



Tugas Akhir Skripsi:

Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar Sebagai Upaya Membentuk Resiliensi Diri Pada Masa Pandemi COVID-19 di Perumahan SC Residence Kabupaten Garut

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Mochamad Sulthan Arabella Djafar

NIM : 1810411265



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Mochamad Sulthan Arabella Djafar

NIM : 1810411265

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Garut, Januari 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features a vertical barcode on the left, the text 'LUPAKAN BERU LUPAKAN' vertically, and 'KETERAI TEMPEL' horizontally. Below the stamp, the alphanumeric code '84D9CAJX438 | 76695' is printed.

M. Sulthan Arabella Djafar

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

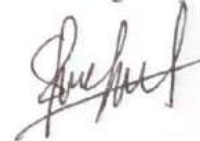
Nama : Mochamad Sulthan Arabella Djafar
NIM : 1810411265
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar Sebagai Upaya Membentuk Resiliensi Diri Pada Masa Pandemi COVID-19 di Perumahan SC Residence Kabupaten Garut

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan,



M. Sulthan Arabella Djafar

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mochamad Sulthan Arabella Djafar

NIM : 1810411265

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar Sebagai Upaya Membentuk Resiliensi Diri Pada Masa Pandemi COVID-19 di Perumahan SC Residence Kabupaten Garut**

Telah berhasil dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing Utama

(Lusia Handayani, S.I.Kom, M.Si)

Penguji I

(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si)

Penguji II

(Ratu Nadya W, S.I.Kom, M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Januari 2022

**Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar
Sebagai Upaya Membentuk Resiliensi Diri Pada Masa Pandemi
COVID-19 di Perumahan SC Residence Kabupaten Garut**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami peranan komunikasi interpersonal Ibu dan anak sebagai upaya membentuk resiliensi diri di masa pandemi COVID-19 khususnya di daerah Kabupaten Garut, serta untuk memperkuat pengetahuan mengenai penerapan teori komunikasi interpersonal Ibu dan anak sebagai upaya membentuk resiliensi diri di masa pandemi COVID-19 secara mendalam.

Peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data menggunakan wawancara mendalam (in-depth interview) bersama lima informan. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti ialah teknik analisis menurut Miles dan Hubberman yang terdiri tiga tahap, yaitu reduksi data, *data display*, dan penarikan kesimpulan.

Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa peranan komunikasi interpersonal yang dilakukan ibu kepada anak usia sekolah dasar adalah dengan cara komunikasi verbal dengan memberikan pemahaman dan pengetahuan mengenai bahaya dari virus COVID-19 dan pentingnya untuk mematuhi protokol kesehatan. Secara garis besar komunikasi interpersonal yang dilakukan ibu kepada anak usia sekolah dasar menimbulkan efek dan perubahan yang baik. Selain itu, efek yang terlihat adalah sistem kekebalan tubuh anak menjadi semakin kuat. Perubahan yang terlihat pada anak adalah anak menjadi sadar dan patuh terhadap protokol kesehatan dimanapun mereka berada walau sedang tidak bersama ibunya, hal ini berbeda ketika sebelum pandemi virus COVID-19 muncul karena sebelumnya anak kurang memerhatikan kebersihan dan kesehatannya sendiri. Secara garis besar, peranan komunikasi

interpersonal ibu dan anak usia sekolah dasar cukup efektif dalam membentuk resiliensi diri pada masa pandemi COVID-19 yang berlangsung saat ini terbukti dengan adanya efek dan perubahan yang positif terhadap diri dan perilaku anak usia sekolah dasar.

Kata kunci: COVID-19, Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar, Komunikasi Interpersonal, Resiliensi Diri.

***The Role of Interpersonal Communication between Mother and
Elementary School-Age Children as an Effort to Build Self-Resilience
During the COVID-19 Pandemic in SC Residence Housing, Garut
Regency***

ABSTRACT

This study aims to understand the role of mother and child interpersonal communication as an effort to form self-resilience during the COVID-19 pandemic, especially in the Garut Regency area, as well as to strengthen knowledge about the application of mother and child interpersonal communication theory as an effort to form self-resilience during the COVID-19 pandemic. In depth.

The researcher used this type of qualitative research with a descriptive approach. The data collection technique used in-depth interviews with five informants. The data analysis technique used by the researcher is the analysis technique according to Miles and Hubberman which consists of three stages, namely data reduction, data display, and drawing conclusions.

The final result of this study shows that the role of interpersonal communication that mothers do to elementary school age children is by means of verbal communication by providing understanding and knowledge about the dangers of the COVID-19 virus and the importance of complying with health protocols. Broadly speaking, the interpersonal communication that mothers do to elementary school-aged children has a good effect and change. In addition, the visible effect is the child's immune system becomes stronger. The changes seen in children are that children become aware of health protocols wherever they are, this is different when before the COVID-19 virus pandemic appeared because previously children did not pay attention to their own

hygiene and health. Broadly speaking, the role of interpersonal communication between mothers and elementary school-aged children is quite effective in shaping self-resilience during the current COVID-19 pandemic.

Keywords: *COVID-19, Interpersonal Communication, Mother and Elementary School Age Children, Self Resilience.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat berhasil diselesaikan dengan baik. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Lusia Handayani S.I.Kom, M.Si dan Ibu Ratu Nadya W. S.I.kom, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat bagi keberlangsungan penelitian ini.

Tentunya dalam pembuatan skripsi ini tidaklah sempurna. Banyak sekali rintangan dan cobaan yang peneliti lalui saat proses penulisan penelitian ini. Peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menulis skripsi ini, sehingga apabila terdapat banyak kesalahan, peneliti memohon pengertiannya dan peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas pengertiannya.

Pada proses penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara materil maupun moril. Peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. R. Dudy Heryadi, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Veteran Jakarta yang telah memberikan fasilitas dengan kebijakan-kebijakannya.
2. Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPNVJ. Terima kasih atas fasilitas, bantuan, dan dorongannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan dapat menjalani sidang akhir dengan baik.
3. Lusia Handayani, S.I.Kom, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ratu Nadya W, S.I.Kom, M.M, selaku Dosen Pembimbing II peneliti. Terima kasih banyak atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

4. Para informan yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini. Tentunya tanpa informasi dari para informan penelitian ini tidak dapat terselesaikan.
5. Bunda, Cinta, Jeff, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan tiada henti-hentinya mendoakan peneliti hingga dapat melangkah sejauh ini dan dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Nazla, Bima, Tante Fitri, Om Robby, dan Tante Firda yang sudah memberikan pinjaman laptop dan komputer sehingga peneliti dapat melanjutkan penelitian ini. Tanpa adanya pinjaman laptop dan komputer dari mereka, skripsi ini tidak akan bisa selesai.
7. Annisa Intan, selaku teman yang selalu mendukung, mendoakan, dan membantu peneliti ketika sedang kebingungan saat menulis penelitian ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan penelitian ini dapat menjadi sumbangsih yang dapat bermanfaat bagi banyak masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Garut pada masa pandemi ini. Peneliti juga mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bisa menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk penulisan penelitian selanjutnya.

Garut, 6 Januari 2022

M. Sulthan Arabella Djafar

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Konsep-Konsep Penelitian	21
2.2 Teori Penelitian	34
2.2.1 Teori <i>Coordinated Management of Meaning</i>	34
2.3 Kerangka Berfikir.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	41

3.6 Tabel Rencana Waktu	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Pentingnya Peranan Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak	50
4.2.2 Peranan Komunikasi Interpersonal Ibu Saat Pertemuan Tatap Muka	54
4.2.3 Dampak Komunikasi Interpersonal yang Dilakukan Ibu Kepada Anak Usia Sekolah Dasar.....	56
4.2.4 Efektivitas Peranan Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar Sebagai Upaya Membentuk Resiliensi Diri	60
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar	62
4.3.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Usia Sekolah Dasar	66
4.3.3 Dampak Komunikasi Interpersonal yang Dilakukan Ibu Kepada Anak Usia Sekolah Dasar.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kumulatif Pasien Positif COVID-19 di Kabupaten Garut.....	2
Gambar 1.2 Penetapan Kabupaten Garut sebagai Zona Merah COVID-19	2
Gambar 1.3 Pemberlakuan Sistem Ganjil Genap saat PPKM Level 4 di Kabupaten Garut	5
Gambar 1.4 Uji Coba PTM di Kabupaten Garut	6

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	44
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	82
Lampiran 3. Similarity Check.....	96