

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa adalah layanan kesehatan yang diperuntukkan bagi keluarga yang tidak mampu. Dari tahun ketahun jumlah peserta pasien yang terdaftar semakin meningkat setiap tahunnya. Sehingga jumlah karyawan yang dibutuhkan juga meningkat.

Dengan bertambahnya peserta pasien maka bertambah pula jumlah karyawan yang bekerja. Semakin banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sangat sulit dalam penilaian karyawan. Penilaian kinerja dalam perusahaan merupakan suatu tahap evaluasi kerja yang dapat meningkatkan kualitas pekerjaan bagi kelangsungan aktivitas dan tujuan perusahaan.

Pekerjaan yang di inginkan oleh perusahaan terhadap karyawan biasanya memiliki standar mutu untuk mengukur keberhasilan kerja. Namun kualitas kerja dari beberapa karyawan tidak selamanya sesuai dengan standar mutu yang ada. Sehingga menyebabkan penilaian terhadap prestasi kerja yang dihasilkan menjadi menurun. Untuk menilai dengan tepat apakah karyawan melaksanakan tugas sesuai tuntutan atau kriteria yang ditetapkan maka dilakukan penilaian kinerja. Kegiatan penilaian kinerja merupakan kegiatan rutin dan secara bersinambungan dilakukan oleh setiap perusahaan.

Di sisi lain, penilaian kinerja salah satu media yang tepat dan bermanfaat untuk mengevaluasi pekerjaan, mengembangkan dan memotivasi karyawan. Namun, dapat juga menjadi sumber kerisauan, keributan, atau frustrasi bagi karyawan hal tersebut karena adanya ketidak-pastian dan ambiguitas dalam penilaian. Salah satu penyebab masalah ini muncul adalah proses penilaian yang kurang efisien dan terstruktur secara matang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi masalah adalah menerapkan sistem pendukung keputusan dalam

pemecahan suatu masalah berdasarkan analisis untuk menentukan alternative pemecahan suatu masalah secara cepat, tepat dan akurat.

Pada penilaian kerja pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa masih terdapat berbagai masalah yaitu Membutuhkan waktu yang lama dalam mengelola data penilaian kinerja karyawan, Penyimpanan yang masih bersifat manual seperti penyimpanan data dengan menggunakan *Microsoft Excel*, dan Sistem manual menyebabkan redundansi data juga hilangnya keakuratan informasi.

Berdasarkan masalah-masalah tersebut, perlu dilakukan perubahan pada sistem penilaian yang nanti nya akan membuat penilaian. Hal ini yang menjadi latar belakang peneliti dalam melakukan penelitian pembuatan laporan skripsi dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Layanan Kesehatan Cuma-Cuma Dompet Dhuafa”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Ditinjau dari latar belakang, maka dirumuskan tiga permasalahan penelitian yaitu sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat digunakan sebagai alat untuk menilai kinerja karyawan, sehingga Kepala Sumber Daya Insani (SDI) dapat melakukan pengambilan keputusan berdasarkan rekomendasi sistem perangkat lunak yang dibuat?
- b. Bagaimana merancang aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian karyawan?
- c. Bagaimana membuat sistem penilaian kinerja karyawan menjadi database yang mudah untuk di akses kedepannya?

## **I.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem pendukung keputusan ini hanya digunakan pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa.
- b. Studi kasus yang dilakukan pada penelitian ini adalah penilaian kinerja karyawan yang dilakukan pada perusahaan Layanan kesehatan cuma-

cuma dompet dhuafa cabang ciputat untuk staf SDI (sumber daya insani). Dengan faktor kriteria penilaian berdasarkan tiga faktor utama yaitu penyelesaian kerja, penilaian sikap, dan hasil kerja.

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

- a. menganalisa, merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk dapat menilai karyawan.
- b. membangun sistem pendukung keputusan yang dapat mengelola data karyawan yang terkomputerisasi, sehingga menjadi suatu sistem terstruktur dan terorganisir.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dari pemanfaatan penelitian yang dilakukan dapat memiliki manfaat sebagai berikut:

- a. Memudahkan Kepala Sumber Daya Insani (SDI) pada pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa dalam mengambil sebuah keputusan.
- b. Memudahkan Kepala Sumber Daya Insani (SDI) mendapatkan informasi tentang penilaian kinerja karyawan pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa.
- c. Memudahkan staf Sumber Daya Insani dalam pengolahan data penilaian kinerja karyawan yang cepat dan akurat.

#### **I.6 Luaran yang Diharapkan**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan terciptanya Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* Pada Layanan kesehatan cuma-cuma dompet dhuafa dengan menggunakan vb.net dan database MySQL.

## **I.7 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan skripsi ini telah dibagi menjadi beberapa bab dan setiap bab terdiri dari beberapa sub bab. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran yang diharapkan, serta sistematika penulisan ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan mengenai berbagai macam teori yang digunakan untuk acuan dalam memecahkan masalah yang mendukung tema penulisan ini.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode yang digunakan penulis dalam sebuah penelitian, seperti kerangka berfikir, metode penelitian, perangkat penelitian, riset yang relevan serta jadwal penelitian.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGANDAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, fungsi dan tugas, prosedur sistem berjalan dan rancangan sistem usulan dengan tools berorientasi objek, identifikasi masalah dan pemecahan masalah.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**