



Sumber: PT. Unilever Indonesia, Tbk

**Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah**

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar Sarjana Sosial Jurusan Hubungan Internasional



Nama : Novies Nugraeni

NIM : 1710412139

POGRAM STUDI: Ilmu Hubungan Internasional

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah**

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar Sarjana Sosial Jurusan Hubungan Internasional

**Dosen Pembimbing:**

Dra. Nurmasari Situmeang., M. Si.

Sindy Yulia Putri, S.Pd. M. Si.

**Disusun oleh :**

Novies Nugraeni      1710412139

**Program Studi Hubungan Internasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Novies Nugraeni  
NIM : 1710412139  
Program Studi : SI Ilmu Hubungan Internasional

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Oktober 2021

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'MELIPATKAN TEMPEL' and a number '1A.0004100032'. The signature is written in a cursive style.

Novies Nugraeni

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novies Nugraeni

NIM : 1710412139

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Konsentrasi : Ekonomi dan Politik Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non- exclusive Royalti Free Right*) atas karya saya yang berjudul :

### **Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Oktober 2021



Novies Nugraeni

## LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Novies Nugraeni

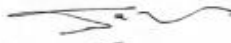
NIM : 1710412139

Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing Utama**



**Dra. Nurmasari Situmeang, M.Si**

**Pembimbing Pendamping**



**Sindy Yulia Putri, S.Pd. M.Si**

**Kepala Program Studi Hubungan Internasional**



**Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si**

# **Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah**

Novies Nugraeni

## **Abstrak**

Globalisasi telah memunculkan aktor baru dalam dunia internasional yaitu Multinational Corporation. Indonesia sebagai negara berkembang juga mendapatkan dampak dari adanya globalisasi, yaitu masuknya perusahaan multinasional (MNC) di Indonesia. Dengan masuknya perusahaan multinasional di Indonesia telah membuat dampak positif pada pembangunan di Indonesia dengan investasi langsung ataupun transfer teknologi. PT. Unilever Indonesia, Tbk merupakan salah satu perusahaan multinasional yang telah beroperasi di Indonesia. PT. Unilever Indonesia, Tbk merupakan salah satu MNC yang berpedoman kepada Bisnis yang berkelanjutan. Untuk meningkatkan citranya, PT. Unilever Indonesia mematuhi peraturan perundang-undangan mengenai Corporate Social Responsibility (CSR). PT. Unilever Indonesia, Tbk berkomitmen dalam pelaksanaan praktik CSR di Indonesia dengan membentuk Yayasan Unilever Indonesia (YUI). Dalam praktik CSR di Indonesia, Unilever berkontribusi untuk mengelola sampah di Indonesia, yang dimana Indonesia memiliki tantangan dalam pembangunan berkelanjutan yaitu permasalahan sampah plastik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi yang dilakukan oleh PT. Unilever Indonesia, Tbk pada pengelolaan sampah plastik di Indonesia. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data dan analisis data. Data primer didapatkan dengan wawancara dan Data sekunder didapatkan dari literature dan sumber lainnya sebagai pengumpulan data. Teori dan konsep sebagai kerangka penelitian menggunakan konsep Sustainable Development, Multinational Corporations, dan Konsep Corporate Social Responsibility. Hasil dari penelitian ini akan menjelaskan PT. Unilever Indonesia, Tbk menjalankan praktik CSR di Indonesia dengan berkontribusi dalam mengelola sampah plastik di Indonesia melalui Bank Sampah.

**Kata Kunci** : Kontribusi, PT Unilever Indonesia, Tbk ,Perusahaan Multinasional, Pembangunan Berkelanjutan, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

# **Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah**

Novies Nugraeni

## **Abstract**

Globalization has given rise to new actors in the international world, namely Multinational Corporations. Indonesia as a developing country is also affected by globalization, namely the entry of multinational companies (MNCs) in Indonesia. With the entry of multinational companies in Indonesia, they have made a positive impact on development in Indonesia by direct investment or technology transfer. PT. Unilever Indonesia, Tbk is a multinational company that has been operating in Indonesia. PT. Unilever Indonesia, Tbk is a multinational company that has been operating in Indonesia. PT. Unilever Indonesia, Tbk is one of the MNCs guided by sustainable business. To improve its image, PT. Unilever Indonesia complies with the laws and regulations regarding Corporate Social Responsibility (CSR). PT. Unilever Indonesia, Tbk is committed to implementing CSR practices in Indonesia by establishing the Unilever Indonesia Foundation. In the practice of CSR in Indonesia, Unilever contributes to managing waste in Indonesia, where Indonesia has challenges in sustainable development, namely the problem of plastic waste. This study aims to determine the contribution made by PT. Unilever Indonesia, Tbk on the management of plastic waste in Indonesia. The approach used in this research is descriptive qualitative with data collection and data analysis methods. Primary data obtained by interview and secondary data obtained from literature and other sources as data collection. Theories and concepts as a research framework use the concept of Sustainable Development, Multinational Corporations, and the Concept of Corporate Social Responsibility. The results of this study will explain that PT. Unilever Indonesia, Tbk carries out CSR practices in Indonesia by contributing to managing plastic waste in Indonesia through the Waste Bank.

**Keywords :** *Contribution, PT. Unilever Indonesia, Tbk , Multinational Corporation, Sustainable Development, Corporate Social Responsibility*

## Kata Pengantar

Rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan kehendaknya penulis diberikan kesempatan untuk menjadi mahasiswa Hubungan Internasional dan atas keberkahannya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kontribusi PT Unilever sebagai Perusahaan Multinasional dalam Mengatasi Sampah Plastik di Indonesia dengan Melalui Bank Sampah”**. Dalam penelitian ini, penulis membahas peran Unilever sebagai MNC dalam pengelolaan sampah di Indonesia. Selain itu, terdapat maksud dan tujuan dalam penelitian ini yaitu memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dari Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, FISIP UPN Veteran Jakarta.

Tantangan dan hambatan dalam penelitian ini telah penulis jalani dengan bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penelitian ini berjalan dan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Nurmasari Situmeang., M. Si. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dengan memberikan saran dan masukan kepada penulis sejak awal penulisan skripsi hingga skripsi penulis terselesaikan.
2. Sindy Yulia Putri, S.Pd. M. Si. Selaku dosen pembimbing kedua dan pembimbing akademik yang telah membimbing, memberikan dorongan, masukan dan saran kepada penulis sejak awal penulis menjadi mahasiswa baru hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Novies Nugraeni sebagai penulis yang telah percaya kepada dirinya mampu untuk menyelesaikan Kuliah serta mampu menjalani hambatan dalam pengerjaan skripsi.
4. Orang Tua Penulis yaitu Bapak M. Soleh Artiawan dan Ibu Arbayah yang telah membiayai kuliah penulis , memebrikan doa kepada penulis, dan memberikan support,dukungan serta dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Apriani Soraya dan Rizka Rama Putra selaku saudara penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.



6. R.A Lusika Mustikamaya selaku teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi yang telah memberikan semangat dan support kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Sarah Trinita Glikeria L M selaku teman penulis yang telah mendorong, memberikan semangat dan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
8. Etblance selaku teman-teman SMP penulis yaitu Indah Poncowati, Febby Ardila, Sarah Trinita, Prima Aghnia, Anisha Sri Hemas, dan Aisyah yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.
9. Yassar Aufa Rizqulloh selaku teman penulis yang telah menemani penulis pada awal pengerjaan skripsi dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. MIM (mahasiswa is me) selaku teman penulis sejak awal perkuliahan yaitu Afifah, Annisa, Aubrie, Maya, Gisel, Jessica, Deandra, Cathrine, Tasya, Sari, Keshia dan Adel yang telah memberikan dukungan kepada penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
11. Bunga dan Rizqi selaku teman penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
12. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Hubungan Internasional yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
13. Teman, rekan dan orang-orang yang telah memberikan bantuan, doa, dan kerjasama kepada penulis dengan hal-hal baik.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>10</b>
<b>Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Literature Review.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.1 Sustainable Development.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2 Multinational Corporation.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.3 Corporate Social Responsibility.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Alur Pemikiran.....</b>	<b>27</b>
<b>2.5 Asumsi Dasar.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.3 Sumber Data.....</b>	<b>30</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.1 Waktu Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.2 LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>36</b>
<b>IV.1. Unilever sebagai Perusahaan Multinasional.....</b>	<b>36</b>

<b>VI.1.1. Paktik Corporate Social Responsibility Unilever</b> .....	40
<b>IV.2. Unilever sebagai Perusahaan Multinasional di Indonesia</b> .....	45
<b>IV.2.1 Pelaksanaan CSR Unilever Indonesia</b> .....	50
<b>BAB V</b> .....	58
<b>V. 1 Tantangan Indonesia dalam Pencapaian SDGs</b> .....	58
<b>V. 2 Kontribusi PT Unilever dalam Pengelolaan Sampah</b> .....	61
<b>V. 3 Hambatan dalam Program Bank Sampah</b> .....	74
<b>BAB VI</b> .....	76
<b>VI. 1 Kesimpulan</b> .....	76
<b>VI.2 Saran</b> .....	78
<b>VI.2.1 Saran Teoritis</b> .....	78
<b>VI..2.2 Saran Praktis</b> .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>Lampiran</b> .....	85

**DAFTAR TABEL**

**TABEL 1. WAKTU KEGIATAN..... 34**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Pyramid of Corporate social Responsibility .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 2. Program Pengembangan Petani Kacang Kedelai Hitam.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 3. Program Jakarta Green and Clean.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4. Mekanisme Bank Sampah .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 5. Kerjasama Unilever dan Dikbud Tangerang Selatan dalam program Sekolah Sehat .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 6. Diagram Komposisi Sampah berdasarkan Jenis Sampah.....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 7. Bangkai Paus Sperma di Wakatobi .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 8. Spanduk Sistem Bank Sampah Unilever .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 9. Penimbangan Sampah nasabah Bank Sampah Malaka Sari RW 03.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 10. Pencatatan Buku besar oleh Pengurus Bank Sampah .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 11. Tempat Pengumpulan Sampah Bank Sampah Malaka Sari RW 03.....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 12. Kawasan Bank Sampah Malaka Sari RW 03 .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Surat Permohonan Riset kepada Ketua Bank Sampah RW 03 Malaka Sari .....</b>	<b>85</b>
<b><i>Lampiran 2. Budidaya Ikan Tawar Bank Sampah RW 03 Malaka Sari.....</i></b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 3. Sampah yang telah di setorkan kepada nasabah bank ke Bank Sampah RW 03 Malaka Sari.....</b>	<b>86</b>