



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT XYZ**

SKRIPSI

ARIEL AZZARIO R 1810111224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

ARIEL AZZARIO R

1810111224

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN

LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ARIEL AZZARIO R 1810111224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ariel Azzario Rachmandha

NIM : 1810111224

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Desember 2021
Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top center, the text 'METERAI TEMPEL' in bold, and a unique identification number '0006168947' at the bottom. The signature is written in a cursive style, crossing over the stamp.

(Ariel Azzario Rachmandha)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ariel Azzario Rachmandha
NIM : 1810111224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Desember 2021

Yang Menyatakan



(Ariel Azzario Rachmandha)

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* DI PT XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ariel Azzario Rachamandha 1810111224

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Januari 2022
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd. CHCP
Penguji I



Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Wahyudi, S. E., M. M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Januari 2022

The Effect of Job Satisfaction, Career Development, and Work Environment on Turnover Intention at PT XYZ

By Ariel Azzario Rachmandha

Abstract

This study is a quantitative study with the aim of knowing and proving the effect of job satisfaction, career development, and work environment on turnover intention at PT XYZ. The population in this study were employees of PT XYZ with staff positions, then the number of samples was determined as many as 88 respondents using the purposive method and convenience sampling and data were collected by google form. The analytical technique used in this research is using descriptive analysis technique and inferential analysis using SmartPLS 3.3.5. In this study, the results of the R Square value is 0.641 or 64.1%, then the results of hypothesis testing in this study are as follows, (1) there is a positive and significant effect between job satisfaction on turnover intention which has an effect of 0.144, (2) there is a positive and significant influence between career development on turnover intention which has an effect of 0.542, and (3) there is a positive and significant effect between the work environment on turnover intention which has an influence of 0.231, and (4) the variables of job satisfaction, career development, and work environment simultaneously affect turnover intention

Keywords: *job satisfaction, career development, work environment, turnover intention*

Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT XYZ

Oleh Ariel Azzario Rachmandha

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh pada kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada PT XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT XYZ dengan jabatan staf, kemudian ditentukan jumlah sampel sebanyak 88 responden menggunakan metode *purposive* dan *convenience sampling* dan data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat *SmartPLS 3.3.5*. Dalam penelitian ini didapatkan hasil nilai R Square sebesar 0.641 atau sebesar 64.1%, selanjutnya hasil dari uji hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut, (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar 0.144, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh sebesar 0.542, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap *turnover intention* yang memiliki pengaruh dengan nilai sebesar 0.231, dan (4) variabel kepuasan kerja, pengembangan karir, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh pada *turnover intention*

Kata Kunci: kepuasan kerja, pengembangan karir, lingkungan kerja, *turnover intention*



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Hari ini tanggal 13 Januari 2022, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Ariel Azzario Rachmandha
NIM : 1810111224
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT XYZ”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackharia Rialmi, S.IP, MM, CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Penguji I	
3	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala karunia dan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* di PT XYZ**”

Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Renny Husniati SE, MM, CHRP selaku dosen pembimbing yang telah mau membimbing dan selalu menyempatkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya. Serta Bapak Wahyudi S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selanjutnya peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada bapak Rudy Kurniawan selaku *Head Departement* divisi IRGA di PT XYZ dan pihak - pihak yang membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT XYZ

Peneliti mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada kedua orang tua tersayang dan adik saya tercinta, serta keluarga besar atas doa dan dukungan. Secara khusus, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Martina Fauziyah karna telah mejadi *support system* yang setiap hari selalu memberikan semangat dan doa agar dapat bersama-sama menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Selain itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang berada di lingkungan UPNVJ maupun di luar yaitu Alfian Rizky Pratama, I Dewa Gede Kurnia Yudhana, Muhammad Iqbal, Benedictus Galla, dan rekan-rekan lainnya yang membantu sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Akhir kata peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 26 Desember 2021

Ariel Azzario Rachmandha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Landasan Teori.....	9
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
II.1.2 <i>Turnover Intention</i>	10
II.1.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
II.1.2.2 Jenis – Jenis <i>Turnover</i>	11
II.1.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
II.1.3 Kepuasan Kerja.....	13
II.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
II.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	14
II.1.3.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	16
II.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja	17
II.1.4 Pengembangan Karir.....	18
II.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	18
II.1.4.2 Tahap Pengembangan Karir.....	19

II.1.4.3	Manfaat Pengembangan Karir	19
II.1.4.4	Indikator Pengembangan Karir	20
II.1.5	Lingkungan Kerja.....	21
II.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja	21
II.1.5.2	Jenis Lingkungan Kerja	22
II.1.5.3	Faktor – faktor Lingkungan Kerja	22
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
II.3	Model Penelitian.....	31
II.4	Hipotesis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
III.1.1	Definisi Operasional.....	32
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	33
III.2	Populasi dan Sampel	34
III.2.1	Populasi.....	34
III.2.2	Sampel.....	34
III.3	Teknik Pengumpulan Data	35
III.3.1	Jenis Data	35
III.3.2	Sumber Data.....	35
III.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	36
III.4.1	Uji Statistik Deskriptif	36
III.4.2	Uji Inferensial.....	37
III.4.2.1	Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	37
III.4.2.2	Model Struktural (<i>inner model</i>)	38
III.4.2.3	Model Struktur Konstruk	40
III.4.3	Uji Hipotesis	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN	42
IV.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
IV.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	42
IV.2	Deskripsi Data Responden	42
IV.3	Teknik Analisis Data	46
IV.3.1	Analisis Deskriptif	46

IV.3.2	Analisis Inferensial.....	49
IV.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
IV.3.2.2	Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	56
IV.4	Uji Hipotesis.....	58
IV.4.1	Uji t	58
IV.4.2	Uji F	60
IV.5	Pembahasan	61
IV.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
IV.5.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
IV.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
IV.5.4	Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
IV.6	Keterbatasan penelitian	66
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	67
V.1	Simpulan.....	67
V.2	Saran	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	RIWAYAT HIDUP.....	73
	LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Turnover</i> Karyawan PT XYZ per September 2021	2
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. Skala Pengukuran <i>Likert</i>	33
Tabel 4. Kisi kisi Instrumen	33
Tabel 5. Interpretasi Nilai Persentase Responden	36
Tabel 6. Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 7. Karakteristik Usia Responden	43
Tabel 8. Karakteristik Masa Kerja Responden.....	44
Tabel 9. Karakteristik Divisi Responden	45
Tabel 10. <i>Loading Factor</i>	46
Tabel 11. Nilai <i>Loading Factor</i> Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 12. Nilai <i>Loading Factor</i> Pengembangan Karir	47
Tabel 13. Nilai <i>Loading Factor</i> Lingkungan Kerja	48
Tabel 14. Nilai <i>Loading Factor Turnover Intention</i>	48
Tabel 15. <i>Outer Loading Factor</i>	51
Tabel 16. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 17. <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	53
Tabel 18. <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 19. <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 20. <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 21. <i>R-Square</i>	57
Tabel 22. <i>Communality</i>	58
Tabel 23. Uji <i>T Statistics (Bootstraping)</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik <i>Turnover</i> Karyawan PT XYZ per September 2021	3
Gambar 2. Hierarki Maslow	14
Gambar 3. Model Penelitian	31
Gambar 4. Konstruksi Diagram Jalur.....	40
Gambar 5. Outer Model	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Penelitian Sebelumnya	74
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner.....	84
Lampiran 4. Deskripsi Data Responden	97
Lampiran 5. <i>Output Outer Model PLS</i>	99
Lampiran 6. Hasil <i>Output Model PLS</i>	100
Lampiran 7. T-tabel.....	105
Lampiran 8. F-Tabel.....	111
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	111