

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barkatullah, Abdul Halim, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis Dan Perkembangan Pemikiran*, Cetakan 1 (Bandung: Nusamedia, 2008)
- Fuady, Munir, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern Di Era Global* (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2008)
- Gautama, Sudargo, *Hak Milik Intelektual Dan Perjanjian Internasional; TRIPs; GATT; Putaran Uruguay*, ed. by TRIPs (Bandung: PT. Citra Aditya Bhakti, 1994)
- H.M. Arsyad S, *Hukum E-commerce* (Jakarta: Sasrawarna Printing, 2011)
- Indonesia, Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 1988)
- Ishaq, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum* (Jakarta: Sinar Grafika, 2009)
- Kamello, Tan *Praktek Perlindungan Bagi Konsumen Di Indonesia Sebagai Akibat Produk Asing Di Pasar Nasional* (Medan, 1998)
- Kamus Hukum, *J.C.T. Simorangkir* (Jakarta: Aksara Baru, 1987)
- Kristoyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Sinar Grafika, 2008)
- M. Sadar, Moh. Taufik Makarao dan Habloel Mawadi, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, Cetakan I (Jakarta: Akademia, 2012)
- M.Hum. Zulham, S.Hi., *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Prenada Media, 2017)
- Mamudji, Soedjono Soekanto dan Sri, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Cet, 1 (Jakarta: Rajawali Pers, 2003)
- Marzuki, Peter Mahmud, *Pengantar Ilmu Hukum dan Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Cet. 9 (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009 dan 2016)
- Nasution, Az., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar* (Jakarta: Diadit Media, 2002)
- Salman, Otje dan Anton F. Susanto, *Teori Hukum (Mengingat, Mengumpulkan Dan Membuka Kembali)* (Bandung: Refika Aditama, 2005)
- Samsul, Inosentius, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak* (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 2004)

- Santiago, Faisal, *MA Sebagai Benteng Terakhir (Peradilan) Penegakan Hukum, Artikel Dalam Buku Akuntabilitas Mahkamah Agung Asosiasi Pimpinan Perguruan Tinggi Hukum Indonesia* (Depok: PT. Rajagrafindo Persada, 2016)
- Shidarta, '*Hukum Perlindungan Komsumen Indonesia*', Cetakan 1 (Jakarta: Grasindo, 2006)
- Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, 2006
- Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Revisi (Jakarta, 2004)
- Soekanto, Soedjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2001)
- Suherman, Ade Maman, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global 2002* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2022)
- Sulastiyono, Agus, *Manajemen Penyelenggaraan Hotel* (Bandung: Alfabeta, 2011)
- Susanto, Happy, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan* (Jakarta: Visimedia, 2008)
- Tumantara Endipradja, Firman, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Malang: Setara Pers, 2016)
- Ustadiyanto, Rieyke, *Framework E-commerce* (Yogyakarta: Andi, 2002)

Jurnal

- Adiati, Maria Pia, 'Overview Smart Hotel Di Indonesia Yang Merupakan Trend Baru Dalam Industri Perhotelan', *Binus Business Review*, 2.2 (2011), 619
<https://doi.org/10.21512/bbr.v2i2.1454>
- Darmadi, Durianto, Riyadi Slamet, and Santiago Faisal, 'Consumer Protection in E-commerce: A Case Study on Lodging Applications', *Proceedings of the 1st International Conference on Law and Human Rights 2020 (ICLHR 2020)*, 549.Iclhr 2020 (2021), 285–93
 <<https://doi.org/10.2991/assehr.k.210506.039>>
- Hanim, Lathifah, 'Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam E-commerce Sebagai Akibat Dari Globalisasi Ekonomi', *Jurnal Pembaharuan Hukum*, Volume 1.No. 2 (2014)
- Nuryanti, 'Peran E-commerce Untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha Kecil Dan Menengah (UKM)', *Jurnal Ekonomi Universitas Riau*, Volume 21.Nomor 4 (2013)

- Prabowo, M. Shidqon, 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Hotel Batik Yogyakarta', *Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi*, 4.2 (2019)
- Prihantini, Made Bella Meisya, and I Wayan Parsa, 'Perlindungan Konsumen Terkait Pembatalan Secara Sepihak Voucher Hotel Oleh Pelaku Usaha Traveloka', *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 7.5 (2019), 1 <<https://doi.org/10.24843/km.2019.v07.i05.p08>>
- Woelan Sari Dewi, Putri, 'Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 (Studi Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bandung)' (Universitas Diponegoro, 2009)
- Yogyawi, Carda Mandala, 'Hubungan Hukum Para Pihak Yang Terdapat Dalam Layanan VHO (Virtual Hotel Operator) (Studi Kasus Kasus OYO Sebagai Salah Satu Virtual Hotel Operator)' (Universitas Islam Indonesia, 2020) <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,shib&db=bth&AN=92948285&site=eds-live&scope=site%0Ahttp://bimpectassessment.net/sites/all/themes/bcorp_impact/pdfs/em_stakeholder_engagement.pdf%0Ahttps://www.globus.com/help/helpFiles/CDJ-Pa>

Peraturan Perundang-Undangan

- Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 2020 tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha Dalam Melakukan Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik (PP PSTE)
- SK Menteri Pariwisata, Pos, Dan Telekomunikasi No. KM 37/PW. 340/MPPT-86' Surat Keputusan Menteri Perhubungan R.I. No. PM 10/PW – 301/Phb. 77, Tanggal 12 Desember 1977.' (Jakarta: Departemen Perhubungan, 1977)
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Sumber Lainnya

- BPKN, 'BPKN: Penyelesaian Pengaduan Konsumen E-Commerce Masih Sulit', *Bpkn.Go.Id*, 2020 <<https://bpkn.go.id/posts/show/id/1745>>
- Dr. Ir. Arief Safari, MBA, 'Materi Webinar BPKN Perlindungan Konsumen Jasa Penginapan Berbasis Aplikasi' (Jakarta: Badan Perlindungan Konsumen Negara, 2020).
- Dr. Riana Kesuma Ayu, SH. MH., 'Hukum Perlindungan Konsumen', *Websiteayu*, 2014 <<https://websiteayu.com/tag/hukum-perlindungan-konsumen/>>
- Fauzan, Rahmad, 'Permendag 50/2020 Hadir Di Saat Yang Tepat', *Bisnis.Com*, 2020 <<https://ekonomi.bisnis.com/read/20200527/12/1245209/permendag-502020-hadir-di-saat-yang-tepat->>
- fixindonesia.pikiran-rakyat.com., 'Komplein Customer Oyo Indonesia Soal Refund Dana Booking Hotel', *Fixindonesia.Pikiran-Rakyat.Com*
- Jayani, Dwi Hadya, 'Berapa Hotel Yang Tutup Akibat Covid-19 Di 5 Wilayah Indonesia?', *Databooks*, 2020 <<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/04/28/berapa-hotel-yang-tutup-akibat-covid-19-di-5-wilayah-indonesia>>
- Badan Perlindungan Konsumen Negara, 'Materi Webinar OYO BPKN' (Jakarta, 2020),
- Perpuskampus, 'Pengertian Perlindungan Konsumen', *Portal Pendidikan Indonesia*, 2016 <<https://perpuskampus.com/pengertian-perlindungan-konsumen-2/>>