

DAFTAR PUSTAKA

- Avianindya, Dwina, 2015, *Hubungan Mutu Pelayanan Antenatal Terhadap Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Kecamatan Kebayoran Baru Tahun 2015*, Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta
- Azwar, Azrul, 2010, *Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu*, Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta
- Azwar, Azrul, 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Tangerang
- Bustami, 2011, *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta
- Efendi, Makhfudli, 2015, *Keperawatan Kesehatan Komunitas*, Salemba Medika, Jakarta
- Fais, M, 2014, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Salemba Medika, Jakarta
- Hamidiyah, Azizatul, 2013, *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum RS Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*, Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Harjanti, Rini, 2012, *Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Graha Permata Ibu*, Skripsi Depok, Program SARJANA EKSTENSI Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Hastono, Priyo Sutanto, 2006, *Analisis Data*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Indonesia, 2003, *Keputusan Menteri Pembangunan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*, Jakarta
- Indonesia, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*, Jakarta
- Indonesia, 2011, *Riset Fasilitas Kesehatan Indonesia Tahun 2011*, Jakarta
- Indonesia, 2011, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Jakarta

- Indonesia, 2012, Departemen Kesehatan RI 2012, *Depkes, Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta
- Indonesia, 2013, *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Tenaga Kesehatan*, Jakarta
- Indonesia, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*, Jakarta
- Indonesia, 2015, *Profil Kesehatan Kota Depok 2015*, Depok
- Jasfar, Farida, 2009, *Manajemen Jasa*, Ghalia Indonesia, Bogor
- Karyati, Sri Berdi, 2006, *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Semarang*, Tesis, Semarang: UNDIP
- Kementrian Kesehatan RI, 2015, *Profil Kesehatan Indonesia*, Kementrian Kesehatan RI, Jakarta
- Lahudin, Mukhlisin, 2015, *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Poli Umum Peserta BPJS Di Puskesmas Kecamatan Pancoran Tahun 2015*. Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
- Lemeshow, S, dkk, 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Linda, Yennike, Eri, *Hubungan antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Instalasi Rawat Jalan RSD Balung Kabupaten Jember*, Artikel Ilmiah Hasil Penelitian, Jember, Universitas Jember, 2015, diakses 15 Maret 2017
<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/68327/Linda%20Fidyawati.pdf?sequence=1>
- Mahdani, 2009, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Sigli*, Tesis Master Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara, diakses 15 Maret 2017
<https://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/37086/4/Chapter%20I.pdf>
- Maslina, Vina Hotnu rayda, 2011, *Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di RS, Zahirah Jakarta*. Skripsi, Depok : FKMUI
- Muninjaya, AA Gde, 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran ECG, Jakarta

- Niyarni, Supriyo, Restiawati, Imam P, *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Minat Menggunakan Ulang Jasa Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di RSUD Benda Kota Pekalongan*. Jurnal Kesehatan. Semarang, Universitas Pekalongan, 2012, Juni; Vol.3, no.1, diakses 15 Maret 2017
<http://www.Journal.unikal.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/25/12>
- Notoadmodjo, 2003, *Pendidikan dan Prilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S 2012, *Metode Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Puskesmas Kecamatan Pancoran Mas, 2016, *Laporan Tahunan Puskesmas Kecamatan Pancoran Mas Tahun 2016*, Depok
- Pohan, I, S, 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Pohan, I, S, 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Riyadi, T, 2012, *Hubungan Antara Mutu Puskesmas Menurut Persepsi Pasien dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan Rawat Jalan Umum Di Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap Jawa Tengah Tahun 2012*, Tesis MIKM Undip, Semarang, diakses 15 Maret 2017
<http://eprints.undip.ac.id/13661/1/2002MIKM1793.pdf>
- Rustiyanto, Ery. 2010. *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan.*, Graha Ilmu, Jakarta
- Sari, Eti Ayulia, 2016, *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Cipayung Kota Depok 2016*, Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta
- Solikha, *Hubungan kepuasan pasien dengan minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan pengobatan kesehatan*, Skripsi, Yogyakarta, Universitas Ahmad Dahlan, J AKK. 2008, Desember; Vol.1, no.1, 192-199, diakses 15 Maret 2017, <http://journal.ugm.ac.id/jmpk/article/view/2695/2418>
- Siregar, F,U, 2012, Pengaruh Persepsi tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien dan Minat Pemanfaatan Ulang di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan FKG USU tahun 2012, Tesis tidak diterbitkan, Medan, Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM Universitas Sumatera Utara, diakses 15 Maret 2017
<http://respiratory.usu.ac.id/handle/123456789/38088>
- Sugiyono, 2016, Metode Penelitian, Alfabeta.cv, Bandung
- Syafrudin, Siti Masitoh, dan Taty Rosyanawaty, 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan*, Trans Info Media, Jakarta

Trihono, 2005, *Arrimes Manajemen Puskesmas*, Berbasis Paradigma Sehat, CV Sagung Seto, Jakarta

Trimurthy, Iga, 2008, *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandamaran Kota Semarang*, Skripsi, Undip Semarang, diakses 15 Maret 2017. <https://core.ac.uk/download/pdf/11717422.pdf>

