



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN*
ANTARMUKA *WEBSITE* PORTAL BERITA *ONLINE*
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)
(STUDI KASUS : CAKRAWALA.CO)**

SKRIPSI

Mochamad Ihza Yudhakesuma

1810512054

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**

2021



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN*
ANTARMUKA *WEBSITE* PORTAL BERITA *ONLINE*
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)
(STUDI KASUS : CAKRAWALA.CO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

DISUSUN OLEH:

Mochamad Ihza Yudhakesuma

1810512054

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mochamad Ihza Yudhakesuma

NIM : 1810512054

Tanggal : 26 November 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta,

Yang Menyatakan,



(Mochamad Ihza Yudhakesuma)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochamad Ihza Yudhakesuma

NIM : 1810512054

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana

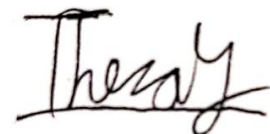
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Analisis User Experience dan Redesign Antarmuka Website Portal Berita Online dengan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus: Cakrawala.co)”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 November 2021

Yang Menyatakan,



(Mochamad Ihza Yudhakesuma)

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Skripsi berikut:

Nama : Mochamad Ihza Yudhakesuma
NIM : 1810512054
Program Studi : S1 - Sistem Informasi
Judul : Analisis *User Experience* dan *Redesign* Antarmuka *Website* Portal Berita *Online* dengan Metode *User Centered Design* (UCD) (Studi Kasus: Cakrawala.co)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta



Catur Noegrahaeni., M.Kom.

Ketua Penguji I



Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.

Penguji II



Anita Muliawati, S.Kom., MTL.

Pembimbing I



Helena Nurramdhani I., S.Pd, M.Kom.

Pembimbing II




Dr. Ermatita, M.Kom.
Dekan



Ati Zaidiah, S.Kom., MTL.

Ketua Program Studi

Ditetapkan : Jakarta
Tanggal Ujian : 16 Desember 2021



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN* ANTARMUKA
WEBSITE PORTAL BERITA *ONLINE* DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)(STUDI KASUS: CAKRAWALA.CO)**

Mochamad Ihza Yudhakesuma

ABSTRAK

Cakrawala.co merupakan salah satu media *online* yang telah menggunakan *website* untuk penyajian berita secara daring. *Website* Cakrawala.co memiliki fungsi yaitu untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan berita terkini baik berita nasional maupun internasional. Namun *website* Cakrawala.co yang pada saat ini telah dibangun tidak memperhatikan bagaimana *website* tersebut bisa dengan mudah untuk dipahami serta digunakan oleh pengguna melainkan hanya berfokus dalam penyajian berita. Maka dari itu perlu dilakukannya penilaian tingkat *usability* pada *website*, tingkat *usability* yang baik pada *website* merupakan hal yang harus dicapai agar *website* tersebut dapat dengan mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna. Dalam penelitian ini, menggunakan metode *User Centered Design* agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam bentuk kuesioner, *survey* dan *prototyping* serta penilaian tingkat *usability* menggunakan perhitungan *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini memiliki hasil berupa meningkatnya nilai *usability* sebanyak 37,5% dan menghasilkan rekomendasi bentuk *website* yang telah di-*redesign* yang diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari *website* tersebut.

Kata Kunci : *User Centered Design*, Portal berita, *Redesign*, Cakrawala.co, *Website*, *Prototyping*.

***USER EXPERIENCE ANALYSIS AND WEBSITE INTERFACE REDESIGN
OF ONLINE NEWS PORTAL WITH USER CENTERED DESIGN (UCD)
METHOD (CASE STUDY : CAKRAWALA.CO)***

Mochamad Ihza Yudhakesuma

ABSTRACT

Cakrawala.co is one of the media that has used website to present news via online. Cakrawala.co website itself possesses a function that is to ease the access of up-to-date news, nationally and internationally, to public eyes in a widespread way. However, Cakrawala.co, as it stands now, was built with not paying attention on how said website could be easily understood and used by their own users, as it was instead simply focusing on how they can present their news. That's why it is needed to evaluate the usability level on the website, where a good degree of usability level must be reached by the website to ensure their users can easily understand and utilize their website properly. In this research, we're using User Centered Design method in order to be able to fulfil the needs of user, in form of questionnaire, survey and prototyping, as well as evaluating usability level by calculating with the method of System Usability Scale (SUS). This research provides a result, which is in the form of the increased rate of usability value as much as 37,5%, and provides recommendation for the user interface of the website, which consists of redesigns of the website's user interface in hope to increase the effectiveness and efficiency of said website.

Keywords : User Centered Design, News Portal, Redesign, Cakrawala.co, Website, Prototyping

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Ibu dan Kakak yang telah memberikan dukungan secara moral maupun materil.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Dosen Pembimbing 1
4. Ibu Helena Nurramdhani I., S.Pd, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2
5. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer
6. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi.
7. Cakrawala.co selaku tempat penelitian
8. JGNF, yang selalu menemani dan membantu dalam mengerjakan penelitian ini
9. Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat

Disadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 26 November 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Luaran yang Diharapkan	4
1.6 Ruang Lingkup	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Berita	6
2.1.1 Unsur Berita	6
2.1.2 Jenis Berita.....	6
2.2 Website	7
2.3 Media Online	8
2.4 User Interface	8
2.5 User Experience	9
2.6 User Centered Design	10
2.6.1. Pengertian UCD	10
2.6.2. Tahapan UCD	11
2.7 Usability	12
2.8 System Usability Scale (SUS)	13

2.9	Skala Likert	15
2.10	<i>Stratified Random Sampling</i>	16
2.11	<i>Redesign</i>	16
2.12	Review Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Tahapan Penelitian	18
3.1.1.	Menganalisis Sistem Berjalan	19
3.1.2.	Menguji Sistem Berjalan.....	19
3.1.3.	Mengevaluasi Sistem Berjalan.....	20
3.1.4.	Merancang Sistem <i>Redesign</i>	20
3.1.5.	Menguji dan Mengevaluasi Sistem <i>Redesign</i>	20
3.1.6.	Pemberian Rekomendasi Pembaruan Website	20
3.1.7.	Dokumentasi.....	21
3.2	Alat yang Digunakan	21
a.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	21
b.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	21
3.3	Tahapan Penelitian	22
3.3.1	Tempat dan Waktu Kegiatan.....	22
3.3.2	Waktu Kegiatan	22
BAB IV PEMBAHASAN		23
4.1	Profil Perusahaan.....	23
4.1.1	Profil Singkat Perusahaan.....	23
4.1.2	Visi dan Misi	23
4.1.3	Struktur Organisasi	23
4.2	Menganalisis Sistem Berjalan.....	25
4.2.1	Identifikasi Aktor	25
4.2.2	Tampilan <i>Website</i>	25
4.3	Menguji Sistem Berjalan	31
4.3.1	Responden.....	31
4.3.2	Lembar Kuesioner	33
4.4	Mengevaluasi Sistem Berjalan.....	34
4.4.1	Uji Validitas.....	34
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	34

4.4.3	Hasil Skor SUS Sistem Berjalan	35
4.5	Merancang Sistem <i>Redesign</i>	41
4.5.1	Keseluruhan	41
4.5.2	Halaman Utama	41
4.5.3	<i>Drop Down</i> Kategori	43
4.5.4	Tentang Kami	43
4.5.5	Kebijakan Privasi	44
4.5.6	Pedoman Siber	45
4.5.7	Halaman Berita	46
4.5.8	Login	48
4.5.9	Kategori	48
4.5.10	Kontak Kami	49
4.6	Menguji dan Mengevaluasi Sistem <i>Redesign</i>	50
4.7	Membandingan Hasil Evaluasi	56
4.8	Rekomendasi	56
BAB V PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
RIWAYAT HIDUP		64
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian		65
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset/Penelitian		66
Lampiran 3. Kuesioner Survey Website Cakrawala.co		67
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian		71
Lampiran 5. Data Responden Survey Website Cakrawala.co		74
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas		78
Lampiran 7. Hasil Uji Reliablitas		79
Lampiran 8. Hasil Turnitin		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Metode UCD	11
Gambar 2 Rentang nilai skor rata-rata SUS	15
Gambar 3 Tahapan Penelitian	18
Gambar 4 Struktur Organisasi Cakrawala.co	24
Gambar 5 Tampilan Halaman Utama Cakrawala.co.....	26
Gambar 6 Tampilan Tentang Kami Cakrawala.co.....	27
Gambar 7 Tampilan Kebijakan Privasi Cakrawala.co	27
Gambar 8 Tampilan Pedoman Media Siber Cakrawala.co	28
Gambar 9 Tampilan Halaman Berita Cakrawala.co	29
Gambar 10 Tampilan Login Cakrawala.co	30
Gambar 11 Tampilan Kategori Cakrawala.co.....	31
Gambar 12 Analytics Audience Overview Cakrawala.co.....	32
Gambar 13 Rancangan Tampilan Halaman Utama.....	42
Gambar 14 Rancangan Tampilan Drop Down Kategori.....	43
Gambar 15 Rancangan Tampilan Tentang Kami	44
Gambar 16 Rancangan Tampilan Kebijakan Privasi	45
Gambar 17 Rancangan Tampilan Pedoman Siber	46
Gambar 18 Rancangan Tampilan Halaman Berita.....	47
Gambar 19 Rancangan Tampilan Login	48
Gambar 20 Rancangan Tampilan Kategori.....	49
Gambar 21 Rancangan Tampilan Kontak Kami	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kuesioner SUS	14
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 3 Identifikasi Aktor Sistem Berjalan.....	25
Tabel 4 Rancangan Kuesioner	33
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 7 Daftar Skor Pengisian Kuesioner Sistem Berjalan	35
Tabel 8 Langkah Perhitungan Skor SUS Sistem Berjalan	38
Tabel 9 Daftar Skor Pengisian Kuesioner Sistem Redesign	50
Tabel 10 Langkah Perhitungan Skor SUS Sistem Redesign.....	53
Tabel 11 Perbandingan Hasil Evaluasi	56