



**Judul Tugas Akhir Skripsi :**

**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DI KOTA  
TANGERANG SELATAN (Analisis Airin Rachmi Mantan Walikota  
Tangerang Selatan)**

**Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Nama : Novianty Aulia Anjani**

**Nim : 1710411087**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Novianty Aulia Anjani

NIM : 1710411087

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, 06 Januari 2022

Yang menyatakan,



Novianty Aulia Anjani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novianty Aulia Anjani  
NIM : 1710411087  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DI KOTA TANGERANG SELATAN (Analisis Airin Rachmi Mantan Walikota Tangerang Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang Selatan,  
Pada tanggal : 06 Januari 2022  
Yang menyatakan,



Novianty Aulia Anjani

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Novianty Aulia Anjani

NIM : 1710411087

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
PEREMPUAN DI KOTA TANGERANG SELATAN  
(Analisis Airin Rachmi Mantan Walikota Tangerang  
Selatan)

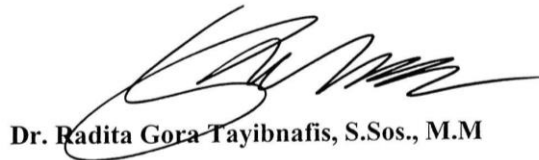
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Pembimbing I**



**Dra. Siti Maryam, M.Si.**

**Penguji I**



**Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos., M.M**

**Penguji II**



**Lusiana Handayani, M.Si.**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dra. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.**

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 06 Januari 2022

# **GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DI KOTA TANGERANG SELATAN (ANALISIS AIRIN RACHMI MANTAN WALIKOTA TANGERANG SELATAN)**

**NOVIANTY AULIA ANJANI**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu dan menganalisis gaya komunikasi yang diterapkan oleh Airin Rachmi semasa kepemimpinannya sebagai walikota Tangerang Selatan terhitung sejak tahun 2010-2021 dengan menggunakan konsep gaya komunikasi menurut Tubss dan Moss yang dilengkapi dengan teori sudut pandang *atau standpoint theory*. Pendekatan yang digunakan ialah kualitatif dengan metode etnografi. Informan dalam penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Hasil akhir dari penelitian menunjukkan bahwa Airin Rachmi menerapkan 3 jenis gaya komunikasi yakni *equalitarian style*, *structuring style* dan *relinquinshing style*. Gaya *equalitarian style* Airin Rachmi berkesinambungan dengan gaya *relinquinshing style* dimana Airin Rachmi menitikberatkan kesetaraan serta keterbukaan sehingga pegawai memiliki kesempatan yang sama besarnya dalam menyampaikan pemikiran. Kebiasaan Airin Rachmi dalam berkomunikasi juga merujuk pada ciri khas perempuan yakni *private speaking* yang berhasrat pada hubungan sosial dengan topik pembicaraan yang lebih pribadi didukung oleh keterampilan sebagai pendengar yang baik. Sejalan dengan gaya *structuring style*, Airin Rachmi juga sangat menghindari terciptanya konflik dengan selalu memberikan perhatian serta kepedulian penuh sebagai seorang pemimpin.

Kata kunci : Komunikasi, Gaya Komunikasi, Feminisme, Kepemimpinan Perempuan.

**COMMUNICATION STYLE OF WOMEN'S LEADERSHIP IN  
SOUTH TANGERANG CITY (ANALYSIS AIRIN RACHMI  
FORMER MAYOR OF SOUTH TANGERANG)**

**NOVIANTY AULIA ANJANI**

**ABSTRACT**

*This study aims to find out and analyze the communication style applied by Airin Rachmi during her leadership as mayor of South Tangerang from 2010-2021 by using the concept of communication style according to Tubss and Moss which is equipped with standpoint theory. The approach used is qualitative with ethnography method. Informants in the study were selected using a purposive sampling technique based on predetermined criteria. The final result of the research shows that Airin Rachmi applies 3 types of communication namely styles equalitarian style, structuring style and relinquinshing style. Equalitarian style Airin Rachmi ustainable with relinquinshing style where Airin Rachmi emphasizes equality and openness so that employees have equal opportunity to present ideas. Airin Rachmi's habit of communicating also refers to the characteristic of women, namely private speaking who is passionate about social relations with more personal topics of conversation supported by skills as a good listener. In line with the structuring style, Airin Rachmi also avoids creating conflicts by always giving her full attention and care as a leader.*

*Keywords : Communication, Communication Style, Feminism, Women's Leadership*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kasih, limpahan rahmat serta karunia sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi sebagai syarat kelulusan dari bangku pendidikan. Penulis panjatkan juga puji syukur atas segala petunjukNya sehingga penelitian berjudul "Gaya Komunikasi Kepemimpinan Perempuan di Kota Tangerang Selatan (Analisis Airin Rachmi Mantan Walikota Tangerang Selatan)" dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pelaksanaan serta penyusunan tugas akhir skripsi berupa penelitian ini tentunya tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan serta dukungan dari beberapa pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini, izinkan penulis dengan segala kerendahan hati dan hormat menyampaikan rasa terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Kedua orang tua saya serta adik-adik tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat, doa serta dukungan sebagai bentuk kasih sayang terhadap penulis selama menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas S.Sos. M.Si selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Ibu Dra., Siti Maryam, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan serta membagikan ilmu-ilmu yang bermanfaat yang memudahkan penulis pada proses penelitian ini.
4. Ibu Lusia Handayani, M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN Veteran Jakarta.
6. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, Staff Prodi serta MIKMAS pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jakarta
7. Keempat Informan yang terlibat dalam penelitian yang telah membantu penulis dalam memenuhi sumber serta data-data pendukung secara jelas

sehingga memudahkan penulis untuk mencari hasil serta jawaban dari penelitian.

8. Sahabat penulis di antaranya Clara Benita, Saviera Ayuliya, Danang Wiryawan serta teman-teman lain yang selalu menjadi tempat terdekat penulis untuk berbagi cerita serta saling bertukar dukungan selama proses penelitian ini berjalan.
9. Kawan lama terdekat di antaranya Tika, Puspita, Dhea, Sania dan Salsa yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Dan terakhir untuk Farikh Ali, terimakasih atas segala kepercayaan, dukungan, motivasi serta doa yang sangat berarti sebagai semangat tersendiri bagi penulis selama penelitian skripsi ini.
11. Tidak lupa saya juga berterimakasih kepada diri sendiri atas segala perjuangan serta kerja keras yang dilakukan dengan sebaik dan semaksimal mungkin sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan menjadi penutup dari bangku perkuliahan.

Bilamana dalam pembuatan tugas akhir skripsi ini terdapat kekurangan serta kesalahan baik dari pemilihan kata atau penulisan nama, penulis meminta maaf sebesar-besarnya. Akhir kata penulis berharap semoga dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan baik untuk penulis sendiri maupun pembaca.

Tangerang Selatan, 06 Januari 2022



Novianty Aulia Anjani



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.3.1 Tujuan Praktis .....	5
I.3.2 Tujuan Teoritis.....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.4.1 Manfaat Akademis.....	6
I.4.2 Manfaat Praktis .....	6
I.5 Sistematika Penulisan .....	6

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
II.1 Konsep Penelitian.....	8
II.1.1 Komunikasi .....	8
II.1.1.1 Gaya Komunikasi .....	11
II.1.2 Kepemimpinan .....	17
II.1.2.1 Kepemimpinan Perempuan .....	21
II.1.3 Perempuan .....	23

II.1.3.1 Perempuan dalam Komunikasi.....	24
II.2 Teori Penelitian.....	26
II.3 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
III.1 Objek Penelitian .....	30
III.1.1 Latar Belakang Airin Rachmi .....	30
III.1.2 Perjalanan Politik Airin Rachmi .....	31
III.1.3 Riwayat Pendidikan .....	35
III.1.4 Riwayat Kepengurusan dalam Organisasi .....	35
III.1.5 Daftar Prestasi / Penghargaan .....	35
III.2 Jenis Penelitian.....	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
III.4 Sumber Data .....	40
III.4.1 Data Primer .....	40
III.4.2. Data Sekunder .....	41
III.5 Teknik Analisis Data.....	42
III.5.1 Reduksi Data .....	42
III.5.2 Penyajian Data .....	43
III.5.3 Penarikan Kesimpulan .....	43
III.6 Teknik Keabsahan Data.....	43
III.7 Tabel Rencana Waktu .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
IV.1 Diskusi dan Analisis Data.....	45
IV.1.1 Keterlibatan Perempuan di Bidang Kepemimpinan di Kota Tangerang Selatan.....	45
IV.1.2 Kiprah dan Pencapaian Kepemimpinan Airin Rachmi di Kota Tangerang Selatan.....	49
IV.1.3 Karakteristik Airin Rachmi dalam Berkomunikasi .....	51
IV.2 Pembahasan .....	64

IV.2.1 Gaya Komunikasi Airin Rachmi dalam Kepemimpinannya Semasa Menjabat Sebagai Walikota Tangerang Selatan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
V.1 Kesimpulan .....	84
V.2 Saran .....	85
IV.2.1. Saran Praktis .....	85
IV.2.2. Saran Toeirits .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Rencana Waktu.....	44
---------	--------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 2	Paslon PILKADA Tangsel 2010.....	33
Gambar 3	Paslon PILKADA Tangsel 2015.....	33
Gambar 4	Hubungan Airin Rachmi dengan Masyarakat.....	67
Gambar 5	Kedekatan Airin Rachmi dengan Pegawai.....	71
Gambar 6	Pertemuan antara Airin Rachmi dengan Kader.....	74
Gambar 7	Airin Rachmi Mendengarkan Pemaparan Kader.....	76
Gambar 8	Airin Rachmi Mengingatkan Masyarakat.....	80
Gambar 9	Airin Rachmi Memaparkan Regulasi Peraturan.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Perizinan Riset Wawancara.....	93
Lampiran 2.	Surat Bukti Diterimanya Perizinan Wawancara.....	94
Lampiran 3	Pedoman Wawancara.....	95
Lampiran 4	Transkrip Wawancara.....	97
Lampiran 5	Koding Hasil Wawancara.....	121
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara.....	136
Lampiran 7.	Sertifikat.....	138
Lampiran 8.	Hasil Cek Turnitin.....	142
Lampiran 9.	Bukti Persetujuan Dosen Pembimbing.....	146
Lampiran 10.	Riwayat Hidup.....	147