

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai tinjauan pelaksanaan pemberian KPR subsidi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cibinong, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. berkontribusi dalam mewujudkan kebutuhan masyarakat akan rumah melalui produk KPR Subsidi yang merupakan program kerja sama dengan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia untuk kepemilikan rumah pertama bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR), Masyarakat Berpenghasilan Menengah (MBM), Pegawai Negeri Sipil (PNS), Pegawai Wiraswasta, dan Wiraswasta. Dengan demikian, keterbatasan penghasilan tidak menjadi hambatan yang besar bagi masyarakat untuk memiliki rumah layak huni.

#### **IV.2 Saran**

Saran yang penulis berikan bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cibinong adalah harus membangun komunikasi yang lebih baik lagi serta melakukan pendampingan kepada calon debitur agar informasi tersampaikan dengan baik, dalam hal itu bank perlu meningkatkan kompetensi SDM sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, bank perlu menyediakan berbagai cara atau pendekatan jika menghadapi debitur yang melakukan pelanggaran.