

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Tantri, F. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Andini, R. S. (2013). *Perbandingan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Askes dan Pasien Rawat Jalan Jamkesmas di Poliklinik Kulit dan Poli Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi*. Universitas Diponegoro.
- Bahrudin, M., & Zuhro, S. (2015). Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 2(1).
- Damayana. (2013). *Analisis Kepuasan Nasabah Asuransi Kesehatan PT. Central Aia Raya*. Institut Pertanian Bogor.
- Dewantoro, D. (2015). *Analisis Preferensi Masyarakat Terhadap Penggunaan Jasa Pelayanan Transportasi Bus AKDP Semarang-Kendal*. Universitas Diponegoro.
- Fitri, I. N. (2016). *Pengambilan Keputusan Pada Penggunaan Kartu E-Money Sebagai Alat Transaksi*. Universitas Brawijaya Malang.
- Khair, H. (2014). Atribut Kinerja Pelayanan Dalam Mempengaruhi Masyarakat Kota Medan Memilih Perusahaan Asuransi. *Jurnal Manajemen & Bisnis April*, 14(1), 98–109.
- Kharisma, C. A. (2016). *Studi Preferensi Masyarakat Terhadap Asuransi Sosial Dan Asuransi Komersial Di Kelurahan Pilang Kecamatan Randublatung Kabupaten Blora Tahun 2016*. Universitas Dian Nuswantoro.
- KUHD. Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (1938). Indonesia.
- Kurniyanti, N. (2015). *Pengaruh Kesadaran, Persepsi Dan Preferensi Konsumen Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Mengonsumsi Buah Lokal Studi Kasus Kawasan Industri Di Jakarta Utara*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Leander, M. (2015). *Implementasi Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Pelayanan Poli Gigi Puskesmas Eurukan Tomohon*. Universitas Sam Ratulangi.
- Maharani, G. (2009). *Analisis kepuasan, loyalitas, dan preferensi konsumen*

martabak air mancur bogor. Institut Pertanian Bogor.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional (2013). Indonesia.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Muhammad, A. (2006). *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Munandar, J. M., Udin, F., & Amelia, M. (2012). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Produk Air Minum Dalam Kemasan di Bogor. *Jurnal Teknologi Industri Pertanian IPB*, Vol. 13.
- Murti, B. (2010). *Makalah Universal Coverage - Prof Bhisma Murti*. Surakarta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pamungkas, Y. F. C. (2014). *Pengaruh Orientasi Pembelian, Kepercayaan dan Pengalaman Pembelian Online Terhadap Niat Beli Online*. Universitas Atmajaya Yogyakarta.
- Peraturan Presiden. Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan (2016).
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. L. (2012). *Microeconomics*. (B. P. Devri, Ed.) (Edisi Kedu). Jakarta: Erlangga.
- Putri, K. R., Wagiono, C., & Aji, H. W. (2016). Perbedaan Tingkat Pengetahuan Tentang Jaminan Kesehatan Nasional pada Peserta dan Non Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Studi pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Di Poliklinik Endokrinologi Diabetic Center Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan, 54–60.
- Rafiq, I. (2012). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Pengambilan Keputusan Pembelian Obat Bebas*. Universitas Indonesia.
- Riadi, M. (2015). Preferensi Konsumen. Retrieved March 29, 2017, from <http://www.kajianpustaka.com/2015/11/preferensi-konsumen.html>
- Rusady, M. A. (2017). Peranan BPJS Kesehatan Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan.
- Salihin, A. I. (2010). *Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Samuel. (2016). Preferensi Konsumen dan Tahapannya. Retrieved March 29, 2017, from <http://ciputrauceo.net/blog/2016/4/25/preferensi-konsumen-dan-tahapannya>
- Sari, D. P. (2013). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Kota Medan Dalam Memilih Asuransi Kesehatan*. Universitas Sumatera Utara.
- Simamora, B. (2003). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sofyanto, W. (2009). *Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan di PT ASKES (PERSERO) Cabang Utama Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tandon, A. (2016). Penerapan “Universal Health Coverage” di Negara Berkembang. Retrieved March 25, 2017, from <http://www.ui.ac.id/berita/penerapan-universal-health-coverage-di-negara-berkembang.html>
- Triandaru, Sigit, & Budisantoso, T. (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang RI. Undang-Undang No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (2004). Indonesia.
- Undang-Undang RI. Undang-undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, Undang-undang Republik Indonesia (2011). Indonesia. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Undang-Undang RI. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian (2014). Indonesia.
- Utari, N. D. (2011). *Keputusan Konsumen Dalam Pembelian Jasa Asuransi Jiwa Pada PT. (Persero) Asuransi Jiwasraya Jember*. Universitas Jember.
- Vitasari, I. (2016). *Pengaruh kepercayaan konsumen terhadap keputusan pembelian barang melalui media online pada mahasiswa fakultas psikologi uin maliki malang angkatan 2012-2014*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Wirjono, P. (1986). *Hukum Asuransi di Indonesia*. Jakarta: PT Intermedia.