

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

Afrizal 2015, “Metode Penelitian Kualitatif”, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Ali, Zainudin, 2017, “Metode Penelitian Hukum”, Sinar Grafika, Jakarta.

Frtzgerald , JP, salmond on Jurisprudenc e, sweet & Mazwell, Lindon, 1966.

Kartono, Kartini, 2002, “Pengantar Riset Social”, Manjar Maju, Bandung.

Keneth C, Laudon dan Jane P Laudon, 2007 “Sistem Informasi Manajemen “(10th ed) Diterjemahkan oleh Chriswan Sangkono dan Machmudin Eka P, Salemba 4, Jakarta.

Kristiyanti Celina Tri Siwi, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

Maskun dan Wiwik Meilarati, 2017, “Aspek Hukum Penipuan Berbasis Internet”, Keni Media, Bandung.

Nugroho Adi Sulisty, 2016, “E-Commerce Teori dan Implementasi”, Ekuilibria, Yogyakarta.

Nur Rizkiah Hasanah, 2022

TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP KONSUMEN (Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.respository.upnvj.ac.id]

- Purwaningsih, Endang, 2010, “Hukum Bisnis”, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Raharjo, Satjipto, 2000, Ilmu Hukum , PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Riyadh, Ahmad, 2019, “Hukum Media Massa”, Indomedia Pustaka, Sidoarjo.
- Shidarta, 2006, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesi, PT Grasindo, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 1986,” Pengantar Penelitian Hukum” , UI Press, Jakarta.
- Sugeng, 2020, “Hukum Telekomunikasi Indonesia”, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Suteki dan Galang Taufani, 2018, “Metodologi Penelitian Hukum”, PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Tutik Titik Triwulan, 2008,“Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional”, Kencana, Jakarta.
- Waluyo, Bambang, 2002, “Penelitian Hukum Dalam Praktek”, Sinar Grafika, Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Nur Rizkiah Hasanah,2022

TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP KONSUMEN (Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.respository.upnvj.ac.id]

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Tim Redaksi

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

Karya Ilmiah

Asmara, Dendy, 2011, Perlindungan Hukum Alat Pembayaran Menggunakan Kartu Dalam Transaksi Elektronik, Tesis Universitas Indonesia, Jakarta.

Cahyadi, Fredy, 2015, Pertanggungjawaban Penyelenggara Sertifikasi Elektronik Pada Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Hal Penjaminan Keamanan, Universitas Sumatera Utara.

Kodong, Frans Richard, Wilis Kaswidjanti, Arif Setiyawan, 2012, Model Aplikasi E- Market Sebagai Sarana Promosi dan Tukar Menukar Informasi Antara Penjual dan Pembeli, UPN "Veteran" Yogyakarta, *TELEMATIKA* Vol. 8, No. 2.

Mahardika,Putu Surya Mahardika dan Dewa Gde Rudy, 2017, *Tanggung Jawab Pemilik Toko Online Dalam Jual-Beli*

Nur Rizkiah Hasanah,2022

TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP KONSUMEN (Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.respository.upnvj.ac.id]

Online E-commerce Ditinjau Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen, Program Kekhususan Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Udayana.

Perdana, Afrilian, Dahlan dan Mahfud, 2014, *Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik*, Jurnal Ilmu Hukum Vol. 2 No.1.

Ramadhani, Arda Putri, 2020, *Perlindungan Hukum Pengguna Marketplace Dalam Hal Keamanan Data Pribadi Pengguna*, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Serenia, Ruth, 2019, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan dalam Transaksi Jual Beli Pada Situs Belanja Online Shopee”, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Syafraba, Rizka, 2016, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, De Lega Lata, Volume I, Nomor 2.

Sumber Lainnya

a. Terbitan Lembaga/ Organisasi

<https://aptika.kominfo.go.id/2020/01/pendaftaran-penyelenggara-sistem-elektronik-pse/> diakses pada tanggal 23 Desember 2021 pukul 17.38 WIB

Nur Rizkiah Hasanah, 2022

TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP KONSUMEN (Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.respository.upnvj.ac.id]

<https://www.bpkn.go.id/posts/show/id/1653> diakses pada 24 Mei 2021 pukul 13.20 WIB.

b. Website/Internet

<https://careers.shopee.co.id>, diakses pada 31 Agustus 2021, Pukul 13.29 WIB.

<https://help.shopee.co.id/s/article/Bagaimana-cara-melaporkan-penipuan>, diakses pada 20 desember 2021 pukul 18.12 WIB

<https://help.shopee.co.id/s/article/Keamanan-Akun-Bagaimana-saya-mendeteksi-toko-phishing>, diakses pada tanggal 20 Desember 2021 pukul 17.48 WIB

<https://kbbi.web.id/data> diakses pada 01 November 2021 pukul 13.02 WIB

<https://mediakonsumen.com/2020/04/17/surat-pembaca/barang-dikirim-tidak-sesuai-pesanan-proses-pengembalian-barang-dan-dana-di-shopee-co-id-bertele-tele> ,di akses pada tanggal 02 September 2021 pukul 10.53 WIB.

<https://mediakonsumen.com/2020/06/07/surat-pembaca/pembatalan-belanja-sepihak-oleh-shopee> , di akses pada tanggal 02 September 2021 pukul 11.15 WIB.

<https://mediakonsumen.com/2021/05/01/surat-pembaca/akun-shopee-dibajak-penipu-hampir-puluhan-juta-rupiah> diakses Pada tanggal 29 Mei 2021 pukul 15.30 WIB

Nur Rizkiah Hasanah,2022

TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP KONSUMEN (Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum, Ilmu Hukum

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.respository.upnvj.ac.id]

<https://mediakonsumen.com/2021/08/05/surat-pembaca/pembobolan-shopee-spinjam-dan-m-banking-bca-dengan-modus-penipuan-cashback-shopee> , diakses pada tanggal 02 September 2021 pukul 11.22 WIB.

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210421232912-37-239796/bukan-shopee-ini-juara-marketplace-ri-di-kuartal-i-2021>, diakses pada 31 Agustus 2021 Pukul 13.39 WIB.

www.shopee.co.id , diakses Pada 20 Desember 2021 pukul 18.30 WIB

c. Wawancara

Wawancara dengan Kara , *Customer Service Shopee*, pada 25 Desember 2021

Wawancara dengan Lili Akmalia, Staff Advokasi Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia, pada 2 September 2021.

Wawancara dengan Rio Priamodo, Staff Bagian Pengaduan dan Hukum Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, pada 24 Desember 2021.