



Judul Skripsi :

POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID DALAM PEMBELAJARAN DARING (Studi Fenomenologi pada Guru dan Murid SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Nur Syifa Maulidah

NIM : 1810411019



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Nur Syifa Maulidah

NIM : 1810411019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Desember 2021

Yang menyatakan,



Nur Syifa Maulidah

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nur Syifa Maulidah

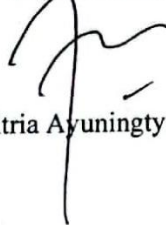
NIM : 1810411019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PEMBELAJARAN DARING (STUDI FENOMENOLOGI PADA
GURU DAN MURID DI SD NEGERI 03 BUKIT DURI JAKARTA)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si

Penguji I



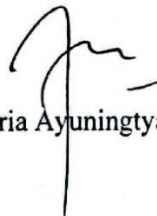
Dr. Radita Gora Tayibnafis, S.Sos. M.M

Penguji II



Drs. Supratman, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Januari 2022

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Syifa Maulidah
NIM : 1810411019
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, peneliti menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PEMBELAJARAN DARING (Studi Fenomenologi pada guru dan
murid di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta)**

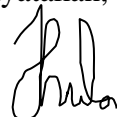
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Desember 2021

Yang menyatakan,



Nur Syifa Maulidah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2021 ini adalah Pola Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Pembelajaran Daring (Studi Fenomenologi Pada Guru Dan Murid di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta). Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si dan Bapak Drs. Supratman M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Kepala Sekolah dan seluruh guru beserta murid SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta yang bersedia menjadi informan dalam penelitian ini, bapak dan mama serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, tidak lupa juga berterima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Jakarta, 30 Desember 2021

Penulis



Nur Syifa Maulidah

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM PEMBELAJARAN DARING (STUDI
FENOMENOLOGI PADA GURU DAN MURID DI SD NEGERI
03 BUKIT DURI JAKARTA)**

NUR SYIFA MAULIDAH

ABSTRAK

Dengan adanya pandemi membuat adanya perubahan pembelajaran terutama di Sekolah Dasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi interpersonal guru dan murid dalam pembelajaran daring di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat terjadinya pola komunikasi Interpersonal guru dan murid dalam pembelajaran daring di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta. Penelitian ini menggunakan teori interaksi simbolis. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi satu arah masih diterapkan oleh guru dan murid dalam pembelajaran daring yang disebabkan karena keterbatasan ruang dan lingkup pembelajaran. Selain itu, pola komunikasi dua arah masih memegang peranan penting agar komunikasi berjalan dengan baik dan efektif. Faktor pendukung pada pola komunikasi interpersonal guru dan murid yaitu murid tidak pasif saat pembelajaran, orang tua ikut kerjasama pada saat belajar online, HP dan Laptop tidak memiliki permasalahan, adanya keterbukaan antara guru dan murid dalam berinteraksi, serta kesadaran diri murid dan guru yang tinggi saat pelaksanaan PJJ. Faktor penghambat pola komunikasi interpersonal guru dan murid yaitu jaringan internet eror, *gadget* murid yang dipakai oleh orang di rumah secara bersama-sama serta orang tua yang tidak menemani anaknya belajar online.

Kata kunci: Daring, Guru, Murid, Pembelajaran.

**INTERPERSONAL COMMUNICATION PATTERNS OF
TEACHERS AND STUDENTS IN ONLINE LEARNING
(PHENOMENOLOGICAL STUDIES ON TEACHERS AND
STUDENTS IN SD NEGERI 03 BUKIT DURI JAKARTA)**

NUR SYIFA MAULIDAH

ABSTRACT

With the pandemic, there have been changes in learning, especially in elementary schools. This study aims to determine the pattern of interpersonal communication between teachers and students in online learning at SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta and to determine the factors supporting and inhibiting the occurrence of interpersonal communication patterns between teachers and students in online learning at SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta. This research uses symbolic interaction theory. The method used is descriptive qualitative. The results of this study indicate that the one-way communication pattern is still applied by teachers and students in online learning due to the limited space and scope of learning. In addition, two-way communication patterns still play an important role so that communication runs well and effectively. Supporting factors in the pattern of interpersonal communication between teachers and students, namely students are not passive when learning, parents participate in collaboration when learning online, cellphones and laptops do not have problems, there is openness between teachers and students in interacting, and high self-awareness of students and teachers when implementation of distance learning. The inhibiting factors for the pattern of interpersonal communication between teachers and students are internet network errors, student gadgets used by people at home together and parents who do not accompany their children to study online.

Keywords: Learning, Online, Students, Teachers.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Konsep-Konsep Penelitian.....	16
2.1.1. Pola Komunikasi.....	16
2.1.2. Pola Komunikasi Guru dan Murid	18
2.1.3. Komunikasi Interpersonal	19
2.1.4. Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid.....	25
2.1.5. Pembelajaran Daring Pada Saat Pandemi	27
2.1.6. <i>I and Me</i>	29
2.1.7. Konsep Diri.....	30
2.2. Teori Penelitian	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek Penelitian	36
3.2. Jenis Penelitian	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4. Sumber Data.....	41
3.5. Teknik Analisis Data.....	43
3.6. Teknik Keabsahan Data	44
3.7. Tabel Rencana dan Waktu	45
BAB IV.....	46

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.2 Pembahasan	77
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Struktur Organisasi Sekolah SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta Tahun 20202021	37
Tabel 2 Karakteristik Informan	42
Tabel 3 Rencana dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	45
Tabel 4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta	84
Tabel 5 Hambatan dan Keuntungan Pembelajaran Daring	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Tantangan Siswa Belajar di Rumah.....	5
Gambar 2. Media Aplikasi yang Sering Digunakan selama PJJ	28
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4 Peta Wilayah SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta	46
Gambar 5 SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta.....	47
Gambar 6 Pola Komunikasi yang Digunakan Guru dan Murid di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta.....	76
Gambar 7 Model Komunikasi yang Digunakan Oleh Guru dan Murid di SD Negeri 03 Bukit Duri Jakarta.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FORM A2-A5.....	97
LAMPIRAN 2 SURAT IZIN RISET	98
LAMPIRAN 3 TRANSKIP WAWANCARA	99
LAMPIRAN 4 SERTIFIKAT	142
LAMPIRAN 5 TURNITIN.....	146
LAMPIRAN 6 RIWAYAT HIDUP	159
LAMPIRAN 7 FOTO DOKUMENTASI	160