

DAFTAR PUSTAKA

- Arifiyanti, A. A., Pradana, R. M., & Novian, I. F. (2018). Klasifikasi Produk Retur dengan Algoritma Pohon Keputusan C4.5. *Jurnal IPTEK*, 22(1), 79.
<https://doi.org/10.31284/j.ipitek.2018.v22i1.243>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2017). Penetrasi & Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia. *Apjii*, 51.
<https://apjii.or.id/survei2018s/download/TK5oJYBSyd8iqHA2eCh4FsGELm3ubj>
- Bayes, N., & Mining, D. (2020). *APLIKASI WEBSITE SENTIMENT ANALYSIS ULASAN*. 1(3), 963–971.
- Curran, K., O'Hara, K., & O'Brien, S. (2011). The role of twitter in the world of business. *International Journal of Business Data Communications and Networking*, 7(3), 1–15.
<https://doi.org/10.4018/jbdcn.2011070101>
- Eka Sembodo, J., Budi Setiawan, E., & Abdurahman Baizal, Z. (2016). *Data Crawling Otomatis pada Twitter*. September, 11–16. <https://doi.org/10.21108/indosc.2016.111>
- Filcha, A., & Hayaty, M. (2019). Implementasi Algoritma Rabin-Karp untuk Pendeteksi Plagiarisme pada Dokumen Tugas Mahasiswa. *JUITA : Jurnal Informatika*, 7(1), 25.
<https://doi.org/10.30595/juita.v7i1.4063>
- Kadarina, T. M., & Ibnu Fajar, M. H. (2019). Pengenalan Bahasa Pemrograman Python Menggunakan Aplikasi Games Untuk Siswa/I Di Wilayah Kembangan Utara. *Jurnal Abdi Masyarakat (JAM)*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.22441/jam.2019.v5.i1.003>
- Kloth, Y. M., Deutsch, K. M., Danielson, K. A., Strack, J., & Law, C. (2019). What Twitter teaches us about patient-provider communication on pain. *PLoS ONE*, 14(12), 1–19.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0226321>
- McHugh, M. L. (2012). Lessons in biostatistics interrater reliability : the kappa statistic. *Biochemica Medica*, 22(3), 276–282. <https://hrcak.srce.hr/89395>
- Muktafin, E. H., Kusriani, K., & Luthfi, E. T. (2020). Analisis Sentimen pada Ulasan Pembelian Produk di Marketplace Shopee Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing.

- Jurnal Eksplora Informatika*, 10(1), 32–42. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v10i1.390>
- Pristiyono, Ritonga, M., Ihsan, M. A. Al, Anjar, A., & Rambe, F. H. (2021). Sentiment analysis of COVID-19 vaccine in Indonesia using Naïve Bayes Algorithm. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1088(1), 012045. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1088/1/012045>
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2008). Kamus Bahasa Indonesia. In *Statewide Agricultural Land Use Baseline 2015* (Vol. 1). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rahayu, S., Kusriani, & Sismoro, H. (2018). Sentimen Analisis Review Pengguna Marketplace Online Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 3(3), 181–186.
- Ramadhan, K., & L, K. M. (2018). Analisis Sentimen Terhadap Toko Online Menggunakan Naïve Bayes pada Media Sosial Twitter. *E-Proceeding of Engineering*, 5(3), 8141–8151.
- Ratniasih, N. L., Sudarma, M., & Gunantara, N. (2017). Penerapan Text Mining Dalam Spam Filtering Untuk Aplikasi Chat. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 16(3), 13. <https://doi.org/10.24843/mite.2017.v16i03p03>
- Romadoni, F., Umaidah, Y., & Sari, B. N. (2020). Text Mining Untuk Analisis Sentimen Pelanggan Terhadap Layanan Uang Elektronik Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(2), 247. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i2.903>
- Saleh, A. (2015). Implementasi Metode Klasifikasi Naïve Bayes Dalam Memprediksi Besarnya Penggunaan Listrik Rumah Tangga. *Creative Information Technology Journal*, 2(3), 207–217.
- Septian, J. A., Fahrudin, T. M., & Nugroho, A. (n.d.). *Journal of Intelligent Systems and Computation* 43. 43–49. <https://t.co/9WloaWpfd5>
- Setyohadi, D. B., Kristiawan, F. A., & Ernawati, E. (2017). Perbaikan Performansi Klasifikasi Dengan Preprocessing Iterative Partitioning Filter Algorithm. *Telematika*, 14(01), 12–20. <https://doi.org/10.31315/telematika.v14i01.1960>
- Yulian, E. (2018). Text Mining dengan K-Means Clustering pada Tema LGBT dalam Arsip

Tweet Masyarakat Kota Bandung. *Jurnal Matematika "MANTIK,"* 4(1), 53–58.
<https://doi.org/10.15642/mantik.2018.4.1.53-58>