



**PERTANGGUNG JAWABAN PT. GRAB
INDONESIA TERHADAP PENGEMUDI YANG
MENDAPAT ORDER FIKTIF**

Nama : YENNI AURELIA MARPAUNG
NIM : 1610611210



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTAFAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2022**



**PERTANGGUNG JAWABAN PT. GRAB INDONESIA TERHADAP
PENGEMUDI YANG MENDAPAT ORDER FIKTIF**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)**

YENNI AURELIA MARPAUNG

1610611210

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk (skripsi/artikel ilmiah/memorandum hukum*) adalah benarhasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Yenni Aurelia Marpaung

N.I.M. : 1610611210

Tanggal : 23 Januari 2022

Tanda Tangan :



Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Yenni Aurelia Marpaung
NIM/NPM : 1610611210
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Pertanggung Jawaban PT. Grab
Indonesia Terhadap Pengemudi Yang Mendapat Order
Fiktif

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/memorandum hukum*) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU/TIDAK SETUJU*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/memorandum hukum*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 23 Januari 2022

Yang menyatakan,



STAMP: 10000
METERAI TEMPEL
9A329AUX645122269 3



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

PENGESAHAN

Skripsi/Memorandum Hukum diajukan oleh :

Nama : Yenni Aurelia Marpaung

NPM : 1610611210

Program Studi : Hukum

Judul : Pertanggung Jawaban PT. Grab Indonesia Terhadap
Pengemudi Yang Mendapat Order Fiktif

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Dwi Aryanti R. SH.,MH

Ketua

Sylvana Murni DH.SH.,MH

Anggota 1

Andriyanto Adhi, SH.,MH

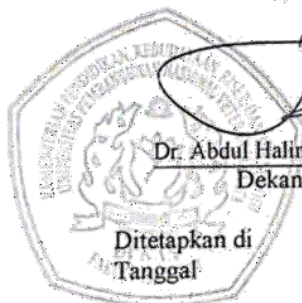
Anggota 2

Dr. Abdul Halim, M.Ag

Dekan

Tauppiqurahman, S.H.,M.Kn

Ketua Program Studi



Ditetapkan di
Tanggal

: Jakarta
: 10 Januari 2022

ABSTRAK

Saat ini di Indonesia salah satu bisnis yang berkembang pesat adalah bisnis yang memanfaatkan pemanfaatan teknologi sebagai wadahnya. Para wirausahawan mulai berkembang sekaligus berlomba-lomba untuk meningkatkan usahanya dalam inovasi dan kreativitas dengan cara pemanfaatan teknologi sebagai sarana usaha sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat dan kemudahan dalam beraktivitas sehari-hari.

Salah satu bisnis yang memanfaatkan pemanfaatan teknologi adalah aplikasi Grab, Grab merupakan salah satu platform layanan on demand yang berkantor pusat di Singapura. Aplikasi ini menawarkan banyak pilihan layanan transportasi mulai dari taksi, mobil pribadi, ojek, pemesanan makanan, hingga paket pesan antar untuk memenuhi kebutuhan penumpang.

Namun dengan pembiayaan melalui uang tunai ada salah satu konsekuensi dari transaksi GrabFood dimana terjadinya pemesanan adalah fiktif.

Penulis menggunakan pendekatan studi kasus yang meliputi akuntabilitas pada PT. Grab Indonesia terhadap pengemudi Grab yang menjadi korban pesanan fiktif menurut hukum perlindungan konsumen dan hukum kontrak perdata serta menggunakan teori pertanggungjawaban

Kata kunci : pemanfaatan teknologi, order fiktif, perlindungan hukum, grab

ABSTRACT

Currently in Indonesia, one of the businesses is a rapidly growing business that is using the utilization of technology as a container. Entrepreneurs began to develop as well as compete to improve their business in innovation and creativity by the way of the utilization of technology as a means of business in accordance with the increasing needs of the community and ease in daily activities

One of the businesses that uses the utilization of technology is the application Grab, Grab is one of the platform services on demand, which is headquartered in Singapore. This app offers many choices of transport services ranging from taxis, private cars, motorcycles, food ordering, to delivery packages to meet the needs of passengers.

But with financing through the cash there is one of the consequences of the transaction GrabFood where the occurrence order is fictitious.

The author using a case study approach which includes accountability for the PT. Grab Indonesia against the driver Grab that become victims to orders fictitious according to the law of consumer protection and the law a civil contract and using the theory of accountability

Keywords : *utilization of technology, order fictitious, legal protection, grab*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan atas kasihnya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pertanggung Jawaban PT. Grab Indonesia Terhadap Pengemudi Yang Mendapat Order Fiktif”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Erna Hernawati Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Dr. Abdul Halim, M.,Ag selaku Dekan Fakultas Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Taupiqurrahman, SH.,M.Kn selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum.
4. Andriyanto Adhi,S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dalam membuat skripsi ini
5. Orangtua saya Bapak dan Mama terimakasih atas doa dan segala bantuan yang telah mereka lakukan untuk saya,dan semoga kelak saya menjadi anak yang berbakti dan berguna untuk kedua orang tua saya.
6. Abang saya Josua terimakasih atas semangatnya untuk saya menyelesaikan kuliah
7. Saudara-saudara mulai dari opung,om dan tante serta sepupu saya terimakasih atas doanya
8. Untuk sahabat saya Vika,Frita dan Pamesti dan Abel

terimakasih sudah ada dan bersama saya saat suka duka dan menjadi tempat curahan hati selama saya menulis skripsi ini

9. Untuk wakanda Ribka, Tamara, Indira, April, dan Cabel terimakasih teman-teman atas dukungannya saat saya sidang tugas akhir

10. Dan untuk semua yang mendoakan saya semoga ini berkenan untuk mereka

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini. Sekian saya ucapkan terimakasih.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BIODATA PENULIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Literatur Review	8
B. Tinjauan Teori	10
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	
A. Deskripsi Data	26
B. Profile PT. Grab Indonesia	27
C. Yang Mendasari Perjanjian Kemitraan Grab Dengan Mitranya	32
D. Perjanjian Baku	33
E. Pengangkutan Online	36
F. Teori Perjanjian Kemitraan	37
G. Keabsahan Perjanjian Kemitraan Grab Dengan Mitra	38
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Pertanggung Jawaban PT. Grab Indonesia Terhadap Pengemudi yang Mendapat Order Fiktif	42

B. Perlingungan Hukum Terhadap Pengemudi PT. Grab Indonesia yang Mendapat Order Fiktif	45
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	56