85
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif Responden	86
Lampiran 5. Hasil Output Outer Model PLS	88
Lampiran 6. Hasil Output Inner Model PLS	90
Lampiran 7. Hasil Output Model PLS	91