

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfatiyah, R. (2018) “Analisis Kualitas Jasa Periklanan Dengan Kombinasi Metode Servqual dan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan,” *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri)*, 1(1), hal. 1-7. Doi: 10.32493/JITMI.VIII.Y2018.P%P.
- Andry, J. F., Christianto, K. dan Wilujeng, F. R. (2019) “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), hal. 23-31. doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- Apriyani, Indri, Andi Suntoda, dan Didin Budiman (2018) “Uji Validitas dan Reliabilitas Test of Gross Motor Development-2 (TGMD-2) Dale A. Ulrich Pada Anak 9 Tahun. *Journal of Teaching Physical Education in Elementary School*, hal. 43.
- Arini, I., Fatimah Feti, & S, W. E. (2018). Pengaruh Harga, Desain, Serta Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*. hal. 8.
- Budi, R. F. (2013) “Pengaruh Kualitas Web Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Google Scholar (Studi Pada Mahasiswa Unair Sebagai Penunjang Kegiatan Akademis)” *Libri-Net*, 2(1). hal. 1-20.
- F. A. Fitrony dan F. Marisa, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel,” *JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.)*, vol. 3, no. 2, 2018, doi: 10.31328/jointecs.v3i2.784.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPFU Universitas Diponegoro.
- Hekhmattyar, O. G., & Supriyadi, D., “Measurement Satisfaction Information System Quality Service On BSI Using Webqual And CSI”. *Indonesia Jurnal on Computer and Information Technology*, 2(2), 1-6, 2017.
- Iswara, Jodi. (2018). “Pengaruh Kualitas Web Okezone.com Terhadap Kepuasan User (Studi Pada Mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi Universitas Lampung Angkatan 2014 –

- 2015)”. Bandar Lampung: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
- Jundillah, M. L., Suseno, J. E. dan Surasrso, B. (2019) “Evaluaron of E-learning *Website* Using the *WebQual* Method and Importance Performance Anlalysis,” *E35 Web of Conference*, 125(2019), hal. 1-5. Doi: 10.1051/e3sconf/201912524001.
- Machali, Imam. (2015). *Statistik Itu Mudah, Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata. hal: 1.
- Miswanto. (2019). “Aplikasi Agenda Kegiatan Guru Guna Meningkatkan Efektifitas Kegiatan Belajar Mengajar Pada SMK Tunas Harapan Kabupaten Tangerang. *Jurnal Teknik Informatika Konsentrasi Software Engineering Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer*. Tersedia pada: [https://widuri.raharja.info/index.php?title=Pembicaraan\\_Pengguna:Wanto#Pengertian\\_Website](https://widuri.raharja.info/index.php?title=Pembicaraan_Pengguna:Wanto#Pengertian_Website)
- Muthmainnah, S., Slamet, L. dan Sriwahyuni, T. (2016) “Analisis Kualitas Layanan Portal Kemahasiswaan.fr.unp.ac.id Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakulikuer),” *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Information*, 4(2), hal. 70-74.
- Napitupulu, D. B. (2016). “Evaluasi Kualitas *Website* Universitas XYZ Dengan Pendekatan *WebQual* [Evaluation of XYZ University *Website* Quality Based on *WebQual* Approach],” *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1), hal. 51. doi: 10.17933/bpostel/2016/140105
- Rahadji, S. (2016). *Cara Uji Paired Sample T-Test dan Interpretasi dengan SPSS*, <https://www.spssindonesia.com/>. Tersedia pada: <https://www.spssindonesia.com/2016/08/cara-uji-paired-sample-t-test-dan.html>
- Rohman, Fathur dan Didik Kurniawan. (2017) “Pengukuran Kualitas *Website* Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *WebQual* 4.0,” *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 3(1), hal. 32.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfa Beta. hal: 119-121.

- Syafullah dan Soemantri, D. O. (2016) “Pengukuran Kualitas *Website* Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network),” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), hal. 19-25.
- Wirawati, Sri Mukti (2020) “Analisa Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Coke Di PT. Krakatau Steel Tbk,” *Jurnal InTenr*, 3(1), hal. 27.
- Yulandari, A., Winarno, W. W. dan Nasiri, A. (2018) “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Alumni Menggunakan Metode *WebQual* 4.0,” *Citec Journal*, 5(2), hal. 174-179.