

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya dunia bisnis saat ini terus meningkat dengan cepat yang tentunya menimbulkan persaingan antar perusahaan yang ada di Indonesia. Perusahaan sebagai suatu organisasi bisnis tentunya memiliki tujuan utama dalam memperoleh laba yang maksimal. Dengan begitu setiap perusahaan harus siap berkompetisi dengan mengelola sumber daya yang dimiliki secara optimal. Perkembangan dunia bisnis saat inilah yang mendorong perusahaan untuk mempersiapkan diri agar dapat bersaing dalam lingkungan global. Dengan lingkungan global yang ada saat ini, perusahaan dihadapkan pada penyusunan strategi dalam pengelolaan usahanya. Penyusunan strategi inilah dapat menjadi dasar dalam mewujudkan sasaran – sasaran kerja. Dalam hal ini suatu perusahaan juga harus didukung oleh sumber daya manusia yang bernilai tinggi sebagai bagian penting dalam pelaksanaan fungsi dan tugas pada perusahaan. Manajemen dari sumber daya manusia tersebut dapat dikelola secara optimal dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi. Manfaat dari kecanggihan teknologi itu sendiri yaitu, memiliki keuntungan pada aspek kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam mengelola informasi mengenai pengelolaan sumber daya manusia pada suatu perusahaan.

Sumber daya manusia yang dimiliki PT Tugu Reasuransi Indonesia secara keseluruhan yaitu sebanyak 267 pegawai yang terdiri dari 18 divisi. Banyaknya jumlah pegawai serta ragam divisi yang ada pada PT Tugu Reasuransi Indonesia mengakibatkan sulitnya pengelolaan manajemen kepegawaian bersamaan dengan didukungnya pengelolaan yang masih belum memanfaatkan kemajuan teknologi, dimana pendataan pegawai, dan data kepegawaian lainnya masih dilakukan secara manual melalui data excel. PT Tugu Reasuransi Indonesia juga belum menerapkan suatu sistem terkomputerisasi guna membantu dalam menginformasikan data kepegawaian yang dibutuhkan. Oleh sebab itu pendataan pegawai, serta pendataan kepegawaian lainnya yang dilakukan secara manual dapat beresiko

terjadinya salah ketik dan terhapusnya data serta sulit dilakukan bersamaan dalam satu waktu yang sama. Dengan begitu sumber daya manusia yang dibutuhkan pun perlu lebih banyak untuk mengelola manajemen kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

Kemajuan teknologi informasi yang ada saat ini, jika tidak dimanfaatkan dengan baik maka suatu perusahaan tidak dapat berkembang dan maju mengikuti arus globalisasi yang ada. Era saat ini inovasi dibidang teknologi informasi terus berdatangan guna memudahkan masyarakat dalam beraktivitas, jika sistem dan proses bisnis pada suatu perusahaan masih menerapkan sistem tradisional ataupun manual, maka tak hanya rumit tetapi biaya operasionalnya pun besar serta membutuhkan banyak sumber daya manusia. Dengan kemajuan teknologi maka produktivitas pegawai dapat meningkat serta dapat memangkas proses tradisional yang memakan banyak waktu menjadi lebih efisien. Kemajuan teknologi di Indonesia pun telah membawa berbagai perubahan baik dalam meraih efisiensi, efektivitas, meminimalisir biaya produksi, serta terkoneksi satu pihak dengan pihak lain secara sederhana. Dengan begitu kemajuan teknologi sudah selayaknya dijadikan *alternative* solusi dalam pengelolaan manajemen kepegawaian yang ada pada PT Tugu Reasuransi Indonesia. Dengan adanya sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia, diharapkan mampu menunjang proses pengelolaan kepegawaian guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data kepegawaian secara *real time* dan akurat, serta mengoptimalkan kinerja dan mutu para pegawai, sebab pengelolaan kepegawaian menjadi sistematis dan terbuka sesuai dengan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Republik Indonesia, 2008).

Pengelolaan manajemen kepegawaian dengan sistem informasi kepegawaian sendiri pun relevansi dengan kemajuan teknologi informasi yang ada di Indonesia. Berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2000 tentang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian menyebutkan bahwa Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian merupakan bentuk terpadu dari keseluruhan yang terdiri dari peralatan pengolahan

termasuk pengumpulan prosedur, tenaga pengolahan, dan perangkat lunak; perangkat penyimpanan termasuk pusat data dan *bank* data serta perangkat komunikasi yang saling berhubungan, bergantung, dan ditentukan bersama dalam rangka penyediaan informasi di bidang kepegawaian (Republik Indonesia, 2000).

Pengelolaan kepegawaian yang terkomputerisasi sangat dibutuhkan agar tercapainya efektifitas, efisiensi dan produktivitas PT Tugu Reasuransi Indonesia dalam pengelolaan kepegawaian secara optimal. Oleh karena itu suatu sistem yang akan dirancang melalui penelitian ini merupakan suatu sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia dengan output berupa sebuah aplikasi pengelolaan data kepegawaian berbasis *website*.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini, maka terdapat beberapa permasalahan pada PT Tugu Reasuransi Indonesia:

1. Sistem pengelolaan data kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia masih menggunakan sistem pengelolaan secara manual serta proses yang tidak terstruktur, sehingga memiliki resiko *human error* dalam hal efektifitas, keakuratan, ketepatan pencarian data serta resiko adanya redudansi data.
2. Sulitnya mengelola data dan informasi mengenai pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia karena banyaknya pegawai dan ragam divisi yang menyebabkan kendala dalam melakukan proses pengelolaan pegawai pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

1.3. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat diangkat dalam penelitian ini yaitu mengenai tingginya resiko *human error* pada proses pengelolaan kepegawaian yang dilakukan secara manual. Maka pada penelitian ini akan dirancang sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini meliputi:

- a. Merancang sistem informasi kepegawaian dari data pegawai yang masih dikelola secara manual.
- b. Fokus pada sistem informasi yang dibuat mengacu pada data kepegawaian bagian *human resource* yang terdapat pada PT Tugu Reasuransi Indonesia

1.5. Tujuan

Tujuan dari penulisan ini yaitu merancang *website* pengelolaan kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia yang terkomputerisasi, sehingga dalam pengelolaan data pegawai dapat lebih efektif dan efisien pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

1.6. Manfaat

Manfaat yang didapatkan dari hasil penulisan ini:

1. Diharapkan dengan pembuatan sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia dapat meningkatkan efektifitas, efisiensi dan produktivitas dalam menangani proses pengelolaan kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.
2. Peneliti memiliki kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam bentuk pembuatan sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

1.7. Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah terbentuknya sistem informasi kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia berbasis *website* guna meningkatkan efektifitas, efisiensi dan produktivitas dalam menangani proses pengelolaan kepegawaian pada PT Tugu Reasuransi Indonesia.

1.8. Sistematika Penulisan

Pada penulisan laporan penelitian ini menggunakan sistematika sebagai berikut.

BAB 1: PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan, Manfaat, Luaran yang Diharapkan, serta Sistematika Penulisan dari penelitian ini.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi yang mendukung judul dari kegiatan penelitian ini.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tahap penelitian, uraian penelitian, kerangka berpikir, alat dan bahan yang digunakan, dan tahapan kegiatan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan, dan jadwal kegiatan.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan mengenai pembahasan yang berupa analisis, uji coba, dan evaluasi dari implementasi sistem yang merupakan hasil dari penelitian ini.

BAB 5: PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari laporan penelitian yang berisikan simpulan akhir serta saran dari uraian-uraian yang telah dibahas pada laporan.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN