



PROSES ADAPTASI MAHASISWA RANTAU DALAM MENGHADAPI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI UPNVJ

(Studi Deskriptif Mengenai Proses Adaptasi Mahasiswa Asal Batam Dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Antarbudaya Di UPNVJ)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Rania Putri Faradyba

Nim : 1810411101



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rania Putri Faradyba
NIM : 1810411101
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Desember 2021

Yang menyatakan,



Rania Putri Faradyba

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rania Putri Faradyba
NRP : 1810411101
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

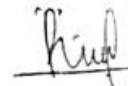
“Proses Adaptasi Mahasiswa Rantau Dalam Menghadapi Komunikasi Antarbudaya Di UPNVJ (Studi Deskriptif Mengenai Proses Adaptasi Mahasiswa Asal Batam Dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Antarbudaya Di UPNVJ)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

Dibuat di Jakarta
Pada tanggal, 29 Desember 2021

Yang menyertakan,



Rania Putri Faradyba

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Rania Putri Faradyba

NIM : 1810411101

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Proses Adaptasi Mahasiswa Rantau Dalam Menghadapi Komunikasi Antarbudaya Di UPNVJ (Studi Deskriptif Mengenai Proses Mahasiswa Asal Batam Dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Antarbudaya Di UPNVJ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui

Pembimbing Skripsi 1



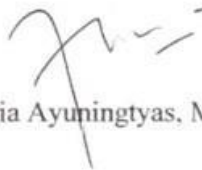
(Windhiadi Yoga Sembada,
S.Ikom.,M.Si.)

Pembimbing Skripsi 2



(Garcia Krisnando Nathanael,
S.Sos.,M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Januari 2022

**PROSES ADAPTASI MAHASISWA RANTAU DALAM MENGHADAPI
KOMUNIKASI ANTARBUDAYA (Studi Deskriptif Mengenai Proses
Adaptasi Mahasiswa Batam Dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi
Antar Budaya di UPNVJ)**

RANIA PUTRI FARADYBA

ABSTRAK

Mahasiswa asal Batam mengalami proses adaptasi dalam menghadapi komunikasi antarbudaya di UPN Veteran Jakarta. Namun, dalam proses tersebut terdapat hambatan komunikasi antarbudaya karena berasal dari latar belakang sosial-budaya yang berbeda dan tidak memiliki pengalaman mengenai budaya di Jakarta, sehingga dalam kehidupan sehari-hari yang membuat mahasiswa asal Batam mengalami *culture shock* yang menyebabkan kesulitan dalam adaptasi dan berkomunikasi. Penelitian dikaji menggunakan Teori Akomodasi Komunikasi guna mengetahui berbagai cara yang dilakukan untuk menyesuaikan diri agar mampu beradaptasi dengan baik di UPN Veteran Jakarta.

Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder, serta teknik pengambilan data dilakukan dengan *purposive sampling*. Kemudian peneliti menggunakan tahapan analisis data Miles dan Huberman yakni tahap mereduksi data, penyajian suatu data, lalu penarikan kesimpulan dan verifikasi dengan metode triangulasi.

Berdasarkan hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan mahasiswa rantau asal Batam mengalami kelima tahap proses adaptasi menurut Young Y. Kim. Meskipun berbeda, mereka mengalami kesamaan masalah dalam menghadapi hambatan komunikasi antarbudaya yaitu perbedaan budaya terlebih bahasa, adat istiadat, dan gaya hidup sehingga mereka mengalami *culture shock*. Oleh sebab itu, mahasiswa rantau asal Batam mulai mengembangkan berbagai cara hingga melakukan akomodasi dan konvergensi dalam menghadapi perbedaan budaya agar bisa beradaptasi dan berinteraksi dengan nyaman di lingkungan UPNVJ.

Kata kunci: Proses adaptasi, mahasiswa asal batam, gegar budaya, teori akomodasi komunikasi

**ADAPTATION PROCESS OF OUT-OF-PROVINCE STUDENTS IN
FACING CROSS-CULTURAL COMMUNICATION (Descriptive Study
about Adaptation Process of Students from Batam in Facing Cross-cultural
Communication Barriers in UPNVJ)**

RANIA PUTRI FARADYBA

ABSTRACT

Students from Batam go through an adaptation process while dealing with cross-cultural communication at UPN Veteran Jakarta. However, there are barriers to cross-cultural communication in the process since they come from different socio-cultural backgrounds and have no experience with culture in Jakarta. Among everyday life, this causes culture shock in Batam students, creating challenges in adapting and communicating. As a result, the research was conducted employing the Communication Accommodation Theory in order to discover several strategies to adjust in order to adapt successfully at UPN Veteran Jakarta.

The study used the qualitative descriptive method using primer and secondary data; the data collecting technique was done by purposive sampling. Then the researcher used the Miles and Huberman data analysis stages which are the data reduction stage, presenting data, then drawing conclusions and verification using the triangulation method.

The final result of the study shows that out-of-province students from Batam experienced the five stages of the adaptation process according to Young Y. Kim. Although different, they experienced similar problems in facing cross-cultural communication barriers, which are cultural differences, especially languages, customs, and lifestyle, so they experience culture shock. Therefore, out-of-province students from Batam started to develop in various ways, thus making accommodations and convergence in facing cultural differences to be able to adapt and interact comfortably in the UPNVJ environment.

Keywords: Adaptation process, students from Batam, culture shock, communication accommodation theory.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini dilaksanakan sejak Juli 2021 dengan judul **“Proses Adaptasi Mahasiswa Rantau dalam Menghadapi Komunikasi Antarbudaya di UPNVJ (Studi Deskriptif Mengenai Proses Adaptasi Mahasiswa Asal Batam dalam Menghadapi Hambatan Komunikasi Antarbudaya di UPNVJ)”**.

Terima kasih peneliti ucapkan kepada

Bapak Windhiadi Yoga Sembada, S. Ikom.,M.Si. dan Bapak Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, saran, bantuan dan motivasi selama penyusunan skripsi yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak Wendy Bangun Priyambodo dan Ibu Sutinah Nurfarida serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada Muhammad Yunus, sahabat-sahabat terdekat, dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 27 Desember 2021

Peneliti
Rania Putri Faradyba

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Signifikansi Penelitian.....	4
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep dan Teori Penelitian.....	14
2.2 Teori Penelitian.....	23
2.3 Kerangka Pikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Sumber Data.....	37
3.6 Uji Keabsahan Data.....	39
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Diskusi dan Analisis Data.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	6
Tabel 2	42
Tabel 3	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	27
----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	105
Lampiran 2	106
Lampiran 3	108
Lampiran 4	109
Lampiran 5	143
Lampiran 6	243