



**TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE
TERHADAP KONSUMEN**
(Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

SKRIPSI

NUR RIZKIAH HASANAH

1810611107

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2022



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE TERHADAP
KONSUMEN**

(Studi Kasus Phising di PT. Shopee Indonesia)

NUR RIZKIAH HASANAH

1810611107

**Skripsi/Memorandum hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan Tim Penguji Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas
Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

Jakarta, 25 Desember 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum



Taupiqurrahman, S.H., M.Kn

NIP: 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Andriyanto Adhi N, SH.,M.H.

NIDN:0330018002



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

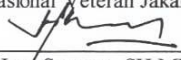
Nama : Nur Rizkiah Hasanah


NPM : 1810611107


Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Tanggung Jawab E-Marketplace Terhadap Konsumen
(Studi Kasus Phising Di PT. Shopee Indonesia)

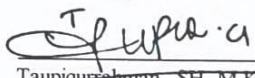
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Heri Suyanto, SH.MH
Ketua


Dr. Iwan Erar, SH. Mkn.
Anggota 1


Andriyanto Adhi N, SH.MH
Anggota 2


Dr. Abdul Halim, M.Ag
Dekan


Taupiqurrahman, SH, M.Kn
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Januari 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk Skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Nur Rizkiah Hasanah
NPM : 1810611107
Tanggal : 25 Desember 2021
Tanda Tangan :



**Pernyataan Persetujuan Publikasi (Skripsi/Memorandum Hukum*)
Untuk Kepentingan Akademik**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Rizkiah Hasanah

NPM : 1810611107

Fakultas : Hukum

Program Studi : SI Ilmu Hukum

Jenis karya : Skripsi/Memorandum Hukum*)

Judul : Tanggung Jawab E-Marketplace Terhadap Konsumen
(Studi Kasus Phising Di PT. Shopee Indonesia)

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/memorandum hukum*) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan SETUJU/TIDAK SETUJU*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/memorandum hukum*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 25 Desember 2021

Yang menyatakan


Nur Rizkiah Hasanah

KATA PENGANGAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia- Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2019 ini adalah **“Tanggung Jawab E-Marketplace Terhadap Konsumen “(Studi Kasus Phising Di PT. Shopee Indonesia)”**..

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi. Sehingga dengan rendah hati dan rasa hormat penulis ingin menyampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA, CGOP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H, M.H selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Khoirul Rizal Lutfi, S.H, M.H selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak H. Heru Suyanto, S.H, M.H, C.L.A selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

6. Bapak Taupiqurrahman, S.H, M.KN selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Bapak Beni Harmoni Harefa, S.H., LLM selaku Pembimbing Akademik Penulis.
8. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing tugas akhir atas bimbingan, motivasi, serta segala hal yang dibutuhkan penulis untuk melengkapi Skripsi dengan baik.
9. Ibu Dr. Atiek Winanti, SH, MH selaku dosen penguji seminar proposal Tugas Akhir penulis yang telah banyak memberikan saran dan kritik mengenai pembahasan dalam skripsi penulis
10. Teristimewa Kepada Kedua Orang Tua penulis Bapak Jayadih Anta dan Ibu Nur Hayati yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan mendidik penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lances
11. Rekan-rekan seperjuangan yakni Viani Tamial, Raka Devara dan Jonathan Andreas yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Jakarta, 25 Desember 2022



Nur Rizkiah Hasanah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANGAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tiinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
B. Tinjauan Teori	18
BAB III DESKRIPSI PHISING PADA PT. SHOPEE INDONESIA	45
A. Kejahatan <i>Phishing</i> dalam <i>E-commerce</i>	45
B. Kasus <i>Phishing</i> Yang Terjadi Di Shopee	47
C. Data Kenaikan Kasus Di Sektor E-Commerce	54
BAB IV <u>A</u> NALISA HUKUM TERKAIT TANGGUNG JAWAB E-MARKETPLACE DALAM KASUS PHISING.....	58
A. Tanggung jawab PT. Shopee Indonesia terhadap konsumen terkait kasus phising	58

B. Peran PT. Shopee Indonesia dalam menanggulangi kasus phising ...	79
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87