



**UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENETAPAN
HARGA TES COVID-19 PADA LAYANAN KESEHATAN DI DKI
JAKARTA**

Nama : KEIZA AURORA KARENINA

NIM : 1810611120



**FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2022**



**UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PENETAPAN HARGA TES COVID-19 PADA LAYANAN
KESEHATAN DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

KEIZA AURORA KARENINA

1810611120

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2021**

Persetujuan Skripsi



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN (SKRIPSI)

JUDUL:

**UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENETAPAN
HARGA TES COVID-19 PADA LAYANAN KESEHATAN DI DKI
JAKARTA**

KEIZA AURORA KARENINA

1810611120

Skripsi/Memorandum hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 24 Desember 2021

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum
Akhir

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

NIP. 198701022019031006

Dr. Drs. Imam Haryanto, S.H., M.H.

NIDN. 03061262046204

Pengesahan Skripsi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Keiza Aurora Karenina

NPM : 1810611120

Program Studi : S1- ILMU HUKUM

Judul : **UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
PENETAPAN HARGA TES COVID-19 PADA LAYANAN KESEHATAN DI
DKI JAKARTA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ketua

Rianda Dirkarezha, S.H., M.H.

Andriyanto Adhi N., S.H., M.H.

Dr. Drs. Imam Haryanto, S.H., M.H.

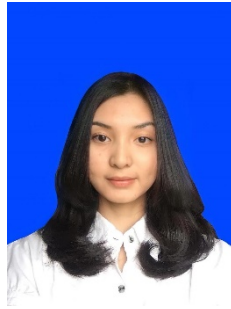
Dr. Abdul Halim, M. Ag.

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 6 – Januari – 2022

BIODATA PENULIS



N a m a : Keiza Aurora Karenina
Tempat/Tgl. Lahir : Tangerang/ 3 Desember 2000
Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~/Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Unta VIII, Pondok Ranji, Tangerang Selatan
No. Telpon : 087737754819
Email : keizaaurora06@gmail.com

Nama Orang Tua

a. Ayah : Juneffer Roy Reynold
b. Ibu : Almh. Leonaries Lira Arkaputri

PENDIDIKAN FORMAL

1. SDN Pengadegan 05 PAGI (Lulus Th. 2012)
2. 2. SMPN 182 Jakarta (Lulus Th. 2015)
3. 3. SMAN 87 Jakarta (Lulus Th. 2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Kepala Divisi Pendataan dan Pendaftaran PEMIRA FH 2020
2. Staff Divisi Acara Veteran Legal Competition 2019
3. Kepala Divisi Pendataan dan Pendaftaran PEMIRA FH 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk (skripsi/artikel ilmiah/memorandum hukum*) adalah benarhasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Keiza Aurora Karenina

N.I.M. : 1810611120

Tanggal : 25 Desember 2021

Tanda Tangan :



Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Keiza Aurora Karenina

NIM/NPM : 1810611120

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : **UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP PENETAPAN HARGA TES COVID-19
PADA LAYANAN KESEHATAN DI DKI JAKARTA**

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah/skripsi/~~memorandum hukum*~~) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU*~~) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/~~memorandum hukum*~~) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*~~) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/~~memorandum hukum*~~) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 25 Desember 2021

Yang menyatakan,



Keiza Aurora Karenina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Upaya Perlindungan Konsumen Terhadap Penetapan Harga Tes Covid-19 Pada Layanan Kesehatan di DKI Jakarta”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini akan sulit berjalan dengan lancar tanpa doa, bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Pak Dr. Drs. Imam Haryanto, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dari awal di mulainya semester 7 ini untuk memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat disusun dengan baik dan diselesaikan tepat waktu.
2. Bu Muthia Sakti, SH, MH., selaku dosen yang ikut membantu membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kritik, dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga tugas akhir ini dapat disusun dengan baik dan diselesaikan tepat waktu.
3. Bu Dwi Desi Yayi Tarina, S.H., M.H., selaku dosen penguji pada seminar proposal Penulis karena telah memberikan masukan yang bermanfaat untuk kelancaran penelitian tugas akhir ini.
4. Pak Dr. Beniharmoni Harefa SH, LL.M, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dari awal masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan nasihat yang bermanfaat dan berharga serta jajaran staf Program Studi yang telah membantu administrasi selama masa perkuliahan penulis di Program Studi S1 Hukum.
6. Kedua orang tua penulis, Mama dan Papa, Tante Mama Evan, Evan, Mama Ying, Kak Ochi, yang telah menjadi semangat untuk Penulis untuk tetap

menulis dan meyakinkan serta memberikan semangat dan motivasi bahwa Penulis dapat melewati dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Pihak YLKI yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian berupa wawancara demi mendukung data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu Pak Rio.
8. Hawila Winona, Thereza Hilya, Syifa Nurul F., Rahmania Ramadhani atas semangat dan bantuan yang tidak pernah henti diberikan ketika penulis merasa putus asa dalam pengerjaan tugas akhir ini, juga saran yang diberikan untuk tugas akhir penulis. Terima kasih karena selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama ini terutama ketika penyusunan tugas akhir ini dan selalu meyakinkan bahwa penulis bisa selesai tepat waktu.
9. Emma, Safira, Jesica, Graceya sebagai teman dekat penulis selamat masa perkuliahan. Terima kasih sudah menemani, saling membantu, berbagi informasi, dan saling mengingatkan. Penulis tidak akan bisa menjalani perkuliahan dengan semangat tanpa kalian.
10. Seluruh teman-teman penulis di Fakultas Hukum dan berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala kebaikan dan telah membantu penulis semasa perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 24 Desember 2021

Keiza Aurora Karenina

ABSTRAK

Dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif, penelitian ini membahas mengenai tolak ukur penetapan harga pemeriksaan tes COVID-19 di DKI Jakarta dan perlindungan konsumen terhadap penetapan harga pemeriksaan tes COVID-19. Pada saat ini, kebutuhan melakukan pemeriksaan tes COVID-19 meningkat. Mengingat berbagai kebijakan yang dikeluarkan pemerintah paada masa COVID-19 ini yang berisikan terkait dengan kepentingan protocol kesehatan dalam menjalankan aktivitas/kegiatan tertentu ataupun ketentuan untuk melakukan perjalanan. Dengan adanya peningkatan kebutuhan tersebut, maka pemerintah mengeluarkan Surat Edaran yang mengatur terkait penyesuaian harga pemeriksaan tes COVID-19 tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tolak ukur penetapan tarif tes COVID-19 dengan mengukur dari sisi kepatuhan pada Surat Edaran pemerintah terkait dan perlindungan konsumen terhadap hal yang tidak sesuai dengan ketentuan dalam Surat Edaran, sehingga dapat ditemukan hasil bahwa untuk mewujudkan tujuan hukum berupa kepastian hukum, kemanfaatan, dan keadilan, dibutuhkan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu pemerintah, penyelenggara pelayanan kesehatan, dan masyarakat itu sendiri terkait dengan kepatuhan terhadap regulasi agar kemudian tercipta ketertiban dan keteraturan dalam masyarakat dan perlindungan hukum yang wajib diberikan terhadap konsumen yaitu berupa harga standard yang wajar untuk ditetapkan, serta sanksi yang dapat diterapkan terhadap penyelenggara yang tidak mematuhi ketentuan dalam Surat Edaran.

DAFTAR ISI

Persetujuan Skripsi.....	i
Pengesahan Skripsi.....	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	11
PENDAHULUAN.....	11
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>).....	20
B. Tinjauan Teori.....	24
BAB III.....	33
GRAFIK KASUS COVID-19 DAN PEMBERLAKUAN HARGA BESERTA KOMPONEN DAN BATAS HARGA PENETAPAN TARIF TES COVID-19.....	33
BAB IV.....	44
UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN TOLAK UKUR TERHADAP PENETAPAN HARGA PEMERIKSAAN TES COVID-19 DI DKI JAKARTA.....	44
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Table 1. Penetapan Tarif RT-PCR di DKI Jakarta.....	34
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Kasus COVID-19 di Pulau Jawa	38
Gambar 2 Tarif Pemeriksaan RT-PCR Mandiri.....	39